



Интернет

Пакеты на 30 дней

4 ГБ	99 ₽
8 ГБ	159 ₽
15 ГБ	199 ₽
20 ГБ	399 ₽
Безлимитный интернет	999 ₽

Подробная информация о стоимости Дополнительных пакетов минут и гигабайт доводится до сведения Абонента в Мобильном приложении, Личном кабинете Абонента на сайте mobile.tinkoff.ru, а также в Центре поддержки клиентов Оператора.

Мессенджеры	39 ₽
Мессенджеры (на пакете 20 ГБ)	1 ₽
Музыка	59 ₽
Музыка (на пакете 20 ГБ)	1 ₽
Социальные сети	59 ₽
Социальные сети (на пакете 20 ГБ)	1 ₽
Видео	159 ₽
Видео (на пакете 20 ГБ)	1 ₽
Режим модема	499 ₽

В поездках в Крым и г. Севастополь

Стоимость за 1 мин. / 1 СМС

Исходящие вызовы на номера России	3,9 ₽
Исходящие СМС на номера России	2,9 ₽
Исходящие вызовы в остальные страны	49 ₽
Исходящие СМС в остальные страны	5,9 ₽

Пакеты на сутки

Пакет интернета 100 МБ	199 ₽
Пакет интернета на поездку (50 дней) 1 ГБ	1499 ₽
Безлимитные мессенджеры	79 ₽
Навигация Google	99 ₽

Звонки и СМС

Пакеты на 30 дней

200 минут	99 ₽
400 минут	159 ₽
600 минут	259 ₽
1200 минут	349 ₽
Безлимитные минуты	999 ₽
Безлимитные СМС	99 ₽

Стоимость за 1 мин. / 1 СМС

Исходящие вызовы на номера России	3,9 ₽
Исходящие вызовы на Тинькофф Мобайл (при подключении любого пакета минут)	0 ₽
Исходящие СМС на номера России	2,9 ₽
Исходящие вызовы другие страны	от 3,9 ₽

Список стран и цен указан на последней странице.

Исходящие СМС в остальные страны	5,9 ₽
Входящие вызовы на территории РФ и Крыма	0 ₽
Входящие СМС на территории РФ и Крыма	0 ₽

Дополнительные услуги

Разовые услуги

Смена номера	99 ₽
Детализация счета на e-mail	0 ₽
Детализация счета на бумаге (за каждый календарный месяц)	149 ₽

Действие пакетов

Все пакеты действуют на территории России, кроме республики Крым и г. Севастополь.

Датой окончания пакетов минут исходящих вызовов и пакета «Безлимитные СМС» будет дата окончания ранее подключенного пакета минут или СМС.

Датой окончания пакетов интернета, безлимитных сервисов и режима модема будет дата окончания ранее подключенного пакета или услуги интернета.

Что включено в пакеты

Пакеты минут расходуются на любые звонки по России. Звонки на Тинькофф Мобайл бесплатны и не расходуют пакеты минут. Если не подключен пакет минут, звонки на Тинькофф Мобайл тарифицируются поминутно.

Пакеты интернета расходуются на доступ к любым интернет-ресурсам, кроме приложений группы Тинькофф (Мобайл, Банк, Инвестиции и др.)

Правила списания платы за пакеты и услуги

Плата за пакеты и услуги списывается в момент подключения. Все пакеты и услуги действуют 30 дней, включая день подключения, продлеваются автоматически.

Денежные средства в счет оплаты очередного периода услуг списываются в 22:00 по местному времени.

Если на счете абонента денежных средств на продление недостаточно (либо номер заблокирован), действие пакетов и услуг приостанавливается. В этом случае звонки тарифицируются поминутно, СМС — поединично, доступ в интернет блокируется. Как только средств на лицезвом счете становится достаточно для оплаты всех подключенных абонентом пакетов, плата списывается в полном объеме, действие пакетов и услуг возобновляется. Следующее продление произойдет через 30 дней.

Оплаченные пакеты продолжают действовать даже при отсутствии денежных средств на счете абонента.

Мобильный интернет

Пакеты мобильного интернета расходуются на доступ к любым интернет-ресурсам.

