



Договор о переводе денежных средств

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации определяет порядок взаимодействия Акционерного общества «Тинькофф Банк», именуемого в дальнейшем «Банк», «Интегратора» и юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к предложенному договору в целом, именуемого в дальнейшем «Контрагент», а вместе «Стороны». Настоящий Договор размещен в сети Интернет по адресу: acdn.tinkoff.ru/static/documents/378addb8-b40a-4cf-8bdd-fdcc410f1322.pdf

1. Используемые термины

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Договора, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора и приложений к нему он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное число, и наоборот.

Авторизационный запрос — запрос в виде электронного сообщения Банку-эмитенту на получение Авторизации.

Авторизация — получение в режиме реального времени разрешения от Банка-эмитента на проведение Перевода на Карту Получателя.

Анкета контрагента (Заявление) — письменное предложение (оферта) Контрагента, адресованное Банку, содержащее намерение Контрагента заключить с Банком и Интегратором Договор, а также сведения о Контрагенте в соответствии с требованиями Банка. Форма Анкеты контрагента определена в Приложениях №4, №5.

Банк-эмитент — юридическое лицо, осуществившее эмиссию (выпуск) Карты, включая Банк.

Банк-получатель — банк, являющийся участником СБП, в котором открыт Счет Получателя.

БИН — Банковский идентификационный номер (БИН) — первые 6 цифр номера, расположенного на Карте. Используется для идентификации Банка-эмитента в рамках ПС (название банка, страна, в которой банк осуществляет выпуск карт) при Авторизационном запросе.

Договор — настоящий договор о переводе денежных средств, заключаемый между Банком, Интегратором и Контрагентом, и включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Анкету контрагента, а также иные приложения, предусмотренные условиями Договора.

Идентификатор — уникальный цифровой или буквенно-цифровой код Перевода, присваиваемый Переводу Банком и указываемый Интегратором при осуществлении Перевода. Принцип формирования кода согласовывается Сторонами и устанавливается в ПЭВ. Идентификатором также может быть иной набор символов, согласованный Сторонами и указанный в дополнительном соглашении к Договору.

Интегратор — юридическое лицо, которое на основании отдельных договоров с Банком и Контрагентом обеспечивает информационное технологическое взаимодействие между Банком и Контрагентом, а также выполняет иные поручения Контрагента. Реквизиты Интегратора указываются в Анкете контрагента.

Карта — платежная карта одной из ПС, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента.

Клиент — физическое лицо, заключившее с Контрагентом договор.

Ключи — согласованные друг с другом цифровые последовательности, обеспечивающие реализацию алгоритмов ЭП. Одна из этих последовательностей является секретным Ключом, другая — открытым. Используя секретный Ключ, отправляющая электронное сообщение Сторона осуществляет его подписание с помощью программных средств, реализующих процедуру формирования ЭП. Используя открытый Ключ, принимающая Сторона осуществляет проверку авторства электронного сообщения с помощью программных средств, реализующих процедуру проверки авторства электронных сообщений. Зная лишь открытый Ключ, невозможно ни определить секретный Ключ, ни сформировать правильный ЭП.

Личный кабинет — специализированный сервис Банка, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Банком и Контрагентом, и позволяющий осуществлять коммуникацию Банка и Контрагента, включая обмен информацией/документацией.

Отчетный день — считается от 00-00-00 до 23-59-59 (включительно) по московскому времени календарного дня.

ПС — международные платежные системы (Visa International, MasterCard Worldwide) и национальная система платежных карт (МИР).

Перевод — банковская операция по переводу денежных средств в валюте Российской Федерации на Карту Получателя или на Счет Получателя, осуществляемая Банком по принятому им к исполнению распоряжению Контрагента, в том числе с использованием СБП.

Получатель — Клиент, являющийся держателем Карты, по реквизитам которой осуществляется Перевод.

Правила электронного взаимодействия (ПЭВ) — документ, регламентирующий требования к интерфейсу Банка, основные принципы работы интерфейса, список кодов завершения и форматы обмена данными для осуществления информационного взаимодействия между Системой и Системой Интегратора. ПЭВ утверждается уполномоченными представителями Сторон в виде Приложения № 1 к Договору и является его неотъемлемой частью.

Привязка карты — процедура ввода Получателем реквизитов Карты Получателя на форме Банка или форме Интегратора.

Рабочий день — рабочими днями в рамках Договора признаются календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни — суббота и воскресенье, если Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Реестр Переводов (Реестр) — отчет в электронном виде, формируемый Банком ежедневно и содержащий перечень всех обработанных Банком Переводов с указанием сумм Переводов, а также включает в себя комиссию Банка, предусмотренную Договором. Формат Реестра Переводов установлен в Приложении №2 к Договору.

Система быстрых платежей (СБП, SBP) — сервис для Контрагента, открывшего расчетный счет в Банке, предусматривающий выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению распоряжений Контрагента и процедур исполнения распоряжений в режиме реального времени. Оператором СБП и Расчетным Центром является Центральный банк Российской Федерации.

Счет — расчетный счет Контрагента в валюте РФ, с которого осуществляется Перевод денежных средств для последующего зачисления на Карты Получателей, открытый в Банке.

Счет Получателя — счет Получателя в Банке-получателе, на который осуществляется Перевод денежных средств с использованием СБП.

Токен карты — уникальный цифровой или буквенно-цифровой код, позволяющий однозначно определить номер привязанной Карты Получателя на стороне Банка.

Система — совокупность программных и аппаратных средств, принадлежащая Банку, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Интегратором и Банком, служащая для проведения предварительной проверки возможности осуществления Перевода и учета принятых Банком от Интегратора распоряжений Контрагента на осуществление Переводов.

Система Интегратора — программно-аппаратный вычислительный комплекс, включающий в себя программу (программы) для ЭВМ и иные объекты интеллектуальной собственности, размещенный в сети Интернет по адресу, указанному в Анкете контрагента, предоставленный Контрагенту Интегратором на основании отдельного соглашения между Контрагентом и Интегратором и обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Банком и Контрагентом при осуществлении Переводов в режиме реального времени.

Согласованное средство связи — электронный транспорт — средства связи, содержащий электронные идентификаторы (ключи, коды и т.п.), обмен которыми производится Сторонами в установленном в ПЭВ порядке и позволяющий однозначно установить отправителя. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по Согласованным средствам связи аналогично документам на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица и печатью Контрагента.

