



ТИНЬКОФФ

Условия оказания услуг связи в Обществе с ограниченной ответственностью «Тинькофф Мобайл» (ООО «Тинькофф Мобайл»)

1. Общие положения

- 1.1 Условия оказания услуг связи (далее по тексту — Условия) являются составной частью Договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (далее по тексту — Договор) и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи и услуг, неразрывно связанных с услугами связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает услуги, а Абонент оплачивает оказанные услуги.

- 1.2. Для целей оказания услуг связи применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г. (далее — «Правила»):

Абонент — физическое лицо с которым заключен Договор с выделением для этих целей абонентского номера, данные которого указаны на бланке Заявления-Анкеты.

Авансовые платежи — в целях, предусмотренных настоящими Условиями и Договором, означают внесение Абонентом или третьими лицами в пользу Абонента предварительной оплаты за Услуги Оператора.

АСР — автоматизированная система расчетов Оператора связи.

Бенефициарный владелец — физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом. Бенефициарным владельцем Абонента — физического лица считается само это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Выгодоприобретатель — лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (Договор) — соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Заявление-Анкета, настоящие Условия, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Тарифный план являются единым договором об оказании услуг связи.

Конвергентный продукт «Тинькофф Мобайл» — объем объединенных сервисов и услуг ООО «Тинькофф Мобайл» и АО «Тинькофф Банк», предоставляемых в рамках выделенных Абоненту в рамках Договора абонентских номеров и банковских продуктов АО «Тинькофф Банк» на основании подписанного Абонентом Заявления-Анкеты.

Лицевой счет — запись в АСР, служащая для учета объема оказанных Абоненту услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в оплату услуг связи.

Мобильное приложение — программное обеспечение, брендированное товарными знаками Оператора, загружаемое Абонентом на свое абонентское устройство через интернет-магазины мобильных приложений Google, Apple, Windows и др., позволяющее Абоненту управлять своими услугами связи, знакомиться с Тарифными планами, получать информацию об оказанных услугах связи и иную информацию от Оператора, связанную с оказываемыми Оператором услугами.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Тинькофф Мобайл» (ООО «Тинькофф Мобайл»), учетные данные указываются в разделе 9 настоящих Условий.

Публичное должностное лицо (ПДЛ):

- **Национальное публичное должностное лицо** — лица, замещающее (занимающие) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального Банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном Банке Российской Федерации, государственной корпорации или иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федерального закона, включенную в соответствующий перечень должностей, определяемый Президентом Российской Федерации.
- **Иностранное публичное должностное лицо** — любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия.
- **Должностное лицо публичной международной организации** — международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени (относятся к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров и членам правления или эквивалентным должностям).

Сайт Оператора — ресурс Оператора в сети Интернет по адресу mobile.tinkoff.ru

Тарифный план — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной радиотелефонной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи Оператора, необходимых для оказания Абоненту услуг подвижной связи.

Услуги — деятельность Оператора по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Оператора; соединения по сети связи Оператора, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; соединения с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования, возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных); телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи Оператора; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора), услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи Оператора; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора) в сети подвижной связи, дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий (перечень территорий, на которых оказываются Услуги с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций указывается на Сайте Оператора), информационные и иные продукты и услуги (в том числе контентные услуги), предоставляемые Оператором Абоненту.

- 1.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством или настоящими Условиями.

В случае передачи предоставленной Абоненту по Договору SIM-карты (eSIM) третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием данной SIM-карты (eSIM) и закрепленного за ней абонентского номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием абонентского номера. Абонент понимает и соглашается с тем, что третьему лицу в процессе пользования абонентским номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора.

- 1.4. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными Оператору лицензиями, являются предложением делать оферты по заключению Договора и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании услугами связи и предоставлении Оператором Абоненту иных услуг.
- 1.5. В случае, если Оператор предоставляет возможность с помощью биометрических технологий осуществлять идентификацию или аутентификацию Абонента для дальнейшего управления предоставляемыми Абоненту

Услугами, то после проведения установленной Оператором процедуры идентификации при звонке в Центр поддержки клиентов Оператора, Абонент может оставить образец записи своего голоса («слепок») для осуществления в будущем его идентификации/аутентификации (в том числе и текстонезависимой) Оператором с использованием такого «слепака». В данном случае Абонент безусловно соглашается, что все последующие действия с использованием биометрического «слепака» его голоса при дистанционном обслуживании будут считаться авторизованными и выполненными надлежащим образом и влекут за собой все соответствующие юридически значимые последствия, как при общении в личном присутствии Абонента с представителем Оператора.

- 1.6. В случае если по указанию государственных органов Оператору будет запрещено предоставлять услуги связи с помощью электронных SIM-карт (eSIM), то Оператор вправе заменить Абоненту ранее предоставленную eSIM на SIM-карту на материальном носителе.

2. Порядок и условия заключения Договора и подключения Дополнительных услуг, порядок расторжения Договора.

