



ТИНЬКОФФ МОБАЙЛ

Интернет

Пакеты на 30 дней

2 ГБ	199 ₽
5 ГБ	269 ₽
10 ГБ	389 ₽
20 ГБ	449 ₽
Безлимитный интернет	999 ₽

Цены указаны при одновременном подключении любого пакета минут. При подключении пакета Интернет без пакета минут цена увеличивается на 60 рублей.

Подробная информация о стоимости Дополнительных пакетов минут и гигабайт доводится до сведения Абонента в Мобильном приложении, Личном кабинете Абонента на сайте mobile.tinkoff.ru, а также в Центре поддержки клиентов Оператора.

Мессенджеры	49 ₽
Мессенджеры (на пакете 20 ГБ)	1 ₽
Музыка	59 ₽
Музыка (на пакете 20 ГБ)	1 ₽
Социальные сети	59 ₽
Социальные сети (на пакете 20 ГБ)	1 ₽
Видео	159 ₽
Видео (на пакете 20 ГБ)	1 ₽
Удаленка	159 ₽
Режим модема	499 ₽

Партнерские услуги

на 30 дней

Яндекс Музыка	169 ₽
Музыка BOOM	169 ₽
Музыка Звук	169 ₽
MEGOGO Легкая	99 ₽
MEGOGO Оптимальная	197 ₽
MEGOGO Максимальная	360 ₽
Окко Лайт	199 ₽
Окко Оптимум	399 ₽
Окко Премиум	799 ₽
Kaspersky Internet Security	179 ₽
Kaspersky Internet Security для Android	59 ₽
Как дома. В метро МСК	229 ₽
Как дома. Мой единый	429 ₽

Тарифный план ТМ 3.0

Подключается в Москве и Московской области, Камчатском крае и Магаданской области

Звонки и СМС

Пакеты на 30 дней

200 минут	99 ₽
400 минут	139 ₽
600 минут	199 ₽
1200 минут	359 ₽
Безлимитные минуты	999 ₽

Цены указаны при одновременном подключении любого пакета Интернет. При подключении пакета минут без пакета Интернет цена увеличивается на 60 рублей.

Безлимитные СМС	49 ₽
-----------------	------

Стоимость за 1 мин. / 1 СМС

Исходящие вызовы на номера России	3,9 ₽
Исходящие вызовы на Тинькофф Мобайл (при подключении любого пакета минут)	0 ₽
Исходящие СМС на номера России	2,9 ₽
Исходящие вызовы другие страны	от 3,9 ₽

Список стран и цен указан на последней странице.

Исходящие СМС в остальные страны	5,9 ₽
Входящие вызовы на территории РФ и Крыма	0 ₽
Входящие СМС на территории РФ и Крыма	0 ₽

Дополнительные услуги

на 30 дней

Скрытый номер	99 ₽
Определитель скрытых номеров	99 ₽
Виртуальный номер	99 ₽

Разовые услуги

Смена номера	99 ₽
Замена сим-карты (свыше 5 в месяц)	499 ₽
Имя сети	249 ₽
Детализация счета на бумаге	149 ₽

В поездках в Крым и г. Севастополь

Стоимость за 1 мин. / 1 СМС

Исходящие вызовы на номера России	3,9 ₽
Исходящие СМС на номера России	2,9 ₽
Исходящие вызовы в остальные страны	49 ₽
Исходящие СМС в остальные страны	5,9 ₽

Пакеты на сутки

Пакет интернета 100 МБ	199 ₽
Пакет интернета на поездку (50 дней) 1 ГБ	1499 ₽
Безлимитные мессенджеры	79 ₽
Навигация Google	99 ₽

Действие пакетов

Все пакеты действуют на территории России, кроме республики Крым и г. Севастополь.

Датой окончания пакетов минут исходящих вызовов и пакета «Безлимитные СМС» будет дата окончания ранее подключенного пакета минут или СМС.

