



ТИНЬКОФФ

Публичная оферта об условиях использования платформы sites.tinkoff.ru (далее — Оферта)

АО «Тинькофф Банк» разработал Веб-приложение «Конструктор сайтов», государственная регистрация которого была осуществлена Федеральной службой по интеллектуальной собственности 07 августа 2018 г., о чем выдано Свидетельство № 2018619464.

В настоящей Оферте содержатся условия лицензионного договора об условиях предоставления АО «Тинькофф Банк» прав использования платформы sites.tinkoff.ru (далее — Договор).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, или физическим лицам, занимающимся частной практикой, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации и физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями, официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Аутентификационные данные — Коды доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для входа на Платформу. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Клиента.

Банк — Акционерное общество «Тинькофф Банк», 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, лицензия Банка России № 2673, являющийся лицензиаром по Договору.

Интернет-Банк — сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, заключившего Универсальный договор с Банком, включая обмен информацией и совершение отдельных операций по сети Интернет.

Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, занимающееся частной практикой, созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое в установленном порядке заключило с Банком договор расчетного счета и/или договор о переводе денежных средств работникам Клиента (далее — Универсальный договор), физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся лицензиатом по Договору.

Компрометация — утрата Аутентификационных данных, подозрение утраты Аутентификационных данных или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

Материалы — информация, документы и иные объекты, размещаемые Клиентом на Сайте, а также название домена третьего уровня, определенного Клиентом для размещения Сайта.

Опубликование информации — предоставление информации любым третьим лицам путем размещения в общем доступе на Сайте.

Платформа — программный комплекс, правообладателем которого является Банк, предоставляющий Клиентам возможность создания доменов третьего уровня и индивидуальных Сайтов для целей продвижения товаров/работ или услуг, расположенный в Интернет-Банке Клиентов, заключивших Универсальный договор с Банком, либо на сайте sites.tinkoff.ru.

Сайт — веб-сайт, созданный Клиентом с помощью Платформы

Тарифы — документ, содержащий информацию о размере и правилах применения, расчета и взимания лицензионных платежей за использование Платформы, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Основные положения

- 2.1. Банк в рамках Договора предоставляет Клиенту право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии
- 2.2. Территория, в пределах которой допускается использование Платформы, является весь мир.
- 2.3. Лицензионный период (срок), в течение которого предоставляется право на использования Платформы, составляет срок, начинающийся датой заключения настоящего Договора, порядок определения которой

устанавливается в п. 2.4. Договора, и прекращается по истечении 12 месяцев с даты заключения Договора. По истечении лицензионного периода, Договор может быть перезаключен на новый срок.

- 2.4. Договор считается заключенным с момента начала использования Клиентом Платформы, то есть с момента перехода на Платформу через Интернет-Банк — для Клиентов, заключивших Универсальный договор с Банком, либо с момента получения Аутентификационных данных на сайте sites.tinkoff.ru — для остальных Клиентов. С момента заключения Договора права, указанные в п. 2.1. Договора, считаются переданными Банком Клиенту.
- 2.5. Все действия, совершенные на Платформе при входе на Платформу с помощью Аутентификационных данных, считаются совершенными Клиентом. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Банку о невозможности получить доступ к Платформе, а также о Компрометации.

3. Объем передаваемых прав и способы использования

- 3.1. В пределах Лицензионного периода, предусмотренного настоящим Договором и Территории действия Договора, Банк определяет Клиенту использовать Платформу по функциональному назначению (функциональным характеристикам) Платформы, а именно:
 - 3.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу Банка за исключением времени проведения профилактических работ;
 - 3.1.2. Воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране компьютера;
 - 3.1.3. Использовать все функциональные возможности Платформы, описанные в настоящем документе;
 - 3.1.4. Не представлять Банку отчеты об использовании Платформы.
- 3.2. Получаемое Клиентом право не включает права:
 - 3.2.1. Передавать полученное право пользования Платформой, включая носители и документацию, юридическим или физическим лицами, путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займа или иными другими способами отчуждения;
 - 3.2.2. Осуществлять следующую деятельность:
 - декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) и модифицировать Платформу и другие компоненты Платформы;
 - вносить какие-либо изменения в объектный код Платформы;
 - совершать относительно Платформы другие действия, нарушающие российские и признаваемые российским правомпорядком международные нормы законодательства об авторском праве и использовании программных средств.
- 3.3. Функциональные характеристики стандартной версии Платформы, действующей на момент заключения настоящего Договора и входящей в комплект передаваемой Платформы, определяются Банком.