- 2.1. Договор оформляется в письменной форме путем подписания бланка Заявления-Анкеты Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров. Договор считается заключенным с момента передачи Абоненту SIM-карты (eSIM), внесения сведений об Абоненте в АСП Оператора и проведения Оператором технических мероприятий на своих программно-аппаратных средствах, необходимых для предоставления Услуг (в отдельных случаях срок проведения Оператором технических мероприятий может составлять до 30 календарных дней с даты подписания Абонентом Заявления-Анкеты). Моментом окончания проведения технических мероприятий считается начало оказания Оператором Услуг Абоненту. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

- 2.1.1. Подписываемый Абонентом и Оператором Договор является также соглашением Сторон по использованию простой электронной подписи (далее по тексту — ПЭП) для дальнейших взаимоотношений Абонента с Оператором (в том числе для осуществления юридически значимых действий, таких как изменение условий Договора, содержания предоставляемых Абоненту Услуг, заключения иных соглашений и договоров между Абонентом и Оператором). Стороны согласились, что Абонент будет использовать выделенный ему абонентский номер/номера, указанные на Бланке Заявления-Анкеты, в качестве уникального численного кода, являющегося кодом доступа к средствам простой электронной подписи Абонента. Использование Абонентом ПЭП для совершения юридически значимых действий может осуществляться в том числе с помощью использования абонентского оборудования и установленной в нем SIM-карты (eSIM) с присвоенным Абонентом по Договору абонентским номером. При совершении Абонентом действий с использованием указанной ПЭП Стороны подтверждают, что такая ПЭП будет признаваться Сторонами аналогом собственноручной подписи Абонента. Абонент также подтверждает возможность использования указанной ПЭП во взаимоотношениях с АО «Тинькофф Банк» (ИНН/КПП 7710140679/773401001, ОГРН 1027739642281) — для заключения любых сделок и изменения существующих договоров с АО «Тинькофф Банк» и совершения любых иных юридически значимых действий.

Согласие Абонента на использование ПЭП, как аналога собственноручной подписи, может также содержаться в отдельных соглашениях, которые могут направляться Абоненту Оператором или АО «Тинькофф Банк», как участниками электронного взаимодействия, и могут быть приняты Абонентом путем использования ПЭП.

- 2.1.2. Простая электронная подпись содержит сведения об Абоненте (фамилию, имя и отчество) и дате подписания электронного документа и удостоверяет факт формирования и подписания Абонентом документа в электронном виде посредством использования Абонентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи может представлять собой сгенерированный Оператором одноразовый буквенно-числовой код (далее — одноразовый код) или Код доступа. При этом, Ключ Простой электронной подписи направляется Оператором на Абонентский номер при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Абонента, в том числе посредством установления факта корректного ввода Абонентом аутентификационных данных через каналы дистанционного обслуживания или предъявления Абонентом представителю Оператора документа, удостоверяющего личность.
- 2.1.3. Электронный документ считается подписанным Абонентом Простой электронной подписью в том числе в случае, если отправленный Оператором на Абонентский номер одноразовый код и/или Код доступа в сообщении совпадает с введенным и/или предоставленным Абонентом одноразовым кодом и/или Кодом доступа при условии, что время его действия не истекло. Документы, подписанные Абонентом Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Абонента.
- 2.1.4. Проверка Простой электронной подписи осуществляется Оператором в том числе с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Абонентом посредством каналов дистанционного обслуживания или предоставления (сообщения) представителю Оператора корректного ключа

Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Оператор отказывает Абоненту в приеме электронного документа.

- 2.1.5. Абонент обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Оператора об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Абонент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.
- 2.1.6. Подписанные Абонентом Простой электронной подписью документы хранятся Оператором в электронном виде и могут быть направлены Оператором Абоненту по его запросу.
- 2.2. Оператор вправе:
 - 2.2.1. отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора, а также при наличии у Абонента в пользовании на момент направления Заявки о заключении Договора 5 (пяти) SIM-карт и более и в иных случаях нарушения Абонентом обязанностей, предусмотренных п.4.1.1 настоящих Условий.
 - 2.2.2. приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности на Лицевом счете за оказанные Услуги, и в иных случаях, предусмотренных Условиями и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами, действующим законодательством и/или Условиями;
 - 2.2.3. не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством вплоть до предоставления всех требуемых документов.
- 2.3. Абонент вправе отказаться от Услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, произведя с Оператором все расчеты. Расторжение Договора Абонентом, связанное с переносом абонентского номера, возможно при надлежащем соблюдении Абонентом обязательства, предусмотренного п. 4.1.2. Условий. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением Договора, если их возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством. Расторжение Договора возможно только в части абонентских номеров, предоставленных Абоненту Оператором в рамках Договора. Расторжение Договора также возможно в отношении части абонентских номеров, выделенных Абоненту по Договору.

