



Стоимость услуг без учета акций и подписок:

| | 0 ГБ | 5 ГБ | 10 ГБ | 15 ГБ | 25 ГБ | Безлимитный интернет |
|--------------------|------|------|-------|-------|-------|----------------------|
| 0 минут | | 179 | 209 | 249 | 289 | 999 |
| 200 минут | 179 | 229 | 259 | 299 | 339 | 1 099 |
| 400 минут | 209 | 259 | 299 | 339 | 379 | 1 199 |
| 600 минут | 249 | 299 | 339 | 379 | 419 | 1 299 |
| 1200 минут | 449 | 549 | 599 | 669 | 749 | 1 499 |
| Безлимитные минуты | 999 | 1199 | 1249 | 1299 | 1349 | 1 999 |

Цены указаны в рублях с учетом НДС

| Стоимость безлимитных сервисов | Стоимость за 1 мин. / 1 СМС | В поездках в Крым и г. Севастополь Стоимость за 1 мин. / 1 СМС |
|--|---|---|
| Мессенджеры 49 Р | Исходящие вызовы на номера России 3,9 Р | Исходящие вызовы на номера России 3,9 Р |
| Мессенджеры (с пакетом 25 ГБ и подключенным пакетом минут) 1 Р | Исходящие вызовы на Тинькофф Мобайл (при подключении любого пакета минут) 0 Р | Исходящие СМС на номера России 2,9 Р |
| Музыка 59 Р | Исходящие СМС на номера России 2,9 Р | Исходящие вызовы в остальные страны 49 Р |
| Музыка (с пакетом 25 ГБ и подключенным пакетом минут) 1 Р | Исходящие вызовы в другие страны от 3,9 Р | Исходящие СМС в остальные страны 5,9 Р |
| Социальные сети 59 Р | Список стран и цен указан на последней странице | Входящие вызовы и СМС на территории РФ и Крыма 0 Р |
| Социальные сети (с пакетом 25 ГБ и подключенным пакетом минут) 1 Р | Исходящие СМС в остальные страны 5,9 Р | |
| Видео 159 Р | | Дополнительные услуги |
| Видео (с пакетом 25 ГБ и подключенным пакетом минут) 1 Р | | Детализация счета на бумаге (за каждый календарный месяц) 149 Р |
| Удаленка 159 Р | | Смена виртуального номера 99 Р |
| Турбо-режим 549 Р | | Смена номера на обычный 99 Р |
| Режим модема 499 Р | | |
| СМС 49 Р | | |

Действие пакетов

Все пакеты действуют на территории России, кроме республики Крым и г. Севастополь.

Датой окончания пакетов минут исходящих вызовов, пакета «Безлимитные СМС», пакета интернета, безлимитных сервисов и режима модема будет дата окончания ранее подключенных пакетов. Плата за пакеты списывается в один день.

Что включено в пакеты

Пакеты минут расходуются на любые звонки по России. Звонки на Тинькофф Мобайл бесплатны и не расходуют пакеты минут. Если не подключен пакет минут, звонки на Тинькофф Мобайл тарифицируются поминутно.

Пакеты интернета расходуются на доступ к любым интернет-ресурсам, кроме приложений группы Тинькофф (Мобайл, Банк, Инвестиции и др.)

Правила списания платы за пакеты и услуги

Плата за пакеты и услуги списывается в момент подключения. Все пакеты и услуги действуют 30 дней, включая день подключения, продлеваются автоматически.

Денежные средства в счет оплаты очередного периода услуг списываются в 22:00 по местному времени.

Если на счете абонента денежных средств на продление недостаточно (либо номер заблокирован), действие пакетов и услуг приостанавливается. В этом случае звонки тарифицируются поминутно, СМС — поединично, доступ в интернет блокируется. Как только средств на лицевом счете становится достаточно для оплаты всех подключенных абонентом пакетов, плата списывается в полном объеме, действие пакетов и услуг возобновляется. Следующее продление произойдет через 30 дней. При исчерпании пакета минут в период действия пакета, но до окончания срока его действия, тарификация звонков будет осуществляться поминутно в том случае, если абонент не подключит дополнительный пакет минут.

Оплаченные пакеты продолжают действовать даже при отсутствии денежных средств на счете абонента.

При переходе на другой тарифный план подключенные пакеты минут и гигабайтов, а также безлимитные сервисы отключаются, неиспользованный остаток пакетов сгорает. Абоненту начисляются бонусные баллы за неиспользованные пакеты из расчета их стоимости пропорционально оставшимся дням.

Абонент может подключить себе сервис «Автоплатеж», в рамках которого он может указать номер своей банковской карты или счета, с которых при достижении установленного Оператором минимального порога будет списываться указанная Абонентом сумма аванса за услуги связи, которая будет использована для оплаты за подключенные абонентом пакеты услуг.