Датой окончания пакетов интернета, безлимитных сервисов и режима модема будет дата окончания ранее подключенного пакета или услуги интернета.

Что включено в пакеты

Пакеты минут расходуются на любые звонки по России. Звонки на Тинькофф Мобайл бесплатны и не расходуют пакеты минут. Если не подключен пакет минут, звонки на Тинькофф Мобайл тарифицируются поминутно.

Пакеты интернета расходуются на доступ к любым интернет-ресурсам, кроме приложений группы Тинькофф (Мобайл, Банк, Инвестиции и др.)

Правила списания платы за пакеты и услуги

Плата за пакеты и услуги списывается в момент подключения. Все пакеты и услуги действуют 30 дней, включая день подключения, продлеваются автоматически.

Денежные средства в счет оплаты очередного периода услуг списываются в 22:00 по местному времени.

Если на счете абонента денежных средств на продление недостаточно (либо номер заблокирован), действие пакетов и услуг приостанавливается. В этом случае звонки тарифицируются поминутно, СМС — поединично, доступ в интернет блокируется. Как только средств на лицевом счете становится достаточно для оплаты всех подключенных абонентом пакетов, плата списывается в полном объеме, действие пакетов и услуг возобновляется. Следующее продление произойдет через 30 дней.

Оплаченные пакеты продолжают действовать даже при отсутствии денежных средств на счете абонента.

При переходе на тарифный план подключенные пакеты минут и гигабайтов, а также безлимитные сервисы отключаются, неиспользованный остаток пакетов сгорает. Абоненту начисляются бонусные баллы за неиспользованные пакеты из расчета их стоимости пропорционально оставшимся дням.

Абонент может подключить себе сервис «Автоплатеж» в рамках которого он может указать номер своей банковской карты или счета, с которых при достижении установленного Оператором минимального порога будет списываться указанная Абонентом сумма аванса за услуги связи, которая будет использована для оплаты за подключенные абонентом пакеты услуг.

Мобильный интернет

Пакеты мобильного интернета расходуются на доступ к любым интернет-ресурсам.

Точка доступа мобильного интернета — m.tinkoff.

Максимальная скорость интернета — до 150 Мбит/с.

При повышенной нагрузке на сеть скорость доступа в интернет может быть ограничена. При нахождении на территории Чукотского автономного округа доступ в сеть Интернет предоставляется на скорости до 128 Кбит/сек (если указанный регион не является регионом, в котором вы заключали договор об оказании услуг связи).

На тарифном плане запрещен доступ к файлообменным сетям (peer-to-peer трафик).

Раздача интернета доступна в пределах подключенного пакета гигабайт.

Если подключены безлимитные сервисы «Мессенджеры», «Социальные сети», «Музыка» или «Видео» — трафик для них безлимитный и при раздаче интернета на другие устройства.

На безлимитном пакете гигабайт раздавать интернет, а также использовать сим-карту в модеме и роутере можно в пределах 0,5 ГБ в месяц. Чтобы снять ограничение, нужно подключить услугу «Режим модема».

Безлимитные интернет-сервисы

Неограниченный доступ в приложения и на сайты, не расходующий основной пакет интернета.

Мессенджеры — трафик в ресурсы Telegram, WhatsApp, imo.im, Viber, Facebook Messenger, ТамТам, iMessage.

Музыка — трафик в ресурсы Яндекс.Музыка, Apple Music, Google Play Music, Soundcloud, Zvooq, Boom, Shazam, Spotify, Deezer, Яндекс.Радио.

Социальные сети — трафик в ресурсы ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, IGTV, Twitter, Snapchat, Tinder.

Видео — трафик в ресурсы YouTube, YouTube Детям, Google Play Фильмы, iTunes Видео, Twitch, Rutube, Vimeo.

