

## **Информация о возможности реструктуризации задолженности в случае выявления и подтверждения у заемщика признаков заболевания коронавирусом**

Для заемщиков, пострадавших от коронавируса (COVID-19) по причинам:

- заболевание;
- частичное снижение дохода (снижение на 30% и более);
- временная потеря работы;
- временные трудности с погашением регулярных платежей по займам из-за ситуации, вызванной распространением коронавируса.

Для проведения реструктуризации задолженности заемщику необходимо обратиться в АО «Тинькофф Банк» (осуществляет обслуживание заемщиков ООО МФК «Т-Финанс») **по номеру телефона 8 800 551-01-46** (круглосуточно), а также предоставить документы, подтверждающие заболевание коронавирусом и/или снижение дохода заемщика.

Подробнее о документах, подтверждающих заболевание, а также снижение дохода:

- 1 Для подтверждения заболевания или нахождения на карантине:
  - a. Листок нетрудоспособности с указанием на заболевание COVID-19;
  - b. Листок нетрудоспособности и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19 (подтвержденный диагноз);
  - c. Листок нетрудоспособности с кодом «03 – карантин».
- 2 Для подтверждения снижения дохода, в т.ч. потери работы:
  - a. Справка по форме 2-НДФЛ за 2019 г. и 2020 г.;
  - b. Выписка из Центра занятости населения о том, что заемщик является безработным;
  - c. Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством РФ об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;
  - d. Иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика.

ООО МФК «Т-Финанс» в рамках дистанционного взаимодействия работает круглосуточно.