



# ТИНЬКОФФ

## Возможные варианты использования и размещения



В кафе



В магазине



В фуд-корте и киоске

Разместить QR-код можно в зоне расчета или у кассы на уровне глаз и на расстоянии не более двух метров от этой зоны. Например, на прилавке, барной стойке или подставке.

## Что нельзя делать с QR-кодом и стикером

- Обрезать
- Сминать
- Размещать частично
- Размещать с дополнительными элементами
- Масштабировать
- Деформировать

### Пример плохого размещения



## Как сделать возврат по QR-коду

1. Зайти в личный кабинет эквайринга по ссылке [business.tinkoff.ru/oplata](https://business.tinkoff.ru/oplata)
2. Перейти в раздел «Операции»
3. Выбрать нужную операцию
4. Нажать на кнопку «Вернуть» и ввести сумму
5. Подтвердить возврат
6. Возврат будет проведен в режиме онлайн

### Вход в кабинет с помощью QR-кода

Эквайринг



Счет



## Как отследить операции по QR-коду

### Способ 1

1. Зайти в личный кабинет эквайринга по ссылке [business.tinkoff.ru/oplata](https://business.tinkoff.ru/oplata)
2. Перейти в раздел «Операции»

### Способ 2

1. Зайти в личный кабинет счета по ссылке [sme.tinkoff.ru](https://sme.tinkoff.ru)
2. Внизу на главном экране будет отображаться история всех операций
3. Выбрать по фильтру входящие операции

## Важно!

Фискальный чек выдает продавец