4. Права и обязанности Сторон

- 4.1. При размещении Материалов на Сайте путем Опубликования информации:
 - 4.1.1. Клиент гарантирует, что обладает всеми необходимыми на это правами. Клиент также гарантирует, что Материалы не содержат запрещенных заимствований, что права на все объекты (в том числе исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, права на использование изображения гражданина), использованные в Материалах, принадлежат Клиенту и/или им получено необходимое в соответствии с законодательством РФ разрешение обладателя прав на данный объект. Клиент несет ответственность за любую информацию, которую он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте.
 - 4.1.2. Клиент обязуется соблюдать следующие ограничения в отношении публикуемых Материалов: использование чужих товарных знаков и авторских прав; публикация сцен насилия и иной информации, связанной со смертью, травмами и жестокостью; публикация материалов для взрослых (информация порнографического характера); призывы к противоправным действиям; материалы, содержащие оскорбления, преследования, сексуальные домогательства, угрозы и запугивания; рекламные материалы и спам; иные материалы, которые могут быть расценены редакцией как нарушающие права редакции и/или любых третьих лиц; содержит какую-либо защищаемую тайну; носит мошеннический характер; нарушает иным образом права и интересы граждан и юридически лиц или требования законодательства РФ.
 - 4.1.3. Банк не может контролировать Материалы, публикуемые на Сайте Клиентами, и не может брать на себя ответственность за такие Материалы. Материалы не модерируются. Банк оставляет за собой право удалить любые Материалы, нарушающие настоящие правила и/или законодательство Российской Федерации и/или Сайт, а также заблокировать доступ Клиента к Сайту и/или Платформе в случае выявления нарушения Клиентом настоящих правил и/или законодательства РФ. Блокировка доступа Клиента к Сайту и/или к Платформе, а также удаление Материалов и/или Сайта осуществляется Банком в порядке, установленном в разделе 5 Договора.
 - 4.1.4. Размещая свои Материалы на Сайте, Клиент передает Банку право делать копии своих Материалов с целью упорядочения и облегчения Опубликования информации и хранения Материалов на сервере Банка. Клиент также предоставляет право использования Материалов путем публичного исполнения, воспроизведения, переработки,

перевода и распространения для целей функционирования Платформы или в связи с ней, в том числе в целях продвижения. Для указанных целей Банк вправе, в том числе изготавливать производные произведения или использовать Материалы как часть другого произведения.

- 4.1.5. Клиент вправе публиковать Материалы и иную информацию, сформированную с помощью Платформы на любом домене, принадлежащем Клиенту.
- 4.2. Клиенту при использовании Платформы запрещается:
 - 4.2.1. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая не соответствует законодательству РФ и настоящим правилам;
 - 4.2.2. осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес третьих лиц без их согласия (СПАМ);
 - 4.2.3. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Платформы;
 - 4.2.4. использовать без специального на то разрешения Банка автоматизированные скрипты для сбора информации на Платформе и/или взаимодействия с Платформой и его функционалом;
 - 4.2.5. осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных третьих лиц;
 - 4.2.6. совершать иные действия, которые, по мнению Банка, являются нежелательными, не соответствующими целям создания Платформы, ущемляют интересы третьих лиц.
- 4.3. Клиент осуществляет оплату стоимости прав использования Платформы (лицензионное вознаграждение) в рамках Договора в соответствии со следующим:

- 4.3.1. Лицензионное вознаграждение в рамках Договора устанавливается Банком, включает НДС и взимается в соответствии с Тарифами. Тарифы указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Клиент, заключивший Универсальный договор с Банком, настоящим предоставляет Банку заранее данный акцепт требований Банка, в том числе по оплате за предоставление лицензии, в сумме таких требований, в том числе, акцепт на списания с расчетного счета денежных средств в размере предъявленных Банком требований в оплату лицензии Банка в сроки, установленные условиями Универсального договора, действующими на дату предоставления такой лицензии.

- 4.4. Клиент посредством использования Сайта может воспользоваться услугой Банка «Интернет эквайринг» в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой Банка.