Мобильный интернет

Пакеты мобильного интернета расходуются на доступ к любым интернет-ресурсам.

Точка доступа мобильного интернета — m.tinkoff.

При нахождении на территории г. Норильск, г. Кайеркан, пос. Алыкель и аэропорт Алыкель, Таймырский Долгано-Ненецкого района, г. Дудинка, пос. Оганер, г. Талнах доступ в сеть Интернет предоставляется на скорости до 128 Кбит/сек.

Максимальная скорость интернета — до 150 Мбит/с.

При повышенной нагрузке на сеть скорость доступа в интернет может быть ограничена. При нахождении на территории Чукотского автономного округа доступ в сеть Интернет предоставляется на скорости до 128 Кбит/сек (если указанный регион не является регионом, в котором вы заключали договор об оказании услуг связи).

Услуга Турбо-режим доступна при наличии подключения одного из пакетов Интернет или безлимитных Интернет-сервисов и позволяет пользоваться передачей данных на максимально возможных скоростях в регионе подключения.

При нахождении на территории г. Норильск, г. Кайеркан, пос. Алыкель и аэропорт Алыкель, Таймырский Долгано-Ненецкого района, г. Дудинка, пос. Оганер, г. Талнах доступ в сеть Интернет в случае, если не подключена услуга Турбо-режим, — предоставляется также на скорости до 128 Кбит/сек.

На тарифном плане запрещен доступ к файлообменным сетям (peer-to-peer трафик).

Раздача интернета доступна в пределах подключенного пакета гигабайт.

Если подключены безлимитные сервисы «Мессенджеры», «Социальные сети», «Музыка», «Удаленка» или «Видео» — трафик для них безлимитный и при раздаче интернета на другие устройства.

На безлимитном пакете гигабайт раздавать интернет, а также использовать сим-карту в модеме и роутере можно в пределах 0,5 ГБ в месяц. Чтобы снять ограничение, нужно подключить услугу «Режим модема».

Безлимитные интернет-сервисы

Неограниченный доступ в приложения и на сайты, не расходующий основной пакет интернета.

Мессенджеры — трафик в ресурсы Telegram, WhatsApp, Viber, Facebook Messenger, ТамТам, iMessage, imo.im, WeChat.

Музыка — трафик в ресурсы Яндекс.Музыка, Apple Music, Google Play Music, Soundcloud, BOOM, Shazam, Звук, Spotify, Deezer, Яндекс.Радио.

Социальные сети — трафик в ресурсы ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, IGTV, Twitter, Snapchat, Tinder.

Видео — трафик в ресурсы YouTube, YouTube Детям, Google Play Фильмы, iTunes Store, Twitch, Rutube, Vimeo, TikTok.

Удаленка — трафик в ресурсы Zoom, Slack, Microsoft Teams, Skype, Trello.

Интернет-трафик, всегда расходующий пакет интернета

- загрузка приложений с Apple Store, Google Play или их автоматическое обновление;
- push-уведомления;
- внешние сайты, открываемые через встроенный браузер безлимитных сервисов;
- безлимитные сервисы в режиме сжатия трафика или проху;
- при использовании VPN-соединения.

Дополнительные пакеты минут и интернета

Дополнительные пакеты можно подключать неограниченное количество раз. При подключении нескольких пакетов их объем суммируется.

Пакеты действуют до момента обновления основного пакета, неиспользованный остаток на новый месяц не переносится. Дополнительные пакеты недоступны при подключенных безлимитных пакетах минут или интернета, а также если не подключен ни один из основных пакетов минут исходящих вызовов или интернета.

Подробная информация о стоимости Дополнительных пакетов минут и гигабайт доводится до сведения Абонента в Мобильном приложении, Личном кабинете Абонента на сайте mobile.tinkoff.ru, а также в Центре поддержки клиентов Оператора.

Переключение пакетов минут и интернета

При увеличении одного или нескольких пакетов услуг Абонент может применить это изменение в текущем периоде или запланировать в следующем. При увеличении пакета в текущем периоде, плата за новый пакет спишется не полностью, а за вычетом стоимости текущего пакета.

Если абонент увеличивает один пакет, но уменьшает другой и применяет изменения в текущем периоде, тогда увеличенный пакет начнет действовать сразу, а уменьшенный — со следующего периода. В этом случае плата в текущем периоде спишется только за тариф с увеличенным пакетом за вычетом уже уплаченной стоимости тарифа. В следующем периоде плата спишется с учетом и уменьшенного, и увеличенного пакета.

При подключении пакета меньшего объема, новый пакет будет предоставлен в полном объеме и протарифицирован только в новом периоде.

Отключение пакетов и услуг

Пакеты можно отключить в любой момент времени, остатками пакетов можно будет пользоваться до конца оплаченного периода. В новом периоде отключенные пакеты не продлятся автоматически.