Удаленка — трафик в ресурсы Zoom, Slack, Microsoft Teams, Skype, Trello

Интернет-трафик, всегда расходующий пакет интернета

- загрузка приложений с Apple Store, Google Store или их автоматическое обновление;
- push-уведомления;
- внешние сайты, открываемые через встроенный браузер безлимитных сервисов;
- безлимитные сервисы в режиме сжатия трафика или проху;
- при использовании VPN-соединения.

Дополнительные пакеты минут и интернета

Дополнительные пакеты можно подключать неограниченное количество раз. При подключении нескольких пакетов их объем суммируется.

Пакеты действуют до момента обновления основного пакета, неиспользованный остаток на новый месяц не переносится. Дополнительные пакеты недоступны при подключенных безлимитных пакетах минут или интернета, а также если не подключен ни один из основных пакетов минут исходящих вызовов или интернета.

Переключение пакетов минут и интернета

При подключении пакета большего объема будет предоставлена разница объема между подключаемым пакетом и уже израсходованным в текущем периоде. Плата за новый пакет спишется не полностью, а за вычетом стоимости текущего пакета.

При подключении пакета «Безлимитный интернет» будут учитываться и уже оплаченные и подключенные на текущий момент безлимитные сервисы (мессенджеры, социальные сети, видео, музыка), т.е. плата спишется за вычетом стоимости текущего пакета и всех подключенных ранее Безлимитных сервисов. Безлимитные пакеты в этом случае будут автоматически отключены с нового периода.

При подключении пакета меньшего объема, новый пакет будет предоставлен в полном объеме и протарифицирован только в новом периоде.

Отключение пакетов и услуг

Все пакеты можно отключить в любой момент времени, остатками пакетов можно будет пользоваться до конца оплаченного периода. В новом периоде отключенные пакеты не продлятся автоматически.

Все дополнительные услуги отключаются сразу. При последующем подключении плата списывается в соответствии с тарифным планом.

Услуги связи в международном роуминге

Подробная информация о стоимости и доступности услуг связи в международном роуминге опубликована на сайте mobile.tinkoff.ru в разделе «Роуминг».

Звонки на спутниковые телефоны

Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103) составляют 79 руб./мин.

Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, ICO, Inmarsat, Iridium, MCP, Oration, Seantel, Thuraya (номера +881, +882) составляют 349 руб./мин.

Бесплатные сервисы

Звонки на номера группы компаний Тинькофф (Мобайл, Банк, Инвестиции, Страхование и др) бесплатны по всему миру.

Звонки на номера 8-800 не тарифицируются по всей России (кроме Крыма и Севастополя) и не расходуют пакеты минут.

Активация iMessage бесплатная для абонентов Тинькофф Мобайл.

Внутренние сервисы Мобильных приложений Тинькофф Мобайла и Банка работают бесплатно по всему миру, остальные приложения группы Тинькофф работают бесплатно по всей России.

Стоимость дополнительных услуг «Я снова в сети» и «Вам звонили» — 0 руб..

Метод расчета и округление

Тарифный план предусматривает авансовую систему расчетов. Минимальный первоначальный Авансовый платеж составляет 200 (двести) рублей.

Первоначальный баланс абонентского номера при подключении к Тарифному плану равен размеру минимального авансового платежа и является скидкой на услуги связи Оператора, не подлежащей выплате в денежном эквиваленте.

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Звонки. Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы продолжительностью 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. В международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное.

Интернет. Трафик мобильного интернета округляется до 10 Кбайт в большую сторону. 1 Гб = 1000 Мб, 1 Мб = 1 000 000 байт.

СМС. В тарифе указана стоимость для исходящих и входящих СМС на/от телефонных номеров абонентов других сетей мобильной связи.

При отправке СМС, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельная СМС.

СМС на короткие номера (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдеров с использованием коротких номеров тарифицируется отдельно.

Подробную информацию о данных услугах и их стоимости можно узнать в чате в приложении Тинькофф Мобайл или в центре поддержки клиентов по телефону 8 800 555-97-77 (995 для абонентов оператора).