Стандарт PCI DSS — стандарт безопасности, включающий в себя требования ПС к обеспечению информационной безопасности.

Электронная подпись (ЭП) — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. ЭП обладает следующими свойствами, присущими собственноручной подписи:

- воспроизводим только одним лицом (обладающим секретным ключом), а проверен может быть многими (обладателями соответствующего открытого ключа), что обеспечивает возможность установить авторство лица, подписавшего электронное сообщение;
- существует неразрывная связь ЭП с содержанием конкретного электронного сообщения и только с ним, что обеспечивает возможность установить подлинность и целостность электронного сообщения.

Электронная подпись Интегратора, которая прошла проверку со стороны Банка на соответствие требованиям Банка и действующему законодательству Российской Федерации.

CR_Chargeback — возврат Перевода (за исключением Переводов совершенных с использованием СБП), выполненный Банком-эмитентом, в соответствии с правилами ПС, на основании отказа Получателя в принятии Перевода, либо в случае поступления Перевода на несуществующий номер карты.

Иные термины и определения, используемые в Договоре, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Все ссылки на разделы и пункты, сделанные в тексте Договора, являются ссылками на разделы и пункты Договора.

2. Предмет договора

- 2.1. Банк осуществляет Переводы по номерам Карт Получателей, а также по номерам мобильных телефонов Получателей с использованием СБП, в пределах денежных средств, размещенных на Счете Контрагента. Контрагент подает распоряжения на Перевод в Банк через Систему Интегратора.
- 2.2. Контрагент уплачивает Банку вознаграждение за исполнение Банком распоряжений Контрагента на осуществление Переводов.
- 2.3. Стороны осуществляют электронное взаимодействие согласно ПЭВ.
- 2.4. Интегратор посредством Системы Интегратора по поручению Контрагента формирует и подписывает с использованием Электронной подписи распоряжения Контрагента на осуществление Переводов, передаваемые в Банк в рамках настоящего Договора, а Банк принимает такие распоряжения, как распоряжения, подписанные уполномоченным представителем Контрагента. Банк подтверждает, что ЭП Интегратора соответствует требованиям Банка и действующего законодательства.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Контрагент обязуется:

- 3.1.1. Передавать в Банк через Систему Интегратора информацию по Переводам, необходимую для исполнения Банком распоряжения на осуществление Переводов, в режиме реального времени (on-line) в соответствии с ПЭВ.
- 3.1.2. Направлять в Банк через Систему Интегратора запросы на осуществление Переводов в формате, утвержденном ПЭВ, с обязательным указанием:
 - Токена Карты или номера мобильного телефона Получателя;
 - валюты Перевода;
 - суммы Перевода;
 - наименования Банка-получателя/ID Банка-получателя (при осуществлении Переводов через СБП);
 - иной информации, предусмотренной ПЭВ.При соответствии Интегратора стандарту PCI DSS Интегратор вправе вместо Токена Карты использовать номер Карты.
- 3.1.3. Предоставлять Банку денежные средства для последующего исполнения Банком распоряжений Контрагента на осуществление Переводов, а также оплату вознаграждения Банка путем перечисления денежных средств на Счет.
- 3.1.4. Выплачивать Банку вознаграждение в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 3.1.5. Самостоятельно урегулировать споры с Интегратором и осуществлять работу с претензиями Клиентов. При необходимости Контрагент вправе запрашивать у Банка информацию о совершенных Банком Переводах.
- 3.1.6. Незамедлительно уведомлять Банк и Интегратора обо всех известных случаях сбоя в Системе Интегратора.
- 3.1.7. Предоставлять по запросу Банка все необходимые разъяснения, справки, документы и сведения по вопросам, касающимся перечисленных Переводов по настоящему Договору, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса Банка.
- 3.1.8. Производить самостоятельно все расчеты по налогам и сборам до перевода денежных средств в Банк.
- 3.1.9. Контрагент соглашается, что Банк и Интегратор не несут ответственности за сбои и отказы в работе сервиса, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, произошедшие по независящим от Банка и Интегратора причинам, и возникшие в этой связи убытки.
- 3.1.10. Контрагент обязуется возмещать Банку все суммы, причитающиеся Банку в рамках настоящего Договора не позднее 3 (Трех) дней с момента получения уведомления от Банка.
- 3.1.11. Предоставить Интегратору полномочия формировать и подписывать распоряжения на осуществление Переводов в рамках настоящего Договора ЭП Интегратора.

3.2. Контрагент вправе:

- 3.2.1. Контрагент привлекает Интегратора в целях выполнения своих обязательств в части информационно-технологического взаимодействия между Банком и Контрагентом.
- 3.2.2. Осуществлять Переводы в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.3. Банк обязуется:

- 3.3.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Контрагентом в целях исполнения обязательств по Договору в соответствии с Договором и ПЭВ.
- 3.3.2. В случае если Интегратор не соответствует стандарту PCI DSS Банк осуществляет привязку Карты Получателя с последующей передачей информации о Токене Карты Интегратору.
- 3.3.3. На основании запросов Контрагента, указанных в п. 3.1.2 настоящего Договора, проводить проверку возможности осуществления Переводов и направлять Контрагенту через Систему Интегратора ответ с результатом такой проверки в режиме «on-line» в соответствии с ПЭВ.
- 3.3.4. При положительном результате проверки возможности осуществления Перевода Банк присваивает Переводу Идентификатор и направляет Контрагенту через Систему Интегратора уведомление о возможности осуществления Перевода с указанием следующих данных:
 - Идентификатор;
 - валюта Перевода
 - иной информации, предусмотренной ПЭВ.
- 3.3.5. При отрицательном результате проверки возможности осуществления Перевода Банк не присваивает Переводу Идентификатор и направляет Контрагенту через Систему Интегратора уведомление о невозможности осуществления Перевода.
- 3.3.5. При отрицательном результате проверки возможности осуществления Перевода Банк не присваивает Переводу Идентификатор и направляет Контрагенту через Систему Интегратора уведомление о невозможности осуществления Перевода.
- 3.3.6. При получении распоряжения Контрагента через Систему Интегратора, подписанного ЭП Интегратора, на осуществление Перевода на Карту Получателя в соответствии с п. 2.1 Договора Банк направляет Авторизационный запрос в ПС:
 - при наличии подтвержденного результата авторизации Перевода со стороны ПС Банк направляет Контрагенту через систему Интегратора в соответствии с ПЭВ уведомление о принятии распоряжения Контрагента на осуществление Перевода к исполнению;
 - при получении отрицательного результата авторизации Перевода со стороны ПС Банк направляет Контрагенту через систему Интегратора в соответствии с ПЭВ уведомление об отказе в принятии распоряжения Контрагента на осуществление Перевода к исполнению;
- 3.3.7. При получении распоряжения Контрагента на осуществление Перевода с использованием СБП в соответствии с п. 2.1 Договора Банк проверяет корректность номера мобильного телефона и Банка-получателя:
 - при наличии подтвержденного результата проверки Банк направляет Контрагенту в соответствии с ПЭВ уведомление о принятии распоряжения Контрагента на осуществление Перевода к исполнению;
 - при получении отрицательного результата проверки Банк направляет Контрагенту в соответствии с ПЭВ уведомление об отказе в принятии распоряжения Контрагента на осуществление Перевода к исполнению.
- 3.3.8. При получении от Банка-эмитента CR_Chargeback, вернуть сумму Перевода на счет Контрагента.
- 3.3.9. Уведомлять Контрагента обо всех известных случаях сбоя в операционных, информационных системах, осуществляющих обработку Переводов, которые могут повлечь за собой задержку в отправлении и получении информации любого формата в рамках настоящего Договора.
- 3.3.10. Направлять Контрагенту по согласованным каналам связи на электронный адрес, указанный в Анкете Контрагента, Реестр Переводов на следующий рабочий день со дня обработки Переводов. Реестр Переводов должен быть оформлен в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.
- 3.3.11. Предоставлять Контрагенту запрошенную им информацию об исполнении отдельных распоряжений Контрагента не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса Контрагента.
- 3.3.12. Настоящим Контрагент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание со своего Счета суммы, необходимой для осуществления Переводов, а также суммы вознаграждения Банка.
- 3.3.13. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие с нарушением конфиденциальности ЭП Интегратора и (или) неправомерным использованием ЭП Интегратора для подписания распоряжения от Контрагента.
- 3.3.14. В одностороннем порядке уменьшать размер комиссии Банка с уведомлением Контрагента не менее чем за один рабочий день.

3.4. Банк вправе:

- 3.4.1. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с внутренними правилами Банка, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- 3.4.2. Приостанавливать возможность направления переводов и/или осуществления расчетов в следующих случаях:
- при проведении Контрагентом Переводов с нарушением Договора;
 - при наличии Переводов и/или Авторизационных запросов, признанных подозрительными системой мониторинга Банка; под “подозрительными” Стороны понимают действия, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и/или правилам ПС, в том числе имеющие признаки легализации отмыывания доходов, полученных преступным путем, определенные соответствующими нормативно-правовыми актами;
 - при выявлении предоставления Контрагентом недостоверной информации в рамках Договора;
 - при осуществлении Контрагентом видов деятельности, которые могут нанести финансовый ущерб и/или ущерб репутации Банка;
 - при выявлении участия Контрагента и/или его работников, в т.ч. получателей в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- 3.4.3. Отказать в регистрации или прекратить обслуживание Контрагента без объяснения причин такого отказа и/или прекращения, если Банк обнаружит в операциях Контрагента признаки деятельности по легализации отмыыванию доходов, полученных преступным путем в соответствии с действующим законодательством или нарушение правил ПС.
- 3.4.4. Не принимать к исполнению распоряжения Контрагента на осуществление Перевода в случае противоречия операции действующему законодательству Российской Федерации, правилам ПС, а также в случаях ненадлежащего оформления распоряжения.
- 3.4.5. Установить лимиты по суммам Переводов. Перечень и размеры Лимитов устанавливаются Банком, а также могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
- 3.4.6. Банк вправе отказать в совершении Перевода в случае:
- некорректного указания реквизитов Перевода в соответствии с правилами ПС;
 - некорректного указания реквизитов Перевода в соответствии с правилами СБП;
 - возможного превышения установленных лимитов и нарушения иных ограничений, при исполнении Банком распоряжения Контрагента на Перевод;
 - отсутствия денежных средств на Счете Контрагента;
 - в случае наличия ограничений на проведение операций на Счете;
 - если осуществление Перевода приведет либо может привести к нарушению действующего законодательства Российской Федерации, включая нормативно-правовые документы Банка России;
 - Отказа в операции Банком–эмитентом.
- 3.4.7. Предоставлять в ПС и иным третьим лицам ставшую известной Банку в связи с Договором информацию, касающуюся Контрагента/Интегратора (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/ факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций и иных программах ПС.
- 3.4.8. В одностороннем порядке уменьшать размер комиссии Банка с уведомлением Контрагента.
- 3.5. Интегратор обязуется:
- 3.5.1. На основании поручения Контрагента в режиме реального времени подписывать посредством Системы Интегратора своей ЭП распоряжения Контрагента на Перевод, формируемые в рамках настоящего Договора.
- 3.5.2. При получении от Банка уведомления о возможности осуществления Переводов в соответствии с п. 3.3.3 Договора направить в Банк (в режиме «on-line») через Систему Интегратора распоряжение, подписанное ЭП Интегратора, на осуществление Перевода с указанием следующих данных в соответствии с ПЭВ:
- Идентификатор
 - ЭП Интегратора
 - иной информации, предусмотренной ПЭВ.
- 3.5.3. При получении от Банка уведомления о невозможности осуществления Перевода в соответствии с п. 3.3.3 Договора прекратить обработку Перевода.
- 3.5.4. Самостоятельно осуществлять работу с претензиями Контрагента, связанными с распоряжениями подписанными, подписью Интегратора.
- 3.5.5. При соответствии Интегратора стандарту PCI DSS обеспечивать привязку номера Карты Получателя и его обработку в целях исполнения Договора с использованием Системы Интегратора.

