



# ТИНЬКОФФ

## Условия использования сервиса оформления заказов в АО «Тинькофф Банк» (далее — Условия)

Настоящие Условия устанавливают порядок использования сервиса оформления Заказов в АО «Тинькофф Банк», далее по тексту — Сервис, посредством Мобильного приложения Банка, далее по тексту — Мобильное приложение. Сервис предназначен для его использования клиентами АО «Тинькофф Банк», далее по тексту — Банк, которые заключили с Банком договор комплексного банковского обслуживания, далее по тексту — Клиент.

Продавцы и Товарные агрегаторы самостоятельно размещают товарные предложения в Мобильном приложении как адресованную Клиентам публичную оферту Продавца о заключении розничных договоров купли-продажи или бронирования Товара. Банк не является продавцом Товара. Банк обеспечивает техническую возможность передачи информации о Заказе Клиента соответствующему Продавцу или Товарному агрегатору и осуществления Клиентом оплаты Товара. Все взаимоотношения, связанные с исполнением Заказа и доставкой Товаров, возникают непосредственно между Продавцом/Товарным агрегатором и Клиентом, и Продавец/Товарный агрегатор несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Банк не является уполномоченным лицом Продавца в смысле законодательства о защите прав потребителей.

Оформление Заказа является подтверждением согласия Клиента с настоящими Условиями.

Актуальная версия Условий размещена на сайте Банка по адресу:  
[acd.n.tinkoff.ru/static/documents/8729e7be-78aa-47df-9e9d-b1c0771b0b75.pdf](http://acd.n.tinkoff.ru/static/documents/8729e7be-78aa-47df-9e9d-b1c0771b0b75.pdf)

### 1. Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Витрина** — раздел Мобильного приложения, содержащий информацию о Товарном агрегаторе, Продавце и Товарных предложениях.

**Договор купли-продажи** — договор розничной купли-продажи Товара между Продавцом и Клиентом.

**Заказ** — должным образом, оформленный запрос Клиента, направленный Продавцу или Товарному агрегатору посредством Мобильного приложения, на покупку или бронирование Товара согласно размещенному в Мобильном приложении Товарному предложению.

**Оферта** — документ Продавца или Товарного агрегатора, размещенный на сайте Продавца или Товарного агрегатора соответственно и содержащий условия приобретения, доставки Товаров, а также иные условия по усмотрению владельца документа.

**Продавец** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, размещающий предложения о Товарах в Мобильном приложении на основании заключенного договора с Банком или с Товарным агрегатором.

**Товар** — товар или услуга, предложение о бронировании или покупке которого размещено Продавцом или Товарным агрегатором в Мобильном приложении.

**Товарное предложение** — адресованная Клиентам, предоставленная Продавцом и опубликованная в Мобильном приложении публичная оферта Продавца о заключении Договора купли-продажи Товара, содержащее информацию о Товаре и условиях его предоставления.

Иные термины, прописанные с заглавной буквы, имеют значение, установленные в Условиях комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк»

**Товарный агрегатор** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, являющееся владельцем агрегатора информации о товарах (услугах) в смысле, установленном Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», размещающее предложения о Товарах в Мобильном приложении на основании заключенного договора с Банком.

## 2. Общие условия

- 2.1 Сервис предоставляет Клиентам возможность посредством использования Мобильного приложения оформлять Заказ Товаров, а также осуществить оплату Заказа.
- 2.2 Заключение Клиентом с Продавцами розничных договоров купли-продажи и бронирования Товаров осуществляется непосредственно в Мобильном приложении.
- 2.3 Вся юридически значимая информация о Товарном агрегаторе, Продавце, их контактные данные, а также существенные условия заключаемого Клиентом с Продавцом договора купли-продажи Товара, условия бронирования, информация об условиях и сроках обмена/возврата и гарантийного обслуживания, ссылка на Оферту указываются на Витрине. Продавец/Товарный агрегатор гарантирует актуальность размещенной на Витрине информации и соблюдение указанных условий.
- 2.4 Продавец/Товарный агрегатор гарантирует соответствие описания, изображения и прочей информации о Товаре, а также соблюдение условий обмена/возврата, гарантийного обслуживания Товара. Формирование и исполнение Заказа осуществляет Продавец и/или Товарный агрегатор.
- 2.5 Банк оказывает Клиентам информационную поддержку по порядку использования Витрин и оформления Заказов в Мобильном приложении, рассматривает претензии Клиентов в части урегулирования споров, связанных с оплатой Товаров, совершенной с использованием Мобильного приложения.
- 2.6 Клиент обязан указать достоверные данные о себе и/или получателе Заказа при оформлении Заказа. Указание Клиентом недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, и иных данных получателя Заказа, а также других недостоверных сведений приравнивается к уклонению Клиентом от получения Заказа (Товара) и является основанием для отмены Заказа Продавцом. Возврат средств за отмененный по указанным причинам Заказ осуществляется в порядке, определяемым Продавцом.
- 2.7 Информация о наличии Товара, доступная в Мобильном приложении, уточняется при оформлении Заказа Клиентом, и в силу технических особенностей работы Сервиса, может измениться на момент оформления Заказа.
- 2.8 После оформления Заказа, изменить его состав невозможно. Клиент вправе отменить Заказ как до, так и после оплаты, если возможность отмены заказа установлена Продавцом.
- 2.9 Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения Товара, рассматриваются Продавцом в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца без участия Банка.
- 2.10 Клиент самостоятельно урегулирует с Продавцом все вопросы, связанные с возвратом Товара и денежных средств, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей. Банк не рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством Товаров, удовлетворением соответствующих требований, возвратом денежных средств Клиенту, и иных подобных требований. Все указанные действия осуществляются непосредственно Продавцом.
- 2.11 Условия доставки определяются Продавцом или Товарным агрегатором и указываются на Витрине. Продавец или Товарный агрегатор вправе согласовать с Клиентом специальные условия доставки иными способами.
- 2.12 Дата и время доставки или бронирования Товара выбираются Покупателем при формировании Заказа и не подлежат изменению Клиентом, возможен только отказ от Заказа. Также возможно согласование изменения условий доставки непосредственно с Продавцом.
- 2.13 Стоимость доставки рассчитывается для каждого Заказа на основании параметров, определенных Продавцом или Товарным агрегатором и указанных в п.4.1. и п.4.2.
- 2.14 Доставка Товара осуществляется силами Продавца или третьих лиц, привлеченных Продавцом или Товарным агрегатором.
- 2.15 Стоимость доставки включается в общую стоимость Заказа.
- 2.16 Доставка Товара и вручение Товара Клиенту осуществляется в соответствии с правилами конкретного Продавца или Товарного агрегатора. Клиент обязуется ознакомиться с правилами по доставке Товаров и Офертой в целом до осуществления Заказа.
- 2.17 Неполучение Товара в указанные сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи или бронирования и является основанием для отмены Заказа Продавцом. Условия возврата средств при отмене Заказа устанавливаются Продавцом.

