



ТИНЬКОФФ

Договор присоединения на оказание услуг облачного колл-центра Банка № ОКЦ-1

Настоящий договор присоединения на оказание услуг по привлечению клиентов (далее — Договор), заключаемый в порядке ст. 428 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг Акционерного общества «Тинькофф Банк», именуемого в дальнейшем «Банк» и/или «Исполнитель», юридическим лицам и/или индивидуальным предпринимателям, присоединившимся к предложенному договору в целом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а при совместном упоминании — «Стороны».

Совершение указанных в настоящем Договоре действий является подтверждением согласия Заказчика заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Договоре. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных в настоящем Договоре и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Действующая редакция Договора размещена на Сайте и Личном кабинете Заказчика.

Термины и определения:

База данных Заказчика — база данных, принадлежащая Заказчику и содержащая информацию о Потенциальных клиентах, необходимую для оказания услуг по Договору.

База данных Исполнителя — база данных, сформированная Исполнителем по поручению Заказчика, и содержащая информацию о Потенциальных клиентах (только юридических лицах), необходимую для оказания услуг по Договору.

Заявка — электронный документ по форме Исполнителя, содержащий в себе информацию о Заказчике, о кампании Заказчика, о задании для Исполнителя и иные данные по требованию Исполнителя, направляемый Заказчиком Исполнителю в целях заключения настоящего Договора с использованием Сайта.

Заказ — электронный документ, сформированный Исполнителем на основании Заявки, содержащий условия об объеме, сроке, стоимости оказываемых услуг, иные условия.

Личный кабинет — раздел сервиса Интернет-Банка/Мобильного Банка, как эти понятия определены в Условиях комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой (размещены на Сайте), или Сайт, позволяющие Заказчику выполнять доступ и совершение операций с помощью ввода уникального логина и пароля. Уникальный логин и пароль Заказчика являются аналогом собственноручной подписи Заказчика.

Облачный колл-центр — специальный раздел сайта cloudcc.tinkoff.ru, который дает Заказчику доступ к информации о ходе оказания услуг Исполнителем, в т.ч. доступ к статусу телефонных презентаций, записям телефонных звонков и иной информации, относящейся к условиям настоящего Договора и Заказа.

Потенциальный клиент — физические лица и/или юридические лица (индивидуальные предприниматели), имеющие прямую или косвенную потребность в использовании Продуктов Заказчика

Клиент Заказчика — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Заказчика заключен соответствующий договор на привлечение Потенциальных клиентов.

Продукт Заказчика — товары и/или услуги Заказчика и/или Клиента Заказчика, в отношении которых Исполнитель осуществляет презентации, посредством телефонных звонков Потенциальным клиентам из Базы данных.

Расчетный счет — банковский (расчетный) счет, как это определено Условиях комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, размещенных на Сайте.

Сайт — tinkoff.ru

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в разделе Термины и Определения Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора, следует руководствоваться: в первую очередь — толкованием термина, указанным в Условиях комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических

лиц, занимающихся частной практикой, размещенных на Сайте, а при отсутствии такого термина на таком разделе сайта — толкованием термина, определенным законодательством РФ, при отсутствии такого термина в законодательстве РФ — толкованием термина, являющимся общепринятым в сети Интернет.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказывать услуги по осуществлению телефонных презентаций Продуктов Заказчика (и/или Клиентов Заказчика) Потенциальным клиентам (далее — Услуги) как они определены в п.1.2. Договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги в соответствии с Договором.
- 1.2. Услуги по осуществлению телефонных презентаций Продуктов Заказчика Потенциальным клиентам включают:
 - 1.2.1. Разработка и/или редактирование, предоставленного Заказчиком сценария телефонной презентации (далее — Скрипт Заказчика);
 - 1.2.2. Обучение сотрудников Исполнителя (далее — Оператор) работе со Скриптом (работа с возражениями, обработка претензий и т.д.) и проверка уровня владения информацией Операторов по Скрипту;
 - 1.2.3. Подготовка Базы данных Заказчика к оказанию услуг (приведение Базы данных Заказчика к форме, необходимой для загрузки Базы данных в CRM-систему Исполнителя для дальнейшей работы Исполнителя);
 - 1.2.4. Услуги по проведению телефонных презентаций Продукта Заказчика (путем осуществления исходящих звонков Потенциальным клиентам, а также обработки входящих звонков Потенциальных клиентов); 1.2.4. Предоставление доступа к статистической информации об оказании услуг (количество и продолжительность звонков, записи звонков) в Личном кабинете;
- 1.3. По согласованию Сторон Исполнитель в рамках настоящего Договора и соответствующего Заказа может оказывать услуги по формированию Базы данных Исполнителя для дальнейшего оказания услуг по проведению телефонных презентаций Продукта Заказчика в соответствии с требованиями Заказчика. Указанная услуга оплачивается отдельно на основании дополнительно выставленного счета.
- 1.4. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель по поручению Заказчика, являющегося оператором персональных данных в соответствии с ч.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», осуществляет обработку персональных данных Потенциальных клиентов из Базы данных Заказчика. Цели и содержание такой обработки определяет Заказчик. В случае осуществления Исполнителем обработки данных Потенциальных клиентов Исполнитель обязуется обеспечить их конфиденциальность, соблюдение принципов и правил обработки данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения данных, а также от иных неправомерных действий в отношении данных. Исполнитель подтверждает и гарантирует наличие согласия Потенциальных клиентов на обработку их персональных данных, в т.ч. Исполнителем.
- 1.5. Заказчик подтверждает и гарантирует наличие согласия Потенциальных клиентов из Базы данных Заказчика на получение рекламной и иной информации о продуктах и услугах Заказчика и иных третьих лиц. Исполнитель вправе использовать Базы данных Заказчика для презентации товаров и услуг Исполнителя в течение срока действия Договора и после прекращения срока действия Договора без выплаты Заказчику вознаграждения.