К действиям, направленным на расторжение Договора (полностью или в части абонентских номеров), Стороны относят:

- письменное заявление Абонента о расторжении Договора в отношении всех или части абонентских номеров (с обязательным предоставлением Оператору оригинала заявления). Стороны также договорились, что при наличии у Оператора технической возможности Абонент может предоставлять Оператору электронный дубликат заявления (фото или иной электронную копию подписанного Абонентом документа);
- звонок Абонента в Центр поддержки клиентов Оператора с использованием выделенного ему Оператором абонентского номера и предоставленной SIM-карты (eSIM) и выражение желания расторгнуть Договор в отношении всех или нескольких абонентских номеров после прохождения Абонентом установленного Оператором порядка идентификации;
- невнесение денежных средств в установленные сроки.
- неоплата Абонентом услуги Оператора по подбору «красивого» абонентского номера в течение 7 календарных дней с даты подписания Сторонами Заявления-Анкеты, по которой такой номер был выделен Абоненту. В данном случае по истечении указанного срока Договор считается расторгнутым в части данного абонентского номера, и Оператор вправе выделять указанный абонентский номер любым другим абонентам на основании заключенных договоров.

При расторжении Договора по инициативе Абонента согласно настоящего пункта Оператор прекращает оказание платных Услуг в дату получения от Абонента вышеуказанного письменного заявления или телефонного звонка в Центр поддержки клиентов. В силу того, что при предоставлении Абоненту возможности получения услуг других операторов, расчеты за услуги которых производятся Абонентом с Оператором, могут происходить задержки в получении Оператором информации об оказанных Абонентам услугах в сети другого оператора, то Договор будет считаться расторгнутым в течение 30 (тридцати) дней с указанной даты получения Оператором заявления или телефонного звонка от Абонента для осуществления Оператором финансовой сверки с оператором, предоставившим Абоненту услугу, и выставления Абоненту соответствующих счетов для осуществления оплаты.

- 2.3.1. В том случае, если Абонент перестает пользоваться платными Услугами Оператора в отношении всех или части выделенных Абоненту в рамках Договора абонентских номеров в течение более 130 дней подряд, то такими действиями Абонент выражает свое нежелание в дальнейшем пользоваться Услугами и требование расторгнуть Договор в отношении всех или части выделенных Абоненту в рамках Договора абонентских номеров соответственно.

- 2.3.2. В том случае, если Абонент не активировал SIM-карту в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты подписания Договора, то такими действиями Абонент выражает свое нежелание в дальнейшем пользоваться Услугами и требование расторгнуть Договор в отношении выделенного для использования с соответствующей SIM-картой абонентского номера. При этом активацией SIM-карты также является пополнение Абонентом Лицевого счета SIM-карты денежными средствами.
- 2.4. Дополнительные услуги (далее по тексту — Дополнительные услуги), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг (в том числе привлеченными Оператором), и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг. Прием обращений (заявлений) на создание отдельного лицевого счета Абонента, предназначенного только для оплаты Дополнительных услуг, осуществляется в письменном виде по юридическому адресу Оператора. Срок обработки соответствующих обращений (заявлений) Оператором составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения.
- 2.5. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.
- 2.6. В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.
- 2.7. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.
- 2.8. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.
- 2.9. По истечении срока действия Договора (в том случае, если выбранный Абонентом Тарифный план устанавливает срок действия Договора) или при достижении денежных средств на Лицевом счете Абонента размера, недостаточного для оплаты оказания минимально установленного Оператором соединения по выбранному Абонентом Тарифному плану, то оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения.
- 2.10. Оператор вправе проводить маркетинговые акции на условиях, при которых Абонент в период маркетинговой акции пользуется Услугами без взимания платы для возможности ознакомления с Услугами в тестовом режиме. Информация об условиях проведения и участия в маркетинговых акциях размещается Оператором на Сайте Оператора, в Мобильном приложении или в рекламных материалах (по выбору Оператора).
- 2.11. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.
- 2.12. В том случае, если Абонент хочет заключить с Оператором срочный Договор (Договор с определенным сроком действия), такой Договор может быть заключен в офисах Оператора, адреса которых указываются на Сайте Оператора.
- 2.13. В целях предоставления возможности дистанционного обслуживания, в том числе, в едином контактном центре (центр одновременно обслуживает абонентов Оператора и клиентов АО «Тинькофф Банк»), в Мобильном приложении Оператора или АО «Тинькофф Банк» и на основании п.4. ст.63 Федерального закона «О Связи» № 126-ФЗ Абонент настоящим уполномочивает АО «Тинькофф Банк» быть представителем Абонента и получать у Оператора сведения об оказываемых Абоненту услугах по Договору, в том числе информацию об абонентском номере и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента, сведения систем расчетов за оказанные ему услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах, а также иные сведения. Настоящим Абонент выражает свое согласие и дает задание Оператору предоставлять АО «Тинькофф Банк» указанную информацию.

3. Обязанности и права Оператора

- 3.1. Оператор обязан:
- 3.1.1. при заключении Договора выделить Абоненту для пользования на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) абонентский номер/номера;
- 3.1.2. исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящими Условиями;
- 3.1.3. выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги, а также выставлять счета-фактуры в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ. Счета будут предоставляться Абоненту Оператором по электронным

каналам связи на указанный Абонентом адрес электронной почты или с помощью Мобильного приложения. Электронная почта может быть указана Абонентом как при заключении Договора, так и при последующем использовании Услуг через Центр поддержки клиентов Оператора или через Мобильное приложение (далее — «Адрес доставки»);

- 3.1.4. соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора;
- 3.1.5. предоставлять Абоненту сведения о заключенных им с Оператором Договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи и выделенных абонентских номерах. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту в Мобильном приложении Оператора с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, если Абонентом с помощью Мобильного приложения избран такой способ предоставления сведений;
- 3.1.6. не менее, чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги связи извещать об этом Абонентов в порядке, определенном Правилами (в том числе, по выбору Оператора, через Мобильное приложение или на Сайте Оператора).