5. Рассмотрение Жалоб

- 5.1. При получении жалобы от третьего лица по поводу содержания Материалов и/или Сайта Банк направляет информацию о жалобе Клиенту по каналам Дистанционного обслуживания.
- 5.2. Клиент в течение 24 часов обязан удалить соответствующие Материалы и/или Сайт или направить в Банк свои возражения.
- 5.3. После получения возражений Клиента, а также в случае если Клиент не предоставил свои возражения в срок, указанный в п. 5.2. Договора, Банк принимает решение об удалении соответствующих Материалов и/или Сайта или об отказе в удовлетворении жалобы третьего лица.
- 5.4. В случае удаления Банком соответствующих Материалов и/или Сайта Клиенту запрещено загружать соответствующие Материалы и/или Сайт при использовании Платформы после удаления их Банком.
- 5.5. В случае поступления уведомлений/жалоб от Роскомнадзора о распространении на Сайте Клиента информации с нарушением действующего законодательства РФ Банк вправе заблокировать Сайт Клиента, уведомив его о блокировке посредством каналов Дистанционного обслуживания.
- 5.6. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных п.4.2 Договора Банк вправе заблокировать Сайт Клиента, уведомив его посредством каналов Дистанционного обслуживания.
- 5.7. После устранения нарушений, указанных в п.п. 5.5.,5.6. Договора, Банк оставляет за собой право разблокировать Сайт Клиента. В случае повторного нарушения Банк имеет право заблокировать Сайт Клиента и отказать в предоставлении прав использования платформы sites.tinkoff.ru на постоянной основе.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Банк предоставляет техническую возможность использования Платформы и не участвует в формировании содержания Сайта(-ов). Стороны понимают, что основу Платформы составляет программное обеспечение, при этом Банк не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Платформа будет отвечать требованиям или ожиданиям Клиента, будет соответствовать целям и задачам Клиента. Доступ к Платформе предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»). Клиент использует Платформу на свой собственный риск.

- 6.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Банка.
- 6.4. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Платформы, содержимого Платформы или Сайта(-ов), созданных Клиентом с помощью Платформы.
- 6.5. Клиент несет ответственность перед Банком за нарушение гарантий/обязательств Клиента, установленные в настоящем Договоре. В случае если у Банка возникнут убытки в связи с нарушением Клиентом условий Договора, Банк вправе предъявить к Клиенту требование по возмещению Банку таких убытков, в том числе суммы административных штрафов и судебных расходов.
- 6.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение является следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от наступления указанных событий.

7. Урегулирование споров

- 7.1. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком из Договора или в связи с ним, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения в Арбитражном суде г. Москвы — для Клиентов-юридических лиц; в Хорошевском районном суде г. Москвы — для Клиентов-физических лиц.

8. Персональные данные

- 8.1. Банк обязуется соблюдать требования Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» в отношении Клиента, а также иных лиц, чьи персональные данные предоставляются Клиентом в Банк. Заключая настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставленных Клиентом Банку, любыми способами, в том числе третьими лицами, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных, полученных в результате их обработки, с целью реализации условий настоящего Договора.
- 8.2. Во исполнение законодательства Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных и в целях взаимного обеспечения безопасности информации, сведений и данных, ставших известными в рамках исполнения Договора, Банк, получив доступ к информации и персональным данным обязан обеспечить безопасность, конфиденциальность информации, сведений и персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Банк обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных субъекта персональных данных на основании соответствующего запроса (указания) Клиента в сроки, установленные в таком указании, а также в иных случаях, определяемых в соответствии с законодательством. При этом Клиент соглашается с тем, что такие действия являются основанием для одностороннего отказа Банка от исполнения Договора в той мере, в которой затрудняет или делает невозможным исполнение Договора в части или полностью.
- 8.4. Клиент дает Банку свое согласие на получение рекламы, рассылки, в том числе по сети подвижной радиотелефонной связи, от Банка, его аффилированных лиц и контрагентов.

9. Заключительные положения

- 9.1. Банк вправе вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте sites.tinkoff.ru. Если Клиент продолжает использовать Платформу после внесения Банком изменений в Договор, Клиент считается согласившимся с такими изменениями Договора.
- 9.2. В случае, если какое-либо из положений Договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству Российской Федерации, такие положения Договора не применяются во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность.
- 9.3. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена сообщениями по каналам Дистанционного обслуживания в Банке, в том числе посредством обмена корреспонденцией по следующим адресам:
- в адрес Банка по e-mail: business@tinkoff.ru
 - в адрес Клиента по e-mail, указанному в рамках Универсального договора, либо при регистрации на сайте sites.tinkoff.ru.

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по каналам Дистанционного обслуживания, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

Тарифы на использование Платформы

| № | Наименование тарифа | Ставка тарифа |
|----|--|---------------|
| 1. | Предоставление ПО «Конструктор сайтов» для Клиентов, заключивших Универсальный договор | 100 руб. |
| 2. | Предоставление ПО «Конструкторов сайтов» для Клиентов-физических лиц | 100 руб. |

Правила к тарифам:

- 1–2. Ставка тарифа установлена за предоставление права использования Платформы в течение 12 месяцев с даты начала использования Платформы. Плата взимается в последний рабочий день первого месяца использования Платформы путем списания денежных средств с расчетного счета Клиента (для Клиентов, заключивших Универсальный договор с Банком), либо путем перечисления денежных средств Клиентом на корреспондентский счет Банка с использованием Платформы (для Клиентов, являющихся физическими лицами и не заключившими Универсальный договор с Банком). При использовании Платформы менее 12 месяцев лицензионное вознаграждение за неиспользованный период не возвращается. Вознаграждение Лицензиара включает НДС.