Если не пользоваться сим-картой

Если в течение 90 календарных дней Абонент не совершает ни одного платного действия по выделенному абонентскому номеру, с лицевого счета Абонента начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 5 руб., включая НДС.

Дополнительные услуги

Яндекс Музыка — услуга, предоставляющая безлимитный интернет трафик и подписку на музыкальный сервис «Яндекс Музыка». Подробнее об услуге static.tinkoff.ru/documents/mvno_documents/tariff/yandex-music.pdf

Музыка BOOM — услуга, предоставляющая безлимитный интернет трафик и подписку на музыкальный сервис «BOOM». Подробнее об услуге static.tinkoff.ru/documents/mvno_documents/tariff/music-boom.pdf

Музыка Звук — услуга, предоставляющая безлимитный интернет трафик и подписку на музыкальный сервис «Звук». Подробнее об услуге static.tinkoff.ru/documents/mvno_documents/tariff/services-music-sound.pdf

Окко Оптимум — услуга, предоставляющая 1 ГБ интернет трафика и подписку на кино сервис «Окко». Подробнее об услуге static.tinkoff.ru/documents/mvno_documents/tariff/okkopremium.pdf

MEGOGO Кино и ТВ и Интернет от Тинькофф Мобайл — услуга, предоставляющая 1 ГБ интернет трафика и подписку на кино сервис «MEGOGO». Подробнее об услуге static.tinkoff.ru/documents/mvno_documents/tariff/terms-of-service-mego-go-cinema-and-tv.pdf

Скрытый номер — услуга, которая позволяет скрывать свой номер при исходящих звонках. Для услуги номер гарантированно нельзя определить на мобильных телефонах абонентов Тинькофф Мобайл на территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Запрет на определение номеров при исходящем вызове на телефоны абонентов других сетей, в том числе городских сетей общего пользования, не гарантируется.

Определитель скрытых номеров — услуга, которая позволяет видеть номер звонящего абонента, даже если он был скрыт. Корректность работы услуги гарантируется только при входящих звонках от абонентов Тинькофф Мобайл Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области при нахождении на территории г. Москвы и Московской области.

Виртуальный номер — услуга, позволяющая подключить второй номер на сим-карте с основным номером для входящих и исходящих звонков, СМС, регистрации в приложениях и на сайтах.

Запрет фоновых обновлений — это услуга, запрещающая обновления мобильных приложений, смартфона при нахождении в роуминге.

Запрет синхронизации данных — это услуга, запрещающая синхронизацию iCloud, Google Drive, Dropbox при нахождении в роуминге.

Выбор красивого номера — разовая услуга, позволяющая подобрать абонентский номер с подходящим сочетанием цифр.

Информация о категориях номеров и их стоимости указана на форме заявки на получение услуги на сайте mobile.tinkoff.ru и в приложении Tinkoff Mobile.

Международные звонки

Великобритания, Германия, США, Израиль, Китайская Народная Республика, Индия, Канада, Южная Корея, Сингапур, Гонконг, Австралия — 3,9 ₽

Украина, Узбекистан, Белоруссия, Казахстан, Таджикистан, Молдавия, Финляндия, Азербайджан, Киргизстан, Армения, Туркменистан, Грузия, Абхазия, Эстония, Испания, Латвия, Франция, Литва, Италия, Польша, Турция, Швейцария, Чехия, Нидерланды, Болгария, Швеция, Греция, Сербия, Австрия, Бельгия, Венгрия, Ирландия, Норвегия, Кипр, Дания, Словакия, Исландия, Португалия, Люксембург, Румыния, Хорватия, Черногория, Словения, Босния и Герцеговина, Мальта, Македония, Андорра, Албания, Монако, Гибралтар, Косово, Лихтенштейн, Объединённые Арабские Эмираты — 19,9 ₽

Остальные страны — 49 ₽