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. В соответствии с Правилами предлагать изменения условий Договора (не менее, чем за 10 дней о введения изменений) направлением Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора или в Мобильном приложении. Дополнительно соответствующие предложения могут направляться в том числе путем SMS-сообщений, публикаций в средствах массовой информации или другими способами. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий (в том числе с учетом полученной Абонентом по п.2.1.1. настоящих Условий ПЭП) по продолжению пользования Услугами.
- 3.2.2. Приостановить оказание Услуг или (по выбору Оператора) ограничить объем оказания Услуг Абоненту по Договору, в порядке, определенном Правилами, в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и настоящих Условий и/или Договора, в том числе, при создании нагрузки на сеть Оператора, которая препятствует нормальному использованию Услуг другими абонентами (включая использование файлообменных сетей), или наличии задолженности за Услуги (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений).

В случае неисполнения Абонентом обязательства по погашению задолженности до момента расторжения Договора Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги из любых других денежных средств Абонента, в том числе и из денежных средств, размещенных на любых счетах Абонента, открытых в АО «Тинькофф Банк». Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете сообщением на абонентский номер или иным доступным способом (в том числе через Мобильное приложение).

- 3.2.3. Самостоятельно устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором и настоящими Условиями порядке. С момента подключения Абонентом Услуги или пакета Услуг Абонент приобретает право использовать Услуги в течение периода, на который подключена Услуга. Под Услугами в настоящем пункте также понимаются и Дополнительные услуги (п.2.4. Условий). Право на получение Услуги считается предоставленным Абоненту в момент получения оплаты за нее Оператором. В случае досрочного прекращения Договора или отказа Абонентом от предоставленного права пользования Услугой стоимость Услуги или пакета Услуг перерасчету и возврату Абоненту не подлежит.
- 3.2.4. Проверять и обновлять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах. Оператор также вправе с целью обновления сведений об Абоненте использовать информацию, предоставленную аффилированными лицами Оператора (АО «Тинькофф Банк», АО «Тинькофф Страхование» и др.), в случае, если такая информация была получена указанными лицами от Абонента при принятии его на обслуживание и/или в процессе обслуживания. Предоставляя сведения Оператору и его аффилированным лицам при заключении договора и/или в ходе его обслуживания, Абонент соглашается, что такие сведения могут быть использованы Оператором и его аффилированными лицами для обновления сведений об Абоненте.
- 3.2.5. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящими Условиями, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

- 3.2.6. Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Мобильном приложении, в Тарифных планах.
- 3.2.7. Для улучшения обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора (Центр поддержки клиентов) и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.
- 3.2.8. В случаях и в порядке, установленных законодательством РФ, Условиями и Договором при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством.
- 3.2.9. В интересах защиты Абонента от ущерба, вызванного случайным нажатием на кнопку «Вызов» (ее графическое отображение на оконечном абонентском устройстве), ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.
- 3.2.10. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (сетям, адресам, телеконференциям, серверам, спискам рассылки и т.д.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 3.2.11. Отказать Абоненту в дистанционном обслуживании, если действия Абонента противоречат действующему законодательству, в том числе, когда действия Абонента относятся к сомнительным операциям в соответствии с нормативными требованиями по противодействию отмыванию доходов, средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 3.2.12. Отказать Абоненту в замене SIM-карты (eSIM) путем доставки ее представителем Оператора и направить Абонента в офис продаж Оператора (по выбору Оператора) для проверки качества и соответствия требованиям законодательства оконечного абонентского оборудования (устройства), а также для корректной настройки соответствующего абонентского оборудования.
- 3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает (в т.ч. автоматизированно) данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.
- 3.4. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. В том числе такими привлекаемыми лицами являются АО «Тинькофф Банк» и АО «Тинькофф Страхование», входящими с Оператором в одну группу лиц. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе самостоятельно определять и изменять перечень третьих лиц.
- 3.5. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.
- 3.5.1. В том случае, если одновременно с заключением Договора (или после заключения Договора) Абонент заключит с АО «Тинькофф Банк» договор счета и/или расчетной карты, то настоящим Абонент дает Оператору свое согласие на передачу сведений об Абоненте и оказанных ему Оператором услугах в АО «Тинькофф Банк» в целях предоставления ему качественных и своевременных конвергентных (объединенных) услуг связи и банковских сервисов. Также Абонент при этом предоставляет Оператору свое согласие на передачу сведений об Абоненте (включая обработку персональных данных) в АО «Тинькофф Банк», а также свое согласие АО «Тинькофф Банк» на обработку полученных сведений в целях предоставления АО «Тинькофф Банк» Абоненту соответствующих банковских сервисов, указанных в заключенном Абонентом и АО «Тинькофф Банк» договоре, включая: хранение, сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. При этом АО «Тинькофф Банк»

обязано соблюдать конфиденциальность полученных данных и обеспечивать безопасность полученных данных при их обработке, обеспечивая требования к защите полученных данных на уровне — не ниже уровня, обеспечиваемого самим Оператором.