- 3.5.6. Обеспечить конфиденциальность ключей электронной подписи, а также не применять ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.
- 3.5.7. Применять для формирования электронной подписи только действующий ключ ЭП и не использовать сертификат для формирования ЭП по окончании срока действия ключа ЭП.
- 3.5.8. По запросу Контрагента или Банка предоставить информацию по Переводу, касающуюся процесса и основания для создания и подписания в Системе Интегратора распоряжений.
- 3.5.9. Интегратор обязуется не обрабатывать данные Карт в своей инфраструктуре любым способом при отсутствии стандарта PCI PSS и обеспечить ввод данных карты только в интерфейс (терминал), представленный Банком.

3.6. Прочие права и обязанности Сторон:

- 3.6.1. Стороны обязуются незамедлительно письменно сообщать друг другу об изменении документов и сведений, банковских и других реквизитов, предоставленных при заключении Договора, а также об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 3.6.2. Стороны обязуются предпринимать все возможные меры для защиты персональных данных Клиентов и данных Карт от несанкционированного доступа, копирования и распространения, в том числе, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также, предусмотренные правилами ПС.
- 3.6.3. Полномочия Интегратора на подписание распоряжений в рамках Договора действуют в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 3.6.4. Любые действия, совершенные в Системе Интегратора, считаются совершенными самим Контрагентом и не могут быть оспорены по тому основанию, что они совершены неуполномоченным лицом. Банк не отвечает за убытки Контрагента, возникшие в связи с получением несанкционированного доступа третьих лиц к Системе Интегратора.

4. Порядок информационного взаимодействия банка и контрагента

- 4.1. Стороны обязуются осуществить техническое подключение Контрагента к Системе с помощью технических средств Интегратора для обмена информацией в соответствии с ПЭВ.
- 4.2. Для приема Банком к исполнению распоряжений Контрагента, подписанных Интегратором посредством Системы Интегратора, на осуществление Перевода.
 - 4.2.1. Контрагент направляет в Банк денежные средства на общую сумму для зачисления на Счет;
 - 4.2.2. Интегратор в режиме реального времени при помощи Системы Интегратора в соответствии с ПЭВ направляет в Банк запрос на возможность осуществления Перевода в соответствии с п. 3.1.2 Договора или с использованием СБП.
 - 4.2.3. Интегратор в режиме реального времени при помощи Системы Интегратора в соответствии с ПЭВ направляет в Банк распоряжение Контрагента на осуществление Перевода, подписанное ЭП Интегратора.
- 4.3. Платежное поручение для зачисления денежных средств на Счет оформляется Контрагентом в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России с учетом следующих особенностей:
 - 4.3.1. В поле «Получатель» указывается наименование, место нахождения (юридический адрес) и номер счета Контрагента.
 - 4.3.2. В поле «Назначение платежа» указывается цель перевода и номер настоящего Договора.
- 4.4. Банк направляет Контрагенту Реестры Переводов в электронном виде по Согласованному средству связи.
- 4.5. При получении Реестров Переводов в соответствии с п. 3.3.9 Контрагент в течение 3 (трех) рабочих дней осуществляет сверку данных. Неполучение Банком от Контрагента мотивированных замечания к Реестру Переводов в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, Стороны принимают как факт согласования Контрагентом Реестра Переводов.
- 4.6. В случае если Реестр Переводов содержит данные, противоречащие данным, содержащимся в Системе Контрагента, верными считаются данные, содержащиеся в Системе Банка, если иное не будет согласовано Сторонами дополнительно.
- 4.7. В случае если Стороны не согласовывают Реестры Переводов в течение 3 (трех) рабочих дней, то применяется процедура, изложенная в Приложении №3 к Договору.
- 4.8. Банк и Интегратор не осуществляют проверку корректности данных, указанных в запросе на осуществление Перевода. Указанная проверка осуществляется Контрагентом.
- 4.9. Стороны обязуются хранить электронные документы по Переводам не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора между Сторонами и по запросам представлять друг другу копии указанных электронных документов.
- 4.10. В случае возврата суммы денежных средств Переводов от Получателя в Банк в результате опротестований и иных ситуаций данная сумма денежных средств возвращается Контрагенту. Возврат Переводов, совершенных с использованием СБП, не осуществляется согласно правилам СБП.

5. Порядок расчетов между сторонами

- 5.1. Обязанность по уплате вознаграждения Банку за осуществление Переводов, возникает у Контрагента с момента получения от Банка уведомления о принятии распоряжения Контрагента на осуществление Перевода к исполнению в соответствии с п. 3.3.4. настоящего Договора.
- 5.2. Банк осуществляет Переводы за счет денежных средств, размещенных на Счете Контрагента. Контрагент обязуется обеспечить достаточность денежных средств на Счете для осуществления Переводов и своевременной оплаты вознаграждения.
- 5.3. За оказание услуг в соответствии с п. 2.1 Договора Контрагент выплачивает Банку вознаграждение, в размере и порядке, установленным в Анкете контрагента, за каждое исполненное Банком распоряжение Контрагента на осуществление Перевода.
- 5.4. В случае получения CR_Chargeback от Банка-эмитента, Банк не возвращает Контрагенту сумму вознаграждения, выплаченную Контрагентом в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.
- 5.5. Вознаграждение Банка в соответствии с п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации НДС не облагается.
- 5.6. Услуги Банка считаются принятыми Контрагентом с момента согласования Реестра.
- 5.7. В случае если Реестр не был согласован из-за наличия расхождений между данными, указанными в Реестре, и данными Контрагента, Стороны разрешают возникшие разногласия в порядке, предусмотренном Приложением №3 к Договору.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами ПС.
- 6.2. В случае не перечисления, не полного перечисления или нарушения сроков перечисления Контрагентом денежных средств на Счет для оплаты вознаграждения или иных требований Банка согласно Договору, Банк вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от не перечисленной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от не перечисленной суммы.
- 6.3. Оплата пени по Договору, указанной в п. 6.2 Договора, осуществляется Контрагентом только при условии получения письменного требования, направленного Банком Контрагенту. Требование по уплате пени является правом, но не обязанностью Банка. В случае направления Банком соответствующего письменного требования об уплате пени, Контрагент обязан уплатить такие пени за период со дня, следующего за днем, когда обязательство должно было быть исполнено согласно условиям Договора и до момента фактического перечисления.
- 6.4. За искажение данных электронных документов при осуществлении электронного взаимодействия, повлекших за собой убытки Банка, Контрагент обязуется возместить такие документально подтвержденные убытки в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления Контрагента Банком о таких убытках по Согласованному средству связи.
- 6.5. При предъявлении Банку со стороны ПС требований об уплате штрафных санкций, в том числе в связи с нарушением правил ПС и/или требований Стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS, возникших по вине Контрагента или Интегратора (в случае, если обработка данных Карты производилась на стороне Интегратора или Контрагентом), Контрагент или Интегратор соответственно обязуется возместить расходы Банка, связанные с уплатой таких штрафных санкций, по письменному требованию Банка (с приложением копии требования ПС), направленному Банком Контрагенту или Интегратору соответственно, путем перечисления суммы денежных средств, указанной в письменном требовании Банка, по реквизитам Банка в сумме и в срок, указанный в таком письменном требовании. В случае неисполнения Контрагентом требования Банка, Банк вправе списать сумму штрафных санкций со Счета Контрагента.
- 6.6. Контрагент обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк Центральным банком Российской Федерации, операторами связи, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Контрагентом положений настоящего Договора, а также правил обеспечения возможности совершения Переводов, предусмотренных настоящим Договором и правилами ПС.
- 6.7. В случае невыплаты Контрагентом вознаграждения в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора, Банк вправе направить Контрагенту письменное требование о необходимости погасить задолженность перед Банком по выплате вознаграждения. Контрагент обязуется исполнить указанное требование путем перечисления суммы денежных средств, указанной в письменном требовании Банка, по реквизитам Банка в сумме и в срок, указанный в таком письменном требовании.
- 6.8. Банк не при каких обстоятельствах не несет ответственности за сбои в системе Интегратора, а также за действия/бездействие Интегратора. Факт подписания распоряжения Интегратором не может являться основанием для оспаривания Перевода Контрагентом.
- 6.9. Банк несет ответственность за нарушение в ходе оказания услуг/выполнения работ требований действующего законодательства Российской Федерации.