## 3. Оплата Заказа

- 3.1. Все цены на Товары указываются в рублях Российской Федерации, включают стоимость тары (упаковки) и налог на добавленную стоимость.

- 3.2. Цена на Товары может быть изменена Продавцом/Товарным агрегатором в одностороннем порядке в любой момент до оформления Заказа.
- 3.3. Стоимость Заказа фиксирована на момент оплаты и не может меняться.
- 3.4. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ способами, предусмотренными интерфейсом Мобильного приложения.
- 3.5. Заказ на покупку должен быть оплачен Клиентом в определенный Продавцом или Товарным агрегатором период времени с момента его формирования. В случае неоплаты Заказа в течение установленного времени Заказа аннулируется.
- 3.6. Заказ с бронированием оплачивается Клиентом непосредственно в месте нахождения Продавца.
- 3.7. Продавец или Товарный агрегатор предоставляют Клиенту чек в соответствии с Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

## 4. Условия возврата Товара

- 4.1. Возврат Товара Продавцу осуществляется Клиентом в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.2. После получения Заказа, Клиент вправе вернуть или обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в сроки и порядке, установленные законодательством и правилами Продавца.
  - 4.2.1. Клиент вправе вернуть или обменять Товар надлежащего качества, за исключением Товаров, не подлежащих возврату или обмену. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации установлен Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.
- 4.3. Клиент вправе вернуть Товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, а также потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков в сроки и порядке, установленные законодательством и правилами Продавца.
- 4.4. С целью осуществления возврата Товаров Клиент, желающий вернуть Товар, обращается с указанным требованием непосредственно к Продавцу.
- 4.5. Банк вправе по своей инициативе осуществить Клиенту возврат или частичный возврат денежных средств, оплаченных за Товар, по причине несоответствия Товара заявленному в Заказе описанию, а также по причине неисполнения условий предоставления Товара Продавцом.
- 4.6. В случаях несоблюдения Продавцом условий возврата, Клиент вправе обратиться в Банк для урегулирования спора с Продавцом.

## 5. Ответственность

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Банк, Товарный агрегатор, Продавец и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы и в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Лицо, ссылающееся на обстоятельства неопределимой силы, обязано предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

## 6. Конфиденциальность и защита персональной информации

- 6.1. Сбор, использование и передача информации о Клиенте регулируется настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности Банка, а также договором комплексного банковского обслуживания, заключенным между Банком и Клиентом. Ознакомиться с Политикой конфиденциальности Банка можно по следующей ссылке в сети Интернет: [acdn.tinkoff.ru/static/documents/8e7c329b-1a79-4a8d-a59a-ef89aa3370ec.pdf](http://acdn.tinkoff.ru/static/documents/8e7c329b-1a79-4a8d-a59a-ef89aa3370ec.pdf)

## 7. Прочие условия

- 7.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящих Условий ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 7.2. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения, споры подлежат рассмотрению в суде соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сервисе, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.
- 7.5. Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиента.
- 7.6. Клиент соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Сервиса. Если Клиент не согласен принять изменения настоящих Условий, он должен прекратить использование Сервиса.
- 7.7. Соглашаясь с настоящими Условиями, Клиент дает согласие на получение уведомлений о статусах Заказа и иных информационных сообщений от Банка, Товарного агрегатора, Продавца и их контрагентов, а также на получение сообщений рекламного характера (в соответствии с ч. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе»).
- 7.8. Принимая настоящие Условия Клиент дает согласие и предоставляет Банку право на осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) фамилии, имени Клиента, номера телефона Клиента, иной контактной информации, предоставленной Клиентом в рамках использования Сервиса и условий договора комплексного банковского обслуживания.
- 7.9. Принимая настоящие Условия Клиент дает согласие и предоставляет Банку право передать информацию о Клиенте, указанную в п. 2.6. Товарному агрегатору и Продавцу.