Абонент соглашается и поручает АО «Тинькофф Банк» предоставлять Оператору информацию о совершении операций по счету, о доступном остатке средств на счете, открытом ему в рамках Заявки и Заявления-Анкеты, с целью отображения указанной информации в мобильном приложении Оператора и в Личном кабинете Абонента на Сайте Оператора для удобства и дополнительного информирования Клиента о совершении операций по счету, а также информацию в рамках предоставления Абоненту разрешенного АО «Тинькофф Банк» овердрафта.

Абонент поручает АО «Тинькофф Банк» исполнять распоряжения Абонента на оплату услуг, предоставляемых АО «Тинькофф Страхование» (ОГРН 1027739031540), направляемые Абонентом в АО «Тинькофф Банк» через каналы дистанционного обслуживания Оператора (в том числе, но не ограничиваясь, через Мобильное приложение Оператора)

Абонент также поручает АО «Тинькофф Банк» исполнять распоряжения Оператора в тех случаях, когда Абонент или третьи лица ошибочно пополнили номер телефона, предоставленный Оператором в рамках Договора и, соответственно — счет Абонента, открытый ему АО «Тинькофф Банк» в рамках исполнения Договора, в сумме, не превышающей суммы ошибочных платежей. Отзыв вышеуказанного акцепта может быть осуществлен по письменному заявлению в АО «Тинькофф Банк».

Если Абонент отзовет согласие, изложенное в настоящем пункте, то предоставление Абоненту детализации по оказанным Услугам и счетов будет осуществляться в офисах Оператора, указанных на Сайте Оператора.

Абонент поручает АО «Тинькофф Банк» исполнять распоряжения Абонента на оплату услуг, предоставляемых АО «Тинькофф Страхование» (ОГРН 1027739031540), направляемые Абонентом в АО «Тинькофф Банк» через каналы дистанционного обслуживания Оператора (в том числе, но не ограничиваясь, через Мобильное приложение Оператора).

Операции, произведенные: с использованием абонентского номера и идентификационного модуля (SIM-карты (eSIM)), предоставленных Оператором Абоненту в соответствии с настоящими Условиями, в том числе при направлении Абонентом Банку подтверждения в совершении операции посредством SMS-сообщения, признаются совершенными Абонентом и с его согласия.

- 3.6. Абонент вправе отозвать предоставленное в соответствии с п.3.5.1 Условий согласие посредством письменного обращения к Оператору.
- 3.7. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Абоненту могут быть недоступны отдельные узлы или ресурсы сети «Интернет» (отдельная информация, поисковые системы, сайтов в сети «Интернет», интернет-страницы), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений.
- 3.8. При проведении идентификации Абонента Оператор вправе требовать представления Абонентом и получать от Абонента документы, удостоверяющие его личность, а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации (в том числе информацию о выгодоприобретателях и бенефициарах).
- 3.9. При проведении идентификации Абонента — физического лица Оператор вправе требовать представления Абонентом информации о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования.
- 3.10. Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения Абонента о совершении операции в рамках предоставляемых услуг мобильной коммерции (мобильных платежных сервисов), по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Оператора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 3.11. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей (в том числе сети Интернет) до точки соединения сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц, либо к сети связи общего пользования. Случаи недоступности указанных устройств или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями сети Оператора. В том случае, если Абонент не соответствует критериям в части исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или принятым в его исполнение другим нормативным актам — Оператор и Банк вправе отказать в предоставлении Абоненту Конвергентного продукта «Тинькофф Мобайл».

4. Обязанности и права Абонента

4.1. Абонент обязан:

- 4.1.1. Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода. В случае нарушения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в одностороннем порядке перевести Абонента на другой Тарифный план, предназначенный для использования в предпринимательской деятельности.
- 4.1.2. В полном объеме и сроки, которые определены настоящими Условиями, вносить плату за полученные Услуги.
- 4.1.3. Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении, адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента (в том числе данные основного документа, удостоверяющего личность) в порядке и сроки, предусмотренные Правилами и иными нормативными документами.
- 4.1.4. Не использовать выделенный по Договору абонентский номер и предоставленную SIM-карту:
 - для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых и/или автоматизированных рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной радиотелефонной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии; для использования системы автодозвона и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц, а также такому использованию Услуг, которое создает существенную нагрузку на сеть связи Оператора, препятствующую нормальному пользованию Услугами другими абонентами Оператора (включая использование файлообменных сетей);
 - для получения дохода посредством использования Услуг с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг;
 - для рассылки спам сообщений;
 - для любого рода незаконных или мошеннических действий;
 - для распространения угрожающей, клеветнической или непристойной информации, или информации, которая может быть воспринята как оскорбительная. В том числе не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова, призывы к насилию или экстремизму;
 - для фальсификации своего IP-адреса, а также адреса используемого в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
 - для использования SIM-карты (eSIM) третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.
- 4.1.5. Незамедлительно сообщать Оператору об утере SIM-карты (eSIM).
- 4.1.6. Не предоставлять SIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты (eSIM) и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к SIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий.
- 4.1.7. При расторжении Договора/прекращении использования абонентского номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием абонентского номера (в том числе дистанционные банковские сервисы).
- 4.1.8. Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах. Непредоставление такой информации Оператору как при заключении Договора, так и в течение срока его действия, Стороны считают заявлением Абонента об отсутствии у него бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей.
- 4.1.9. Абонент, заключая Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным или российским должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций, лицом, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности

членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также действует в своем интересе.