- 6.10. Интегратор самостоятельно несет ответственность перед Контрагентом за надлежащее выполнение поручения, предусмотренного п. 2.4 Договора, а также за некорректно сформированные распоряжения.
- 6.11. Интегратор освобождается от ответственности за убытки Контрагента в случае получения несанкционированного доступа к Системе Интегратора третьими лицами или нарушения конфиденциальности ЭП Интегратора, которые произошли по вине Контрагента.

7. Антикоррупционная оговорка

- 7.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 7.2. Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 7.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления по адресам электронной почты, указанной в договоре.
- 7.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или частично, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

8. Форс-мажор

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после подписания Договора. К форс-мажорным обстоятельствам относятся обстоятельства, которые ни одна из Сторон не могла заранее предвидеть или предотвратить, как-то: природные и промышленные катастрофы, пожары и наводнения, прочие стихийные бедствия, запреты государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, террористические акты, отключения электрической энергии, забастовки и т.п.
- 8.2. При наступлении указанных в пункте 8.1 Договора обстоятельств Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней извещает об этом другую Сторону. В случае если эти обстоятельства не имеют общеизвестный характер, Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, в месячный срок должна их подтвердить документом соответствующего компетентного органа или организации. Несвоевременное уведомление или непредставление документального подтверждения форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права на освобождение от ответственности по причине указанных обстоятельств.
- 8.3. В случаях наступления форс-мажорных обстоятельств, срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия этих обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней.
- 8.4. В случае если форс-мажорные обстоятельства продолжают действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обсудят возможности альтернативных способов исполнения Договора или прекращения его действия.

9. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

- 9.1. С целью заключения Договора Контрагент направляет Банку Анкету, исключительно по форме, предусмотренной Приложением №4, №5 к Договору, что согласно ст.ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выставлением оферты на заключение с Банком настоящего Договора. В случае если Контрагент является действующим клиентом Банка, выставление оферты на заключение настоящего Договора может быть сделано

в Личном кабинете в форме согласования Контрагентом Анкеты, предзаполненной Банком. Договор считается заключенным с момента получения Контрагентом информации об акцепте Банком оферты, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Под получением Контрагентом, информации об акцепте оферты понимается предоставление Банком доступа к платежному шлюзу Банка securepay.tcsbank.ru/rest/ путем передачи учетных данных от рабочего терминала (кода терминала и секретного ключа). Учетные данные направляются Банком в Личном кабинете.

- 9.2. Каждая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. До расторжения Договора Стороны обязаны полностью урегулировать взаиморасчеты по обязательствам Сторон по Договору, данное обязательство продолжает действовать и после расторжения Договора до полного урегулирования таких взаиморасчетов.
- 9.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Контрагента за 5 (пять) рабочих дней, в случае, если Контрагент нарушает положения настоящего Договора, а также в случаях:
 - 9.3.1. если Контрагент в течение 6 (шести) месяцев не осуществляет Переводы;
 - 9.3.2. при наличии/поступлении в Банк негативной информации о Контрагенте;
- 9.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Контрагента за 1 (один) календарный день, в случае, если Контрагент допустит нарушение, указанное в п. 3.4.2 Договора.
- 9.5. В случае поступления в Банк требования из ПС или СБП о прекращении обслуживания определенного вида Карт такой ПС или прекращения осуществления Переводов с использованием СБП, как в целом, так и в отношении Контрагента в частности, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от осуществления Переводов на соответствующие виды Карт или Переводов с использованием СБП. При этом:
 - 9.5.1. со дня, указанного в полученном Банком требовании ПС/СБП, прекращаются обязательства Банка по осуществлению Переводов на такие Карты/Переводов с использованием СБП;
 - 9.5.2. Банк информирует Контрагента о прекращении осуществления Переводов на такие Карты/Переводов с использованием СБП.
10. **Разрешение споров**
 - 10.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, подлежат разрешению в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Место рассмотрения споров — Арбитражный суд города Москвы. Язык судопроизводства — русский. Применимое право — право Российской Федерации.
11. **Дополнительные условия**
 - 11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
 - 11.2. Информация, полученная Сторонами в рамках исполнения Договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Договором.
 - 11.3. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в целях причинения вреда другой Стороне полученные в ходе исполнения Договора сведения, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну одной из Сторон, на которую одна из Сторон укажет как на конфиденциальную. Предоставление третьей стороне указанной информации допускается только при письменном согласии Стороны, предоставившей конфиденциальную информацию.
 - 11.4. Стороны обязаны сообщать друг другу в письменной форме, в том числе посредством электронной почты, информацию об изменении своих реквизитов.
 - 11.5. Настоящий Договор может быть изменен Банком по согласованию с Интегратором. Изменения вступают силу на следующий день после направления Контрагенту соответствующего уведомления по электронной почте или размещения новой редакции Договора по адресу: acd.n.tinkoff.ru/static/documents/378addb8-b40a-4fcf-8bdd-fdcc410f1322.pdf.
 - 11.6. Документы и/или информация, передаваемая Сторонами на бумажном носителе в соответствии с условиями Договора, должна передаваться нарочно с отметкой о вручении, по почте, либо через курьерские службы, уполномоченными представителями Сторон.
 - 11.7. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

