



Договор на оказание услуг Удостоверяющего центра

Настоящий Договор является офертой Акционерного общества «Тинькофф Банк» (ИНН 7710140679) (далее — УЦ, Банк), адресованной физическим лицам; юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой (далее — Пользователь), заключить договор, предмет и условия которого указаны ниже.

Для присоединения к условиям настоящего Договора, Пользователь заполняет форму заявки на оказание услуг УЦ, размещенную на сайте tinkoff.ru, и/или посредством иных каналов Дистанционного обслуживания (для Клиентов Банка). На основании предоставленных Пользователем данных, УЦ формирует счет Пользователю. Настоящий договор считается заключенным с Пользователем, данные которого указаны в счете, с момента поступления в Банк денежных средств для оплаты выставленного счета.

Термины, значение которых не раскрывается в договоре подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством, а также [Регламентом Удостоверяющего центра в АО «Тинькофф Банк»](#), [Условиями комплексного банковского обслуживания](#) и [Условиями комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой Банка](#).

1. Предмет договора

1.1. УЦ оказывает Пользователю Услуги:

- удостоверяющего центра, определенные Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Регламентом УЦ;
- по предоставлению Пользователю возможности записи ключей электронной подписи на ключевой носитель и предоставлению его Пользователю;
- по консультационной поддержке Пользователя УЦ;
- по предоставлению sublicензий на право использования средств криптографической защиты информации в соответствии с Приложением № 1 к Договору;
- иные услуги по согласованию сторон.

1.2. УЦ может оказывать все вышеуказанные Услуги или некоторые из них. Конкретный перечень Услуг Пользователь выбирает при оформлении заявки. Стоимость услуг указывается на сайте Tinkoff.ru и/или доводится до Клиентов Банка посредством иных каналов Дистанционного обслуживания. Перечень Услуг, оказываемых конкретному Пользователю, и их стоимость дополнительно фиксируется в счете и Акте оказанных услуг.

2. Порядок оказания и приемки услуг

2.1. Пользователь производит предоплату в размере 100% (Ста процентов) стоимости Услуг на основании счета, выставленного УЦ. УЦ приступает к оказанию Услуг только после подтверждения факта оплаты счета. Расчеты по Договору осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в счете.

2.2. После получения оплаты, стороны договора согласуют сроки и порядок оказания Услуг.

2.3. В случае (а) несогласования сроков и порядка оказания Услуг по вине Пользователя, а также (б) отсутствия на момент встречи для передачи документов и/или ключевых носителей уполномоченного лица Пользователя, УЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору, расторгнуть настоящий Договор и вернуть денежные средства, поступившие для оплаты счета Пользователя, на счет, с которого они поступили.

2.4. В случае обращения за оказанием Услуг позже чем через месяц после выставления счета, УЦ вправе повторно запросить у Пользователя документы, необходимые для изготовления сертификата электронной подписи.

2.5. После оказания Услуг, УЦ формирует и выставляет Акт оказанных услуг в бумажной или электронной форме. При отсутствии в течении 5 рабочих дней возражении в отношении выставленного Акта, он считается подписанным, а Услуги принятыми Пользователем.

2.6. Пользователь вправе отказаться от Услуг и потребовать возврата оплаченной стоимости Услуг до подписания Акта оказанных услуг.

2.7. После подписания Акта оказанных услуг, Пользователь вправе потребовать возврата оплаты стоимости услуг в случае, если использование электронной подписи Пользователя невозможно на интернет сайтах, указанных в п.2.8. настоящего Договора.

- 2.8. До заключения Договора Пользователь обязан ознакомиться со списком интернет сайтов, расположенным по адресу journal.tinkoff.ru/media/ploshchadki_gde_rabotaet_kep_tinkoff.pdf на которых возможно использование электронной подписи Пользователя. Пользователь соглашается, что невозможность использования электронной подписи на иных сайтах не является основанием для возврата денежных средств.
- 2.9. Для возврата денежных средств Пользователь обязан направить заявление по форме, расположенном по адресу: acdn.tinkoff.ru/static/documents/applications-refund-payment-customers-by-cep.pdf посредством Личного кабинета Пользователя УЦ и иных каналов Дистанционного обслуживания.

3. Ответственность, разрешение споров и расторжение договора

- 3.1. УЦ не несет ответственность за упущенную выгоду, в том числе в случае неознакомления с интернет сайтами, указанными в п.2.8. настоящего Договора, а также за любые убытки, возникшие в следствие технического сбоя или, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи.
- 3.2. Пользователь обязан ознакомиться и соблюдать требования приказа ФАПСИ от 13 июня 2001 г. № 152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну» при эксплуатации средств криптографической защиты информации.
- 3.3. Все споры, возникающие между Пользователем и УЦ, подлежат решению путем переговоров. В случае невозможности такого решения – в Арбитражном суде г. Москвы или в суде общей юрисдикции.

4. Дополнительные условия

- 4.1. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи в качестве аналога собственноручной подписи.
- 4.2. Обмен документами и сообщениями посредством каналов Дистанционного обслуживания является юридически значимым. Такие документы стороны признают равнозначными документам, составленным в письменной форме. Сообщения, направленные указанным способом, признаются сообщениями, содержащими волеизъявление отправившей стороны на установление, изменение или прекращение правоотношений сторон. Стороны признают получение такого сообщения юридическим фактом.

Сублицензионный договор

Настоящий сублицензионный договор является офертой Банка (далее — Лицензиат), Пользователю (далее — Сублицензиат), и считается заключенным с момента акцепта Договора, если Пользователь подавал заявку на оказание услуг по предоставлению лицензий на право использования средств криптографической защиты информации.

Лицензиат предоставляет Сублицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии неисключительное право использования результатов интеллектуальной деятельности – программ для ЭВМ (далее — ПО) путем открытия доступа к серверу Лицензиата.

Перечень ПО, право использования которого передается по настоящему Лицензионному договору, устанавливается в заявке, а также фиксируется в Акте оказанных услуг.

Лицензиат является обладателем исключительных прав на ПО, право использования которого передается по настоящему сублицензионному договору на основании соответствующего лицензионного договора.

Право использования ПО передается исключительно Сублицензиату, без права передачи третьим лицам.

Сублицензиат может использовать ПО следующими способами: записать и хранить ПО в памяти одной ЭВМ, а также осуществлять иные действия, необходимые для функционирования ПО в соответствии с его назначением, при условии соблюдения ограничений, установленных настоящим Договором.

Сублицензиат не может:

- Декомпилировать ПО (преобразовывать объектный код в исходный текст) и модифицировать компоненты ПО, в том числе поручать иным лицам осуществить эти действия.
- Вносить какие-либо изменения в объектный код ПО за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в дистрибутив и описанными в документации.
- Совершать относительно ПО иные действия, нарушающие российские и международные нормы законодательства.

Настоящий Сублицензионный договор действует на всей территории Российской Федерации.

Настоящий Сублицензионный договор действует с момента передачи прав на использование ПО в течение срока, установленного в счете и Акте оказания услуг.

Действие Лицензионного договора продлевается после оплаты Сублицензиатом вознаграждения Лицензиату, за следующий период оказания услуг.

Все иные условия, не урегулированные настоящим Лицензионным договором, регулируются Договором на оказание услуг удостоверяющего центра.