В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в том случае, если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или будет отнесен к ним во время его исполнения, то он обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

- 4.1.10. Абонент обязан подтвердить сведения о себе (включая ФИО, номер документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и др.) в течение 14 дней с даты получения соответствующего запроса от Оператора. Подтверждение сведений осуществляется способом, указанным в запросе Оператора. В случае неподтверждения в указанные сроки сведений об Абоненте договор подлежит расторжению по инициативе Оператора.
- 4.1.11. Абонент обязан не реже, чем один раз в год актуализировать предоставленные им о себе сведения. В случае, если Абонент не предоставит в указанный срок обновленной информации Оператору, то сведения об Абоненте считаются актуализированными.
- 4.2. Абонент согласен на использование сведений о нем для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами.
- 4.3. Абонент согласен, что вся информация об изменении тарифов будет ему предоставляться путем размещения информации на Сайте Оператора или в Мобильном приложении и Оператор имеет право не направлять Абоненту SMS-сообщения об изменении тарифов.
- 4.4. Стороны согласовали, что в Автоматизированной системе расчетов Оператора все сведения об Абоненте (в том числе информация о выделенных Абоненту абонентских номерах или идентификаторах) учитываются в виде единого Договора (единого Лицевого счета). В том случае, если Абонент заключит с Оператором несколько Договоров с разными порядковыми номерами и/или датами заключения, то настоящим Оператор вправе объединить сведения об Абоненте в Автоматизированной системе расчетов Оператора в единый Договор (единый Лицевой счет). В этом случае Стороны согласовали, что все Договоры, заключенные Абонентом и Оператором, объединяются в единый Договор и будут считаться дополнительными соглашениями к Договору. Датой и номером такого Договора будут являться дата и номер первого заключенного Абонентом и Оператором Договора.
- 4.5. Абонент имеет право:
 - 4.5.1. получать Услуги в соответствии с положениями Договора, настоящих Условий и требованиями действующего законодательства РФ;
 - 4.5.2. требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;
 - 4.5.3. совершать иные действия, предусмотренные Правилами;
 - 4.5.4. в установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, абонентские номера, Тарифный план, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором;
 - 4.5.5. заменять SIM-карту направив Оператору письменное заявление по установленной Оператором форме.
 - 4.5.6. с использованием Мобильного приложения или Сайта Оператора (при наличии у Оператора технической возможности), пройдя идентификацию с использованием идентификаторов Абонента (абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, номер SIM-карты (eSIM) и др., далее — «Идентификаторы»), используемых по отдельности или совместно в порядке, определенном Оператором, иметь возможность:
 - получения информации об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору;
 - заказа детализации счета;
 - изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора;
 - прекратить действие Договора в отношении одного или нескольких выделенных Абоненту абонентских номеров путем направления Оператору письменного заявления по установленной Оператором форме (в том числе путем направления фотографии/ сканированной копии подписанного Абонентом заявления);
 - направлять в рамках услуги «Постоплата» заявки в АО "Тинькофф Банк" на подключение разрешенного овердрафта к счету Абонента в АО «Тинькофф Банк», по которому Абонентом был дан акцепт на исполнение распоряжений Оператора в целях оплаты услуг Оператора; осуществить уступку прав и обязанностей в отношении одного или нескольких выделенных Абоненту абонентских номеров другому физическому лицу путем направления Оператору письменного заявления по установленной Оператором форме (по согласованию

с Оператором также путем направления фотографии/сканированной копии подписанного Абонентам заявления на переоформление абонентских номеров). При этом Договор с Абонентом в части указанных в заявлении абонентских номеров расторгается, а физическое лицо, на которое переоформляются абонентские номера, обязано заключить с Оператором отдельный договор на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.

- 4.5.7. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора. Получить у Оператора информацию обо всех заключенных Абонентом с Оператором Договорах и выделенных Абоненту абонентских номерах.

5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги

- 5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

- 5.2. Продолжительность соединения.

- 5.2.1. Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

- 5.2.2. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации — с первого переданного байта.

К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

- 5.3. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

- 5.3.1. Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в Тарифном плане), за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) при повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону.

Используемая Оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:

- $(1/60 \text{ стоимости минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения})$.

Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Оператором в Тарифных планах.

- 5.3.2. Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации — побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

- 5.4. При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

- 5.5. Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСП Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.

