



Условия маркетинговой акции «Попробуй бесплатно» (далее — Акция)

Кто может участвовать в Акции?

Участниками Акции являются физические лица, абоненты ООО «Тинькофф Мобайл» (далее — Участники).

Как участвовать в Акции?

1. Заключите договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с ООО «Тинькофф Мобайл» (далее — Оператор).
2. Получите и активируйте сим-карту (пакеты начнут действовать с момента регистрации в сети Оператора)
3. На сим-карте в первые 7 дней (далее — «Текущий период») с даты начала действия первоначального пакета Оператором Участнику акции будут бесплатно подключены пакеты минут и/или гигабайт, а также могут быть предоставлены бонусные рубли, на которые Участник в рамках Текущего периода сможет подключить увеличение предоставленных пакетов услуг связи. Объемы пакетов и их сочетание, а также сумму бонусных рублей и период их возможного использования Оператор определяет самостоятельно и доводит до сведения Участника в мобильном приложении Оператора, установленном на мобильном устройстве Участника. Под бесплатным подключением пакетов понимается предоставление Участнику скидки на стоимость услуг связи будущих периодов. Бонусные рубли не могут быть получены Участником в денежном выражении или переданы другим абонентам Оператора и могут использоваться только на том телефонном номере, который участвует в Акции.
4. После истечения действия первоначального пакета в следующем периоде действия пакета к продлению запланированы те пакеты, которые были подключены абоненту при оформлении сим-карты или которые были самостоятельно подключены абонентом (в том числе и подключенные с использованием предоставленных Оператором бонусных рублей) в течение периода действия бесплатного пакета.
5. При переходе в течение действия бесплатного пакета минут или гигабайтов на пакет с большим объемом, пакет подключается за полную стоимость в соответствии с применяемым тарифным планом, действует до конца Текущего периода.
6. В Акции можно принять участие только один раз, независимо от количества сим-карт у Участника.
7. Период проведения настоящей Акции: с 4 мая 2021 — бессрочно. Сроки проведения Акции могут быть изменены Оператором без предварительного уведомления путем размещения актуальной версии настоящих Условий на сайте Оператора в сети Интернет по адресу mobile.tinkoff.ru. Настоящая Акция является публичной.

Ограничения

1. Участие в акции невозможно для абонентов, которым в установленном Оператором порядке приостановлено оказание услуг в связи с наличием задолженности по оплате услуги «Выбор красивого номера», в том числе в случае последующей оплаты такой задолженности.
2. Для участия в акции у абонента не должно быть ранее полученных сим-карт Оператора.
3. В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения договора об оказании услуг связи (п.1), Абонент не воспользовался услугами связи по участвующему в Акции абонентскому номеру, участие в Акции прекращается без возможности возобновления.
4. Участник при первоначальном подключении к Оператору может принять участие только в одной из акций, организованных Оператором при подключении Абонентов.

Заключительные положения

1. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Участниками настоящей Акции вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.
2. Все вопросы по проведению настоящей Акции и начислению Бонусных пакетов необходимо адресовать Оператору по e-mail: 995@tinkoff.ru, по короткому номеру: 995 — с абонентских номеров сети «Тинькофф Мобайл», по телефону: 8 800 555-9-777 с любого оператора связи или в чате Мобильного приложения Оператора.
3. Оператор вправе самостоятельно в любое время изменять условия Акции, разместив об этом информацию на своем Интернет-сайте tinkoff.ru

Организатор Акции

Общество с ограниченной ответственностью «Тинькофф Мобайл»

Москва, 125 212, Головинское шоссе, дом 5, корп. 1,

25 этаж, помещение 25022.