12. Контактные данные представителей банка

12.1. Контакты со стороны Банка

Роль	Сотрудник / Отдел	Контактные данные
Ответственные сотрудники технической поддержки	Групповой адрес отдела	acq_help@tinkoff.ru
Бизнес-менеджеры	Групповой адрес	eacq_accounts@tinkoff.ru
Претензионная служба	Групповой адрес	dispute@tinkoff.ru; acq_dispute@tinkoff.ru

Правила электронного взаимодействия

I. Основные положения

Контрагент гарантирует наличие у себя согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных в рамках применимого Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, но не ограничиваясь согласием на передачу персональных данных Банку. Стороны используют для обмена Реестрами адреса электронной почты.

Контрагент, подключаемый к данной системе электронного взаимодействия, должен получить уникальный Логин и Пароль и список сервисов, доступных ему для вызова.

Техническое описание протокола взаимодействия размещено на сайте Банка по адресу:
acd.n.tinkoff.ru/static/documents/merchant_api_protocol_e2c.pdf

II. Защита информации

1. Контрагент обязуется предпринимать разумные и достаточные меры для защиты персональных данных, содержащихся в Реестрах и иной информации, к которой Контрагент получает доступ при исполнении настоящего Договора (далее — Защищенная информация).
2. В целях обеспечения защиты информации Контрагент обязан обеспечивать целесообразные административные, технические и физические средства контроля, направленные на обеспечение безопасности и конфиденциальности Защищенной информации, в том числе следующие меры:
 - 2.1. Физические средства контроля доступа, направленные на защиту соответствующих объектов, инфраструктуры, центров обработки данных, бумажных копий, серверов, систем резервного копирования и оборудования (включая мобильные устройства), используемых для предоставления доступа к Защищенной информации, для предотвращения, выявления и реагирования на атаки, взломы или другие сбои системы.
 - 2.2. Реализация кадровой политики и методики, которые ограничивают доступ к Защищенной информации, включая наличие письменных соглашений о конфиденциальности, в отношении своего персонала, который получает доступ к Защищенной информации.
 - 2.3. Программные средства контроля для защиты всех сетей, систем и устройств, которые получают доступ к Защищенной информации, от вредоносных программ и неавторизованного программного обеспечения, а также обеспечивать своевременное внедрение всех исправлений уязвимости с момента их выпуска
3. Контрагент вправе предоставить доступ к Защищенной информации только тем лицам, которые имеют обоснованную потребность в доступе к Защищенной информации, а также обязан незамедлительно прекращать доступ к Защищенной информации лица, которому такой доступ больше не требуется для выполнения обязательств по Договору. Контрагент обязан регистрировать соответствующие данные о доступе к Защищенной информации на системах и оборудовании Контрагента и хранить такие записи не менее 90 дней.
4. В случае неисполнения Контрагентом обязательств по защите Защищенной информации, предусмотренных настоящим разделом, Контрагент самостоятельно несет ответственность за разглашение Защищенной информации и последствия такого разглашения.

Формат реестра

1. Ежедневно, до 14 часов по московскому времени Банк формирует реестр Операций. Сформированный реестр незамедлительно направляется Контрагенту.
2. Реестр проходит криптографическую обработку программным комплексом КриптоПро CS3 3.0 и выше.
3. Реестр с Операциями направляется Банком на адрес электронной почты указанный в Анкете.
4. Реестр имеет следующий формат:
 - 4.1. Имя реестра: E2CKKKKNYYYYMMDD.CSV, где:
 - E2C — константа, префикс реестра;
 - KKKKK — константа, идентификатор Контрагента;
 - N — порядковый номер Реестра за день;
 - YYYY — год формирования Реестра;
 - MM — месяц формирования Реестра;
 - DD — день формирования Реестра.
 - 4.2. Формат Реестра: текстовый файл в кодировке Win CP-1251. Разделитель полей — символ «;» (точка с запятой).
 - 4.3. Реестр состоит из двух строк заголовка и тела.

Заголовок — 2 строки с названиями полей,

Первая строка:

 - уникальный номер Реестра, присвоенный Банком;
 - дата формирования Реестра в формате DD.MM.YYYY;
 - время формирования Реестра в формате HH:MM:SS;
 - наименование и ИНН Контрагента.

Вторая строка:

 - Порядковый номер
 - Номер карты или номер телефона
 - ПС
 - Номер заказа
 - Дата операции
 - Время операции
 - Временная зона
 - Код авторизации
 - Код группы
 - Код терминала
 - Код магазина
 - Дата обработки операции
 - Дата перечисления
 - Сумма операции(руб.)
 - Комиссия Банка(руб.)
 - К перечислению(руб.)
 - Тип операции
 - RRN

- Номер договора
- ФИО получателя платежа

Тело Реестра состоит из строк. Одна строка — одна Операция. Каждая строка тела Реестра заканчивается знаком конец строки/перевод каретки (CR/LF) и должна содержать следующую информацию:

№ поля	Наименование/содержание поля	Размерность поля
1	Порядковый номер	Порядковый номер строки тела Реестра
2	Номер карты/телефона	Маскированный номер карты или телефона: 1234 56** **** 7890
3	ПС	Наименование ПС: Visa / MC / Mir/ SBP
4	Номер заказа	Цифры, буквы, кроме спецсимволов, не более 256 знаков
5	Дата операции	Дата совершения Операции в формате DD.MM.YYYY
6	Время операции	Время совершения Операции в формате HH:MM:SS
7	Временная зона	MSK
8	Код авторизации	Шестизначный буквенно-цифровой код
9	Код группы	Идентификатор группы в системах Банка
10	Код терминала	Номер терминала в системах Банка
11	Код магазина	Идентификатор магазина в системах Банка
12	Дата обработки операции	Дата обработки Операции в формате DD.MM.YYYY
13	Дата перечисления	Дата перечисления выплаты в формате DD.MM.YYYY
14	Сумма операции	Сумма Операции, разделитель целой и дробной части «.» (123.45)
15	Комиссия Банка	Комиссия Банка, разделитель целой и дробной части «.» (123.45)
16	К перечислению	Сумма к перечислению после удержания Комиссии Банка, разделитель целой и дробной части «.» (123.45)
17	Тип операции	Пополнение Возврат CR_Chargeback
18	RRN	Внутренний номер операции в ПС, например, 835508576879, не заполняется по операциям СБП
19	Номер договора	Номер договора клиента с контрагентом
20	ФИО получателя платежа	Фамилия, имя, отчество клиента в системах контрагента

Порядок разрешения конфликтных ситуаций

1. В случае возникновения споров о подлинности электронных документов, подписанных ЭП, либо иных споров в рамках Договора, применяется процедура разрешения конфликтной ситуации, предусмотренная настоящим разделом.
2. В случае возникновения спора, не связанного с подлинностью электронных документов и/или ЭП, настоящая процедура применяется с исключениями относительно проверок средств криптографии, Ключей, ЭП и т.п.
3. Бремя доказывания лежит на Стороне, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов.
4. Если одна из Сторон оспаривает подлинность электронного документа либо возникает иной спор в рамках Договора, то в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней путем обмена письмами по Согласованному средству связи Стороны создают Согласительную комиссию. Полномочия членов Согласительной комиссии подтверждаются доверенностями. Председатель Согласительной комиссии не избирается, члены Согласительной комиссии равноправны.
5. Если Стороны не договорятся об ином, в состав Согласительной комиссии входит равное количество представителей каждой из конфликтующих Сторон, но не менее чем по одному уполномоченному представителю.
6. По инициативе любой из Сторон к работе Согласительной комиссии для проведения технической или иной экспертизы могут привлекаться независимые эксперты, в том числе разработчики Системы и Системы Контрагента и используемых в системах средств криптографической защиты информации. Сторона, привлекающая независимых экспертов, самостоятельно оплачивает экспертные услуги.
7. Стороны обязаны в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней после создания Согласительной комиссии предоставить в Согласительную комиссию в зависимости от существа спора, следующие материалы:
 - 7.1. Контрольный экземпляр программного обеспечения, предназначенного для проверки ЭП;
 - 7.2. Сторона, оспаривающая подлинность ЭП, предоставляет спорный электронный документ, подписанный ЭП, в виде файла на магнитном (оптическом) носителе;
 - 7.3. Контрольные экземпляры открытых ключей ЭП на магнитных (оптических) носителях;
 - 7.4. Документы, подтверждающие нарушение прав и законных интересов Стороны, заявившей о таком нарушении, и/или документы, опровергающие такое нарушение.
8. Используя полученные материалы и/или документы, Согласительная комиссия осуществляет следующие действия:
 - 8.1. Сравнивает открытые ключи ЭП, предоставленные Сторонами. Верным признается экземпляр открытого ключа, комплементарный закрытому ключу ЭП Стороны, подлинность ЭП которой оспаривается;
 - 8.2. Сравнивает экземпляры программного обеспечения Сторон, предназначенного для проверки ЭП, с контрольным экземпляром;
 - 8.3. Проверяет правильность ЭП под спорным документом, используя контрольный экземпляр программы, предназначенной для проверки ЭП;
 - 8.4. Изучает представленные документы.
9. На основании проведенных исследований Согласительная комиссия делает вывод о причинах возникновения разногласий, определяет Сторону, на которой лежит ответственность, и ориентировочную сумму ущерба, подлежащую возмещению виновной Стороной. Результаты работы Согласительной комиссии отражаются в акте, который подписывается всеми членами Согласительной комиссии. Члены Согласительной комиссии, не согласные с выводами большинства, подписывают указанный акт с возражениями, которые прилагаются к нему и являются неотъемлемой частью акта. Акт составляется в таком количестве экземпляров, чтобы каждая из конфликтующих Сторон имела по одному подлинному экземпляру акта. По требованию члена Согласительной комиссии ему может быть выдана заверенная уполномоченными представителями Сторон копия акта.
10. Акт Согласительной комиссии может быть представлен в качестве доказательства в случае рассмотрения спора в судебном порядке.
11. В случае уклонения какой-либо из Сторон от создания Согласительной комиссии, другая Сторона вправе самостоятельно привлечь независимых экспертов, в том числе разработчиков соответствующей системы для дачи заключения по спорному вопросу.

Письменное заключение независимых экспертов составляется в таком количестве экземпляров, чтобы каждая из конфликтующих Сторон имела по одному подлинному экземпляру.

Заключение независимых экспертов может быть представлено в качестве доказательства в случае рассмотрения спора в судебном порядке.

12. Расходы по проведению согласительной процедуры возлагаются на Сторону, заявившую о нарушении ее прав и законных интересов.
13. В случае признания требований Стороны, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов, правомерными, ответственная Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем составления акта Согласительной комиссией или вынесения заключения независимыми экспертами, возместить другой Стороне документально подтвержденные убытки в виде реального ущерба, и документально подтвержденные расходы, связанные с проведением согласительной процедуры, в том числе расходы на оплату независимых экспертных услуг.