6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги

- 6.1. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.
- 6.2. Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации — рублях. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации. Тарифы указываются в Тарифных планах. Информацию о тарифах/Тарифных планах Абонент может получить на Сайте Оператора, в Мобильном приложении или в офисах обслуживания Абонентов.
- 6.3. Расчеты за Услуги осуществляются с применением авансовой системы оплаты посредством внесения Авансового платежа на Лицевой счет Абонента. При этом Оператор ведет единый Лицевой счет Абонента по всем выделенным Абоненту в рамках Договора абонентским номерам, то есть у Абонента использует единый Лицевой счет для оплаты Услуг по любому из выделенных ему абонентских номеров, и сумма всех внесенных по разным абонентским номерам Авансовых платежей суммируется на едином Лицевом счете.

Оператор вправе устанавливать минимальный размер первоначального Авансового платежа. Размер соответствующего Авансового платежа указывается в Тарифном плане.

После подключения Абонентом Услуги или пакета Услуг Абонент приобретает право использовать Услуги в течение периода, на который подключена Услуга. Под Услугами в настоящем пункте также понимаются и Дополнительные услуги (п.2.4. Условий). Право на получение Услуги считается предоставленным Абоненту в момент получения оплаты за него Оператором. В случае досрочного прекращения Договора или отказа Абонентом от предоставленного права пользования Услугой стоимость Услуги или пакета Услуг перерасчету и возврату Абоненту не подлежит.

- 6.4. В случае невнесения Авансового платежа, необходимого для оплаты Абонентом Услуг, оказание Услуг может быть прекращено Оператором, в том числе с прерыванием текущего соединения. Оператор оставляет за собой право не прерывать установленное соединение. В таком случае Абонент продолжая пользоваться услугами связи в рамках установленного соединения выражает свое согласие на переход на систему расчетов с отложенным платежом. Абонент также соглашается, что система расчетов с отложенным платежом (постоплатная система расчетов) применяется в случае возникновения задолженности Абонента перед Оператором за ранее оказанные услуги (например, за получение услуг связи в регионах России и странах, в которых отсутствует same1-роуминг, т.е. информация о полученных Абонентом услугах связи в роуминге приходит к Оператору с задержкой и т.п.).

Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 20 (двадцати) дней с даты получения соответствующего Счета от Оператора. В случае неоплаты Абонентом задолженности по Договору Оператор вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

- 6.5. В тех случаях, когда это предусмотрено законодательством Российской Федерации, счета за оказанные Абоненту Услуги предоставляются Абоненту в Мобильном приложении или на адрес электронной почты, определенный в Договоре, в том случае, если Абонент выразил свое желание на получение счетов соответствующим образом с помощью Мобильного приложения или иным способом согласовав это с Оператором.

- 6.6. При получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора с применением SIM-карты (eSIM), полученной в рамках настоящего Договора, плата за такие услуги списывается с Лицевого счета Абонента.

При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора (максимальный срок задержки может составлять до 60 дней) оплата за такие услуги осуществляется по системе расчетов с отложенным платежом в сроки, установленные с. 6.4. настоящих Условий.

Информацию о стоимости услуг связи в сети и/или в сети другого оператора можно получить в Мобильном приложении или на Сайте Оператора.

- 6.7. Оператор предоставляет Абоненту возможность совершения операций и платежей в рамках платежных сервисов, предоставляемых АО «Тинькофф Банк» по банковским услугам, указанным в п.3.5. Условий в соответствии с правилами предоставления таких сервисов.
- 6.8. В случае совершения Абонентом ошибочного Авансового платежа Оператор имеет право вернуть Абоненту данный платеж:
- 6.8.1. при совершении платежа наличными денежными средствами — при предъявлении кассового чека, подтверждающего данный платеж,
- 6.8.2. при безналичной оплате — только на тот банковский счет Абонента (счет банковской карты) с которого был совершен платеж.