2. Порядок заключения и исполнения Договора

- 2.1. С целью заключения Договора Заказчик направляет Исполнителю Заявку на оказание услуг по форме, размещенной на Сайте.
- 2.2. После получения Заявки в соответствии с п. 2.1. Договора Исполнитель связывается с Заказчиком по телефону, указанному в Заявке для уточнения параметров Заявки, в том числе: объем, сроки оказания, стоимость, порядок оплаты услуг и иные условия при необходимости.
- 2.3. На основе информации, полученной в соответствии с п.2.1. и п.2.2. Договора Исполнитель формирует Заказ и счет. Заказ содержит в себе все существенные условия Договора. Заказ является офертой Исполнителя заключить договор на условиях, указанных в настоящем Договоре и Заказе. Заказчик присоединяется к условиям Договора и Заказа (акцептует оферту), путем оплаты услуг Исполнителя в порядке перечисления 100 % предоплаты одним из следующих способов:
 - 2.3.1. Нажимая кнопку «оплатить» в Личном кабинете, денежные средства списываются с Расчетного счета Заказчика в счет оплаты услуг. Данный вариант оплаты доступен Заказчику, в случае, если у Заказчика имеется Расчетный счет в Банке и на счету и имеется достаточное количество денежных средств.
 - 2.3.2. Нажимая кнопку «скачать счет» в Личном кабинете, Исполнителем формируется счет для оплаты по банковским реквизитам Исполнителя, который автоматически скачивается Заказчиком и подлежит оплате в течение 10

(десять) календарных дней с даты формирования. По истечении указанного срока для оплаты услуг Заказчику необходимо сформировать и скачать новый счет с использованием Личного кабинета.

- 2.3.3. Оплата услуг по формированию Базы данных Исполнителя, в случае её согласования Сторонами в Заказе, оплачивается на основании отдельно выставленного Исполнителем счета в порядке, установленном п. 2.3. Договора.
- 2.4. Формирование Базы данных:
 - 2.4.1. В случае, если оказание услуг по Заказу осуществляется с использованием Базы данных Заказчика, Заказчик направляет через Личный кабинет Базу данных Заказчика в целях оказания услуг в соответствии с параметрами Заказа. В случае если Заказчик передает Исполнителю Базу данных Заказчика в количестве меньшем, чем было указано в Заказе, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и/или соответствующему Заказу в одностороннем порядке.
 - 2.4.2. В случае, если оказание услуг по Заказу осуществляется с использованием Базы данных Исполнителя, Исполнитель самостоятельно формирует Базу данных Исполнителя в соответствии с требованиями Заказчика (количество контактов, ОКВЭД, адрес регистрации юридического лица и иные требования, согласованные Сторонами).
- 2.5. Датой начала оказания услуг считается дата рабочего дня следующего за днем поступления оплаты услуг по Заказу на корреспондентский счет Исполнителя, если иное не указано в Заказе.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с условиями Заказа. В рамках проведения телефонных презентаций Продукта Заказчика Исполнитель вправе самостоятельно определить количество совершаемых телефонных звонков для получения результата телефонного звонка, согласованного Сторонами в Заказе.
- 3.1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность в любое время получить доступ к записям звонков, выполненных Исполнителем по настоящему Договору, в Личном кабинете Заказчика.
- 3.1.3. Исполнитель обязуется доводить до сведения Потенциальных клиентов информацию о Продукте Заказчика, предоставленную и/или согласованную с Заказчиком (Скрипт Заказчика).
- 3.1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора, предварительно уведомив об этом Заказчика по электронной почте и/или посредством размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Личном кабинете за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений Договора. В случае несогласия Заказчика с новыми условиями настоящего Договора, Заказчик вправе отказаться от Договора в порядке, предусмотренном п. 9.2. Договора.