Все дополнительные услуги отключаются сразу. При последующем подключении плата списывается в соответствии с тарифным планом.

Услуги связи в международном роуминге

Подробная информация о стоимости и доступности услуг связи в международном роуминге опубликована на сайте mobile.tinkoff.ru в разделе «Роуминг» и Мобильном приложении Тинькофф Мобайла.

Звонки на спутниковые телефоны

Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103) составляют 79 руб./мин.

Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, ICO, Inmarsat, Iridium, MCP, Oration, Seonet, Thuraya (номера +881, +882) составляют 349 руб./мин.

Бесплатные сервисы

Звонки на номера группы компаний Тинькофф (Мобайл, Банк, Инвестиции, Страхование и др) бесплатны по всему миру.

Звонки на номера 8-800 не тарифицируются по всей России (кроме Крыма и Севастополя) и не расходуют пакеты минут.

Активация iMessage бесплатная для абонентов Тинькофф Мобайла.

Внутренние сервисы Мобильных приложений Тинькофф Мобайла и Банка работают бесплатно по всему миру, остальные приложения группы Тинькофф работают бесплатно по всей России.

Стоимость дополнительных услуг «Я снова в сети» и «Вам звонили» — 0 руб.

Метод расчета и округление

Тарифный план предусматривает авансовую систему расчетов. Минимальный первоначальный Авансовый платеж составляет 200 (двести) рублей.

Первоначальный баланс абонентского номера при подключении к Тарифному плану равен размеру минимального авансового платежа и является скидкой на услуги связи Оператора, не подлежащей выплате в денежном эквиваленте.

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Звонки. Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы продолжительностью 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону.

В международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное.

Интернет. Трафик мобильного интернета округляется до 10 Кбайт в большую сторону. 1 Гб = 1000 Мб, 1 Мб = 1 000 000 байт.

СМС. В тарифе указана стоимость для исходящих СМС на телефонные номера абонентов сетей мобильной связи.

При отправке СМС, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельная СМС.

СМС на короткие номера (трех- и шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдеров с использованием коротких номеров тарифицируется отдельно.

Для расчета платы за предоставление детализации на бумаге количество уже начавшихся дней месяца округляется в большую сторону до одного месяца. Например, при просьбе предоставить детализацию с 15 сентября по 15 октября плата за предоставление будет взиматься за 2 календарных месяца.

Подробную информацию о данных услугах и их стоимость можно узнать в чате в приложении Тинькофф Мобайла или в центре поддержки клиентов по телефону 8 800 555-97-77 (995 для абонентов оператора).

Если не пользоваться сим-картой

Если в течение 120 календарных дней Абонент не совершает ни одного платного действия по выделенному абонентскому номеру, с лицевого счета Абонента начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 5 руб., включая НДС.

Дополнительные услуги

Запрет фоновых обновлений — это услуга, запрещающая обновления мобильных приложений, смартфона при нахождении в роуминге.

Запрет синхронизации данных — это услуга, запрещающая синхронизацию iCloud, Google Drive, Dropbox при нахождении в роуминге.

Выбор красивого номера — разовая услуга, позволяющая подобрать абонентский номер с подходящим сочетанием цифр. Информация о категориях номеров и их стоимости указана на форме заявки на получение услуги на сайте mobile.tinkoff.ru и в приложении Тинькофф Мобайла.

Стоимость дополнительных услуг, а также услуг, предоставляемых партнерами ООО «Тинькофф Мобайл», указана в мобильном приложении Тинькофф Мобайла, в личном кабинете абонента по адресу tinkoff.ru/mobile-operator, а также доступна в Центре поддержки клиентов ООО «Тинькофф Мобайл» (в чате или при телефонном звонке на горячую линию по телефону, указанному на сайте оператора).

Международные звонки

Великобритания, Германия, США, Израиль, Китайская Народная Республика, Индия, Канада, Южная Корея, Сингапур, Гонконг, Австралия — 3,9 ₽

Украина, Узбекистан, Белоруссия, Казахстан, Таджикистан, Молдавия, Финляндия, Азербайджан, Киргизстан, Армения, Туркменистан, Грузия, Абхазия, Эстония, Испания, Латвия, Франция, Литва, Италия, Польша, Турция, Швейцария, Чехия, Нидерланды, Болгария, Швеция, Греция, Сербия, Австрия, Бельгия, Венгрия, Ирландия, Норвегия, Кипр, Дания, Словакия, Исландия, Португалия, Люксембург, Румыния, Хорватия, Черногория, Словения, Босния и Герцеговина, Мальта, Македония, Андорра, Албания, Монако, Гибралтар, Косово, Лихтенштейн, Объединённые Арабские Эмираты — 19,9 ₽

Остальные страны — 49 ₽