Мобильные приложения Тинькофф Мобайл и Банк работают бесплатно по всему миру, остальные приложения группы Тинькофф работают бесплатно по всей России.

Точка доступа мобильного интернета — m.tinkoff.

При нахождении на территории г. Норильск, г. Кайеркан, пос. Алыкель и аэропорт Алыкель, Таймырский ДолганоНенецкого района, г. Дудинка, пос. Оганер, г. Талнах доступ в сеть Интернет предоставляется на скорости до 128 Кбит/сек.

Максимальная скорость интернета — до 150 Мбит/с. При повышенной нагрузке на сеть скорость доступа в интернет может быть ограничена. При нахождении на территории г. Норильска (Красноярский край), Камчатского края, ЯНАО, ХМАО, ЧАО и Магаданской области скорость доступа в интернет ограничивается до 128 Кбит/с.

На тарифном плане запрещен доступ к файлообменным сетям (peer-to-peer трафик).

Раздача интернета доступна в пределах подключенного пакета гигабайт.

Если подключены безлимитные сервисы «Мессенджеры», «Социальные сети», «Музыка» или «Видео» — трафик для них безлимитный и при раздаче интернета на другие устройства.

На безлимитном пакете гигабайт раздавать интернет, а также использовать SIM-карту в модеме и роутере можно в пределах 0,5 Гб в месяц. Чтобы снять ограничение, нужно подключить услугу «Режим модема».

Безлимитные интернет-сервисы

Неограниченный доступ в приложения и на сайты, не расходующий основной пакет интернета.

Мессенджеры — трафик в ресурсы Telegram, WhatsApp, imo.im, Viber, Facebook Messenger, ТамТам, iMessage.

Музыка — трафик в ресурсы Яндекс.Музыка, Apple Music, Google Play Music, Soundcloud, Zvooq, Boom, Shazam, Spotify, Deezer, Яндекс.Радио.

Социальные сети — трафик в ресурсы ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, IGTV, Twitter, Snapchat, Tinder.

Видео — трафик в ресурсы YouTube, YouTube Детям, Google Play Фильмы, iTunes Видео, Twitch, Rutube, Vimeo, TikTok.

Интернет-трафик, всегда расходующий пакет интернета

- загрузка приложений с Apple Store, Google Store или их автоматическое обновление;
- push-уведомления;
- внешние сайты, открываемые через встроенный браузер безлимитных сервисов;
- безлимитные сервисы в режиме сжатия трафика или проху;
- при использовании VPN-соединения.

Дополнительные пакеты минут и интернета

Дополнительные пакеты можно подключать неограниченное количество раз. При подключении нескольких пакетов их объем суммируется.

Пакеты действуют до момента обновления основного пакета, неиспользованный остаток на новый месяц не переносится. Дополнительные пакеты недоступны при подключенных безлимитных пакетах минут или интернета, а также если не подключен ни один из основных пакетов минут исходящих вызовов или интернета.

Переключение пакетов минут и интернета

При подключении пакета большего объема будет предоставлена разница объема между подключаемым пакетом и уже израсходованным в текущем периоде. Плата за новый пакет спишется не полностью, а за вычетом стоимости текущего пакета.

При подключении пакета «Безлимитный интернет» будут учитываться и уже оплаченные и подключенные на текущий момент безлимитные сервисы (мессенджеры, социальные сети, видео, музыка), т.е. плата спишется за вычетом стоимости текущего пакета и всех подключенных ранее Безлимитных сервисов. Безлимитные пакеты в этом случае будут автоматически отключены с нового периода.

При подключении пакета меньшего объема, новый пакет будет предоставлен в полном объеме и протарифицирован только в новом периоде.

Отключение пакетов и услуг

Все пакеты можно отключить в любой момент времени, остатками пакетов можно будет пользоваться до конца оплаченного периода. В новом периоде отключенные пакеты не продлятся автоматически.

Все дополнительные услуги отключаются сразу. При последующем подключении плата списывается в соответствии с тарифным планом.

Услуги связи в Крыму и г. Севастополе

Плата за пакеты интернета списывается в момент подключения. Пакеты начинают действовать с момента регистрации абонента в сети в Крыму и в г. Севастополе.