- 6.9. Абонент подтверждает, что при оплате Абонентом Услуг Оператора с помощью безналичных расчетов (в том числе через Сайт Оператора) кассовые чеки будут выдаваться Абоненту путем размещения чеков в отдельном разделе на Сайте Оператора. Абонент может в любое время с помощью Сайта Оператора получить доступ ко всем чекам, выданным Оператором данному Абоненту.
- 6.10. В том случае, если Абонентом и АО «Тинькофф Банк» заключен договор счета и/или договор расчетной карты, привязанные к Лицевому счету абонентского телефона в рамках единого конвергентного продукта «Тинькофф Мобайл» и выделенные на основании единого Заявления-Анкеты, то Абонент настоящим поручает Оператору осуществлять возврат на данный банковский счет Абоненту, открытый в АО «Тинькофф Банк», всех поступивших Авансовых платежей, внесенных Оператору на лицевой счет Абонента, не позднее календарного дня, следующего за днем поступления Авансового платежа. При этом Оператор вправе первоочередном порядке использовать поступившие на Лицевой счет Абонента денежные средства в счет оплаты оказанных Абоненту Услуг. В данном случае Абонент реализует свое право, закрепленное в ст. 26 Постановления Правительства РФ от 09.12.2014 г. №1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи». Исключением из данного поручения будут являться платежи из АО «Тинькофф Банк», осуществляемые АО «Тинькофф Банк» по поручению Абонента в оплату услуг Оператора. При этом Абонент выражает свое согласие на обмен Оператором и АО «Тинькофф Банк» информацией, необходимой для осуществления оплаты услуг, предоставляемых Абоненту Оператором, а также для надлежащего исполнения настоящего Договора (в том числе для информационно-справочного обслуживания Абонента).
- При этом, в силу того, что указанный счет и/или расчетная карта, выданные Абоненту АО «Тинькофф Банк», будут использоваться преимущественно для оплаты Услуг Оператора в рамках единого конвергентного продукта «Тинькофф Мобайл», Абонент согласен, что информация об остатке средств на данном счете/расчетной карте будет доступна Абоненту через Мобильное приложение и будет отражать право и согласие Абонента на получение Услуг Оператора в объеме указанных денежных средств.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленный объем оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ, Условиями или Правилами. Гарантированный уровень доступности Услуг — не ниже 99,5% по итогам 365 дней пользования Абонентом Услугами Оператора. При этом Стороны пришли к соглашению о том, что обеспечение Оператором возможности вызова экстренных оперативных служб в соответствии с Правилами является надлежащим оказанием Услуг даже при недоступности иных услуг связи, а такая недоступность не является прекращением, нарушением функционирования сети или простоем в предоставлении Услуг и не подлежит компенсации Оператором.
- 7.2. Недостатки оказанной Услуги должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и Федеральным Законом «О связи» №126-ФЗ от 7 июля 2003 г.
- 7.3. Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 4.1.4. Условий, и в иных случаях, когда действия Абонента причиняют ущерб Оператору, другим абонентам или иным третьим лицам, приостановить оказание Услуг и/или заблокировать любые платежные и финансовые сервисы (включая платежные сервисы по п.6.7. Условий) одновременно с направлением письменного уведомления и короткого текстового сообщения Абоненту о приостановке оказания Услуг (информация приостановлении Услуг может также доводиться до сведения Абонента с помощью Мобильного приложения).
- 7.4. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM-карты (eSIM) (в случае неисполнения п. 4.1.5. Условий) Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты (eSIM).
- 7.5. Оператор не несет ответственность за любые убытки (включая упущенную выгоду) Абонента, а также его иные прямые и косвенные расходы (в том числе связанные с претензиями или требованиями третьих лиц), возникшие в связи с исполнением настоящего Договора.
- 7.6. Вне зависимости от иных положений настоящих Условий, Стороны пришли к соглашению о том, что направление Абонентом претензий Оператору осуществляется в письменном виде по юридическому адресу Оператора.

8. Прочие условия

- 8.1. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застроек, помехи, связанные с местом нахождения принимающего оборудования и иные причины. Прием сигнала может быть осложнен внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях.
- 8.2. Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

- 8.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора в Арбитражном суде города Москвы.
- 8.4. Оператор вправе направлять Абоненту абонентскую корреспонденцию (письма и документы от Оператора) по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, загрузкой на свои абонентские устройства Мобильного приложения Абонент подтверждает свое согласие на передачу и получение корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, Мобильное приложение).
- 8.5. В случае выделенных Абоненту абонентских номеров для направления сообщения (как по телефонным каналам связи, так и по каналам передачи данных) с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.
- 8.6. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.
- 8.7. Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основании технологий GPRS/EDGE/3G/LTE (абонентские интерфейсы) указываются на Сайте Оператора.
- Практически доступная Абоненту скорость передачи данных зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, поддержки Абонентским оборудованием сети LTE, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.
- В Москве и Московской области голосовые услуги связи (телефонные услуги связи) не предоставляются Оператором в стандарте GSM 2G. Услуга MMS (мультимедийных сообщений) Оператором не предоставляется.
- 8.7.1. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования). Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных.
- 8.7.2. В зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования технические характеристики и качество предоставляемых Абоненту услуг могут изменяться. При этом индикатор уровня сигнала оборудования Абонента может показывать данные, не соответствующие действительности.
- Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества Услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.
- 8.8. При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.
- 8.9. В случае если в отношении определенных категорий Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.
- 8.10. Идентификация Абонента по услугам связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и используемого им оконечного абонентского оборудования осуществляется по абонентскому номеру, с использованием которого Абонент получает Услуги.
- 8.11. Подписывая Договор Абонент соглашается на весь срок действия Договора на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи (в том числе через SMS-сообщения и PUSH-уведомления) как в отношении услуг и сервисов Оператора, так и в отношении товаров, работ и услуг третьих лиц, а также на осуществление прямых контактов Оператора Абонентом с помощью средств связи в этих целях. Отказ от данного согласия Абонент может выразить путем предоставления письменного заявления Оператору.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами, утвержденными в их развитии.

Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

9. Учетные данные Оператора

9.1. Лицензии Оператора:

9.1.1. Услуги подвижной радиотелефонной связи предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 154950 от 16.05.2017г.

9.1.2. Услуги передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 154949 от 16.05.2017г.

9.1.3. Телематические услуги связи предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 154951 от 16.05.2017г.

9.1.4. Услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 154948 от 16.05.2017г.

9.1.5. Реквизиты:

Местонахождение и почтовый адрес: 125 212, Российская Федерация, г. Москва, Головинское шоссе, дом 5, корпус 1, офис 25022

ОГРН 1177746287498, ИНН 7743200179 / КПП 774301001

р/с 40702810310000187185 в АО «Тинькофф Банк»

к/с 30101810900000000974 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525974