3.2. Заказчик:

- 3.2.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю Базу данных Заказчика, а также информацию о Продукте Заказчика с целью исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора и соответствующего Заказа, в рамках которого должна быть предоставлена База данных Заказчика.
- 3.2.2. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю по требованию Исполнителя согласие Потенциального клиента из Базы данных Заказчика на обработку персональных данных и получение рекламы в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения соответствующего требования от Исполнителя.
- 3.2.3. Заказчик обязуется принять на себя всю ответственность за соответствие информации о Продукте Заказчика, в т.ч. информации, указанной в Скрипте, действующему законодательству Российской Федерации (в т.ч. на предмет достоверности).
- 3.2.4. Заказчик обязуется в Личном кабинете установить дату начала осуществления телефонных презентаций по Заказу не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты оплаты услуг по данному Заказу.
- 3.2.5. В случае, если услуги были оказаны Исполнителем в полном объеме, но пакет минут не израсходован до конца, Заказчик в течение 7 (семи) рабочих дней с даты завершения обзвона Базы данных Заказчика или Базы данных Исполнителя обязуется по своему усмотрению с использованием инструментов Личного кабинета совершить одно из следующих действий:
 - 3.2.5.1. Предоставить Исполнителю дополнительную Базу данных Заказчика или оплатить услугу по формированию дополнительной Базы данных Исполнителя для оказания услуг в рамках текущего Заказа;
 - 3.2.5.2. Перенести число минут, оставшихся в текущем Заказе, в любой параллельный незавершенный Заказ (при наличии таких). В таком случае, услуги по текущему Заказу считаются фактически оказанными с даты зачисления неисчерпанного количества минут в параллельный Заказ;

- 3.2.5.3. Оформить новый Заказ и перенести минуты из текущего Заказа в новый Заказ. При этом, услуги по текущему Заказу, из которого были перенесены минуты, считаются фактически оказанными в полном объеме с даты зачисления неисчерпанного количества минут в новый Заказ;
- 3.2.5.4. В отсутствие совершения одного из действий в соответствии с пп. 3.2.5.1.–3.2.5.3. в установленный срок услуги по Заказу считаются фактически оказанными Исполнителем в полном объеме. Стоимость неизрасходованных минут Заказчику не возвращается.
- 3.2.6. В случае, если Пакет минут был израсходован, но телефонные презентации были осуществлены Исполнителям не всем Потенциальным клиентом из Базы данных Заказчика и/или Базы данных Исполнителя, Заказчик обязуется купить дополнительный пакет минут в размере достаточном для оказания услуг в полном объеме. По истечении срока, указанного в п. 3.2.6.1. Договора, и при отсутствии необходимого для оказания услуг количества минут, услуги по Заказу считаются фактически оказанными в полном объеме.
- 3.2.6.1. Покупка дополнительного пакета минут осуществляется Заказчиком в порядке, предусмотренном п.2.3. Договора в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты исчерпания пакета минут. При этом, в случае оплаты дополнительного пакета минут по счету, выставленному в соответствии с п.2.3.2. Договора, такой счет подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления. В случае не поступления оплаты в указанный срок, выставленный счет теряет юридическую силу, Исполнитель обязан сформировать новый счет на оплату.
- 3.2.7. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
- 3.2.8. Заказчик обязуется не использовать Скрипты, разработанные Исполнителем в рамках оказания услуг, в других проектах и/или в иных коммерческих и некоммерческих целях, а также не допускать их передачи любым третьим лицам, включая аффилированных лиц Заказчика, для использования в целях, не предусмотренных Договором.
- 3.2.9. Заказчик вправе использовать Базу данных Исполнителя только в целях осуществления контроля оказания услуг по настоящему Договору. Заказчик не вправе копировать, распространять, иным образом использовать Базу данных Исполнителя, в целях не связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