Услуги связи в международном роуминге

Подробная информация о стоимости услуг связи в международном роуминге опубликована на сайте mobile.tinkoff.ru в разделе «Роуминг».

Звонки на спутниковые телефоны

Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103) составляют 79 руб./мин.

Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, ICO, Inmarsat, Iridium, MCP, Oration, Seanet, Thuraya (номера +881, +882) составляют 349 руб./мин.

Бесплатные сервисы

Звонки на номера группы компаний Тинькофф (Мобайл, Банк, Инвестиции, Страхование и др) бесплатны по всему миру. Звонки на номера 8-800 не тарифицируются по всей России (кроме Крыма и Севастополя) и не расходуют пакеты минут. Активация iMessage бесплатная для абонентов Тинькофф Мобайл. Мобильные приложения Tinkoff Mobile и Тинькофф работают бесплатно по всему миру.

Метод расчета и округление

Тарифный план предусматривает авансовую систему расчетов. Минимальный первоначальный Авансовый платеж составляет 200 (двести) рублей. Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Звонки. Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы продолжительностью 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону.

В международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное.

Интернет. Трафик мобильного интернета округляется до 10 Кбайт в большую сторону. 1 ГБ = 1000 МБ, 1 МБ = 1 000 000 байт.

СМС. В тарифе указана стоимость для исходящих и входящих СМС на/от телефонные номера абонентов других сетей мобильной связи.

При отправке СМС, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельная СМС.

СМС на короткие номера (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдеров с использованием коротких номеров тарифицируется отдельно.

Для расчета платы за предоставление детализации на бумаге количество уже начавшихся дней месяца округляется в большую сторону до одного месяца. Например, при просьбе предоставить детализацию с 15 сентября по 15 октября плата за предоставление будет взиматься за 2 календарных месяца.

Подробную информацию о данных услугах и их стоимость можно узнать в чате в приложении Тинькофф Мобайл или в центре поддержки клиентов по телефону 8 800 555-97-77 (995 для абонентов оператора).

Если не пользоваться сим-картой

Если в течение 120 календарных дней Абонент не совершает ни одного платного действия по выделенному абонентскому номеру, с лицевого счета Абонента начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 5 руб., включая НДС.

Дополнительные услуги

Запрет фоновых обновлений — это услуга, запрещающая обновления мобильных приложений, смартфона при нахождении в роуминге.

Запрет синхронизации данных — это услуга, запрещающая синхронизацию iCloud, Google Drive, Dropbox при нахождении в роуминге.

Выбор красивого номера — разовая услуга, позволяющая подобрать абонентский номер с подходящим сочетанием цифр. Информация о категориях номеров и их стоимости указана на форме заявки на получение услуги на сайте mobile.tinkoff.ru и в приложении Tinkoff Mobile.

Детализация счета на бумаге 149 Р за каждый календарный месяц.

Стоимость дополнительных услуг, а также услуг, предоставляемых партнерами ООО «Тинькофф Мобайл», указана в мобильном приложении Тинькофф Мобайл, в личном кабинете абонента по адресу tinkoff.ru/mobile-operator, а также доступна в Центре поддержки клиентов ООО «Тинькофф Мобайл» (в чате или при телефонном звонке на горячую линию по телефону, указанному на сайте оператора).

Международные звонки

Великобритания, Германия, США, Израиль, Китайская Народная Республика, Индия, Канада, Южная Корея, Сингапур, Гонконг, Австралия — 3,9 ₺

Украина, Узбекистан, Белоруссия, Казахстан, Таджикистан, Молдавия, Финляндия, Азербайджан, Киргизстан, Армения, Туркменистан, Грузия, Абхазия, Эстония, Испания, Латвия, Франция, Литва, Италия, Польша, Турция, Швейцария, Чехия, Нидерланды, Болгария, Швеция, Греция, Сербия, Австрия, Бельгия, Венгрия, Ирландия, Норвегия, Кипр, Дания, Словакия, Исландия, Португалия, Люксембург, Румыния, Хорватия, Черногория, Словения, Босния и Герцеговина, Мальта, Македония, Андорра, Албания, Монако, Гибралтар, Косово, Лихтенштейн, Объединённые Арабские Эмираты — 19,9 ₺

Остальные страны — 49 ₺