Анкета контрагента юридического лица

Полное наименование (далее по тексту —
«Контрагент»)

Единоличный исполняющий орган
(Генеральный директор)

ИНН

Телефон

Адрес электронной почты

1. Руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и требованиями, установленными договором об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, далее по тексту — Договор, Контрагент направляет в Банк подписанную Анкету, а Банк, принимает настоящую Анкету на основании ст. 428 и 437, 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
2. Настоящим Контрагент подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящей Анкете, а также в предоставленных для заключения Договора документах.
3. Настоящим Контрагент подтверждает факт ознакомления со всеми условиями Договора и обязуется соблюдать правила и выполнять требования, установленные Договором, а также предоставлять по требованию Банка любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения условий Договора. Условия Договора размещены на сайте Банка по адресу: acd.n.tinkoff.ru/static/documents/378addb8-b40a-4fcf-8bdd-fdcc410f1322.pdf
Контрагент соглашается с размером комиссии, установленной в пункте 7 настоящей Анкеты.
4. Контрагент предоставляет свое согласие на обработку любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации контактных данных, указанных в Анкете, иных данных, предоставленных Контрагентом при заключении и исполнении Договора. Настоящее согласие дает право Банку в период действия Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Банк обязан хранить информацию о Контрагенте обрабатывать предоставленные данные с помощью своих программно-аппаратных средств.
5. Для подписания документов Контрагент может использовать простую электронная подпись в соответствии с заключенным между Банком и Контрагентом Универсальным договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой.
6. Для целей осуществления информационного технологического взаимодействия с Банком в рамках Договора Контрагент привлекает Интегратора.

Интегратор

ООО

ИНН

ОГРН

Подписанием настоящей Анкеты Контрагент уполномочивает Интегратора на формирование и подписание распоряжений Контрагента на осуществление Переводов ЭП Интегратора в рамках исполнения Договора, а также осуществлять иные действия, предусмотренные Договором и необходимые для выполнения настоящего поручения.

7. Размер вознаграждения Банка при Переводе по номеру Карты рассчитывается в следующем размере:
% от суммы Перевода, но не менее _____ рублей 00 копеек за каждое исполненное Банком распоряжение Контрагента на осуществление Перевода в соответствии с п. 2.1 Договора.

Размер вознаграждения Банка при Переводе по номеру мобильного телефона с использованием СБП рассчитывается в следующем размере: _____ % от суммы Перевода, но не менее _____ рублей 00 копеек за каждое исполненное Банком распоряжение Контрагента на осуществление Перевода в соответствии с п. 2.1 Договора.

8. Тип списания комиссии:

Потранзакционный

Банк взимает вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору путем списания денежных средств в размере вознаграждения Банка, рассчитанного согласно разделу 5 Договора со Счета Контрагента в момент осуществления каждого Перевода.

Руководитель Контрагента

(ФИО)

_____ (подпись)

Печать

Дата заполнения

Заполненную и подписанную Анкету нужно передать в Банк по адресу: 127287, Москва, 2-я Хуторская 38а, стр. 9 (БЦ Mirland). На конверте оставьте пометку «Мгновенные выплаты, ввод данных». Передать Анкету можно почтой или курьером. Почтой: отправить заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении. Курьером: на гостевом ресепшене сказать, что документы в АО «Тинькофф банк», и назвать ключевое слово «Мгновенные выплаты, ввод данных». Тел.: +7 495 648-10-00 доб. 2003 или 2004.

Или Анкета может быть подписана простой электронной подписью и передана в Банк посредством Личного кабинета.

Анкета контрагента индивидуального предпринимателя

Ф.И.О. (далее по тексту — «Контрагент»)

ИНН

Телефон

Адрес электронной почты

1. Руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, а также правилами и требованиями, установленными договором об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, далее по тексту — Договор, Контрагент направляет в Банк подписанную Анкету, а Банк, принимает настоящую Анкету на основании ст. 428 и 437, 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
2. Настоящим Контрагент подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящей Анкете, а также в предоставленных для заключения Договора документах.
3. Настоящим Контрагент подтверждает факт ознакомления со всеми условиями Договора и обязуется соблюдать правила и выполнять требования, установленные Договором, а также предоставлять по требованию Банка любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения условий Договора. Условия Договора размещены на сайте Банка по адресу: <acdntinkoff.ru/static/documents/378addb8-b40a-4fcf-8bdd-fdcc410f1322.pdf>
Контрагент соглашается с размером комиссии, установленной в пункте 7 настоящей Анкеты.
4. Контрагент предоставляет свое согласие на обработку любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации контактных данных, указанных в Анкете, иных данных, предоставленных Контрагентом при заключении и исполнении Договора. Настоящее согласие дает право Банку в период действия Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Банк обязан хранить информацию о Контрагенте обрабатывать предоставленные данные с помощью своих программно-аппаратных средств.
5. Для подписания документов Контрагент может использовать простую электронная подпись в соответствии с заключенным между Банком и Контрагентом Универсальным договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой.
6. Для целей осуществления информационного технологического взаимодействия с Банком в рамках Договора Контрагент привлекает Интегратора.

Интегратор

ООО

ИНН

ОГРН

Подписанием настоящей Анкеты Контрагент уполномочивает Интегратора совершать операции по Счету на любую сумму путем формирования и подписания распоряжений на осуществление Переводов Валидированной ЭП Интегратора в рамках исполнения Договора, а также осуществлять иные действия, предусмотренные Договором и необходимые для выполнения настоящего поручения.

7. Размер вознаграждения Банка при Переводe по номеру Карты рассчитывается в следующем размере:

% от суммы Перевода, но не менее _____ рублей 00 копеек за каждое исполненное
Банком распоряжение Контрагента на осуществление Перевода в соответствии с п. 2.1 Договора.

Размер вознаграждения Банка при Переводe по номеру мобильного телефона с использованием СБП

рассчитывается в следующем размере: _____ % от суммы Перевода, но не менее _____ рублей
00 копеек за каждое исполненное Банком распоряжение Контрагента на осуществление Перевода в соответствии
с п. 2.1 Договора.

8. Тип списания комиссии:

Потранзакционный

Банк взимает вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору путем списания денежных средств в размере вознаграждения Банка, рассчитанного согласно разделу 5 Договора со Счета Контрагента в момент осуществления каждого Перевода.

(ФИО)

_____ (подпись)

Печать

Дата заполнения

Заполненную и подписанную Анкету нужно передать в Банк по адресу: 127287, Москва, 2-я Хуторская 38а, стр. 9 (БЦ Mirland). На конверте оставьте пометку «Мгновенные выплаты, ввод данных». Передать Анкету можно почтой или курьером. Почтой: отправить заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении. Курьером: на гостевом ресепшене сказать, что документы в АО «Тинькофф банк», и назвать ключевое слово «Мгновенные выплаты, ввод данных». Тел.: +7 495 648-10-00 доб. 2003 или 2004.

Или Анкета может быть подписана простой электронной подписью и передана в Банк посредством Личного кабинета.