4. Стоимость, порядок приемки и оплаты услуг

- 4.1. Стоимость услуг рассчитывается исходя из количества минут исходящих телефонных звонков, которые совершает Исполнитель и/или входящих телефонных звонков, которые совершают Потенциальные клиенты, в рамках оказания услуг по соответствующему Заказу (по тексту Договора — Пакет минут). Заказчик определяет размер Пакета минут на этапе оформления Заявки.
- 4.2. Все расчеты по Договору производятся в российских рублях. Стоимость 1 (одной) минуты включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством, и составляет:
- 4.2.1. 15 (пятнадцать) рублей для Заказчиков, которые имеют Расчетный счет в Банке;
- 4.2.2. 19 (девятнадцать) рублей для всех остальных Заказчиков.
- 4.3. Минимальный размер пакета минут, необходимого для оказания услуг — 1500 (одна тысяча пятьсот) минут, максимальный размер пакета минут — 20 000 (двадцать тысяч) минут, за исключением покупки дополнительного пакета минут в порядке п.3.2.6. Договора.
- 4.4. В целях расчета количества израсходованных минут Стороны договорились считать, что время звонка отсчитывается: для исходящих звонков — с момента набора телефонного номера Потенциального клиента и до момента завершения телефонного звонка; для входящих звонков — с момента установления соединения Потенциального клиента и Исполнителя и до момента завершения телефонного звонка.
- 4.5. Стоимость услуги по формированию Базы данных Исполнителя рассчитывается исходя из количества контактов Потенциальных клиентов, предоставленных Исполнителем. Стоимость одного контакта — 3 (три) рубля, включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством. Минимальное количество контактов в Базе данных Исполнителя — 500 (пятьсот) штук.
- 4.6. Исполнитель передает Заказчику, а Заказчик принимает оказанные услуги на основании Актов по настоящему Договору, которые составляются после завершения оказания услуг по Заказу и подписываются обеими Сторонами следующим образом:
- 4.6.1. Исполнитель обязан не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня завершения оказания услуг по Заказу предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг, далее по тексту — Акт по электронной почте.
- 4.6.2. Заказчик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Исполнителем Акта направить свои мотивированные возражения против подписания Акта.
- 4.6.3. В случае если такие возражения не направлены Заказчиком, Акт считается принятым Заказчиком. Заказчик доверяет Исполнителю подписать от имени Заказчика Акт, согласованный Заказчиком в порядке, указанном в настоящем пункте 4.6. Договора.

- 4.7. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем безналичного перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Договоре.
- 4.8. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем внесения 100 % предоплаты в порядке, установленном п.2.3. Договора.
- 4.9. Оплата считается произведенной с даты зачисления денежных средств на корреспондентский счет Исполнителя.
- 4.10. Акты могут быть составлены в электронном виде и подписаны усиленной неквалифицированной/усиленной квалифицированной электронной подписью (ЭП). При этом ЭП равнозначна собственноручной подписи на бумажном носителе при условии, что при проверке ЭП средства электронной подписи должны:
- показывать содержание Акта (ов), подписанного ЭП, самостоятельно или с использованием программных, программно-аппаратных и технических средств;
 - показывать информацию о внесении изменений в подписанный (е) посредством ЭП Акт(ы);
 - указывать на лицо, с использованием ключа электронной подписи которого подписан(ы) Акт(ы).

В случае невозможности и/или отсутствия технической возможности подписания Актов с использованием ЭП допускается проставление факсимильного воспроизведения подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования.

5. Порядок разрешения споров

- 5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и направления претензий.
- 5.2. Претензионный порядок рассмотрения спора обязателен. Письменный ответ на письменную претензию составляет 7 (семь) рабочих дней с момента получения претензии Стороной.
- 5.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы согласно установленному законодательством Российской Федерации порядку.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 6.2. В случае нарушения Заказчиком гарантий, указанных в пп. 1.3., 1.4., 3.2.2. Договора, все имущественные претензии к Исполнителю в отношении споров, в том числе по запросам государственных органов, должны быть урегулированы Заказчиком своими силами и за свой счет, а понесенные Исполнителем убытки возмещаются Заказчиком в полном объеме. При этом Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 рублей за каждый факт отсутствия согласия Потенциального клиента из Базы данных Заказчика в нарушении п. 3.2.2. Договора.
- 6.3. Ответственность за соблюдение требований действующего законодательства РФ к содержанию рекламы, а равно за недостоверность сведений, ошибки и неточности в содержании рекламы и иной информации, за недостоверность рекламы/иной информации и допущение в рекламе/информации недобросовестной конкуренции несет Заказчик (при условии, что Исполнитель осуществил телефонную презентацию Продукта Заказчика в соответствии со Скриптом). В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны третьих лиц, связанных с нарушением прав на объекты интеллектуальной собственности в рекламе/информации (указанной в том числе в Скрипте), Заказчик предпримет все необходимые меры для устранения таких нарушений своими силами и за свой счет.
- 6.4. В случае возникновения у Исполнителя простоя, возникшего в связи с нарушением Заказчиком сроков, указанных в пп. 3.2.1., 3.2.4.–3.2.6. Исполнитель удерживает денежные средства, перечисленные Заказчиком в порядке 100 % предоплаты в счет оплаты услуг по Заказу, в качестве штрафа. Сумма оплаты услуг таким образом в полном объеме остаётся у Исполнителя в связи с невозможностью оказания услуг по вине Заказчика, как это предусмотрено ч.2. ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 6.5. В случае нарушения Заказчиком п. 3.2.9. Договора Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждый использованный контакт из Базы данных Исполнителя.
- 6.6. Уплата штрафа или пени осуществляется в порядке расчетов платежными поручениями в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предъявления соответствующего письменного требования.

7. Форс-мажор

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента их возникновения информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств справкой, выданной компетентным государственным органом.
- 7.3. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, приложит с учетом положений Договора все усилия к тому, чтобы как можно скорее продолжить исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 7.4. По прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их прекращения известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
- 7.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимые извещения, то она должна возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.
- 7.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

Если обстоятельства, предусмотренные настоящим разделом, длятся более 1 (одного) месяца, заинтересованная Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону. Стороны создают в этом случае комиссию для рассмотрения своих финансовых взаимоотношений, состоящую из равного количества полномочных представителей каждой из Сторон.

8. Конфиденциальность

- 8.1. В течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его действия (расторжения) каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную информацию условия настоящего Договора. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.
- 8.2. Кроме того, Стороны не должны передавать конфиденциальную информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны при условии, что:
 - информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение настоящего Договора;
 - необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других, предусмотренных законом случаях.
- 8.3. Факт заключения между Сторонами настоящего Договора не является конфиденциальной информацией и может разглашаться Сторонами третьим лицам.

9. Срок действия Договора, прочие условия

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по нему и соответствующим Заказам.
- 9.2. Любая Сторона вправе в любое время отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив уведомление об отказе от Договора. При этом датой расторжения Договора считается пятый календарный день с момента направления такого уведомления.
- 9.3. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.
- 9.4. Настоящим Стороны соглашаются, что изменения Договора со стороны Исполнителя вступают в силу через 5 (пять) календарных дня после направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления и/или размещения информации на Сайте и/или в Личном кабинете. При этом отсутствие уведомления со стороны

Заказчика об отказе от Договора и/или совершение действий Заказчиком по исполнению Договора после вступления в силу новой редакции Договора, рассматривается Сторонами, как согласие Заказчика с новой редакцией Договора.

- 9.5. Все отчеты, направляемые Сторонами друг другу в рамках оказания услуг, в том числе отчеты о количестве затраченного сотрудниками Исполнителя времени на оказание услуг, составляются Сторонами в форме, позволяющей однозначно определить содержащиеся в них количественные показатели.
- 9.6. Стороны установили, что в рамках Договора документы и переписка, направленные с использованием средств электросвязи, а именно с использованием Личного кабинета и/ или со следующих электронных адресов имеют обязательную юридическую силу для обеих Сторон, признаются направленными уполномоченными лицами Сторон и позволяющими установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору:
- адреса электронной почты Заказчика: указанной в Заявке;
 - адреса электронной почты Исполнителя cloudcc@tinkoff.ru: Такие сообщения имеют статус официальной переписки Сторон.
- 9.7. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местоположения, банковских реквизитов, номеров телефонов и других существенных изменениях в двухдневный срок с момента таких изменений. В случае несвоевременного уведомления Стороны признают указанные в настоящем Договоре реквизиты действующими и всю отправку по данным реквизитам полученную надлежащим образом.

Исполнитель:

АО «Тинькофф Банк»

Юридический адрес: 123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, дом 10, строение 1

ОГРН 1027739642281

К/с 30101810145250000974 в ГУ Банка России по ЦФО

ИНН/КПП 7710140679/773401001

БИК 044525974

Телефон: 495 648-10-00

Факс: 495 645-59-09