



ТИНЬКОФФ

Общие условия Программ лояльности



1. Термины и определения

1.1 Программа лояльности — правила применения, начисления и использования бонусов, выплачиваемых/предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

Список действующих Программ лояльности Банка:

- Программа лояльности AliExpress — Tinkoff;
- Программа лояльности ALL Airlines¹;
- Программа лояльности ALL Games;
- Программа лояльности AVON — TINKOFF;
- Программа лояльности Samsung;
- Программа лояльности eBay;
- Программа лояльности Google Play;
- Программа лояльности Lamoda;
- Программа лояльности MAXIM — Тинькофф;
- Программа лояльности OneTwoTrip;
- Программа лояльности Rendez-Vous;
- Программа лояльности Tinkoff Black²;
- Программа лояльности Tinkoff Drive;
- Программа лояльности Tinkoff Junior;
- Программа лояльности Tinkoff Mobile;
- Программа лояльности Bravo;
- Программа лояльности Яндекс.Плюс;
- Программа лояльности Яндекс.Про³.

2. Основные положения

- 2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок проведения комплекса мер по поощрению и использованию Кредитных карт и/или их реквизитов и/или Токена и Расчетных карт Банка и/или их реквизитов и/или Токена в целях сохранения лояльности Клиентов.
- 2.2. Присоединение Клиента к Программе лояльности осуществляется на условиях публичной оферты. В случае, если Договор кредитной карты или Договор расчетной карты может соответствовать одновременно нескольким Программам лояльности, то в рамках Договора кредитной карты или Договора расчетной карты применяется Программа лояльности, определенная при оформлении Заявки, и которая может быть изменена по желанию Клиента.
- 2.3. При прекращении действия Программы лояльности Банк вправе предложить Клиенту участвовать в другой Программе лояльности.
- 2.4. Внесение изменений в Общие условия программы лояльности в любой части распространяется на всех Клиентов и осуществляется Банком не ранее 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования новой редакции настоящих Общих условий на сайте Банка tinkoff.ru.

3. Программы лояльности

- 3.1. Механизмы поддержания лояльности, порядок расчёта, начисления и выплаты бонусов определяются каждой Программой лояльности.
- 3.2. Программы лояльности являются публичными офертами и публикуются на сайте Банка tinkoff.ru.
- 3.3. К картам, выполненным в индивидуальном дизайне, в рамках проводимых акций и мероприятий Банка, применяется Программа лояльности, соответствующая Тарифному плану, если иное не указано в разделе 4 настоящих Общих условий.

1 С 11 июня 2020 г. действие Программы лояльности ALL Airlines распространяется на Договоры карты с Программой лояльности ALL Airlines Black Edition.

2 С 11 июня 2020 г. действие Программы лояльности Tinkoff Black распространяется на Договоры расчетной карты с Программой лояльности Tinkoff Black Metal.

3 С 01 февраля 2021 года действие Программы лояльности Яндекс.Про распространяется на Договоры карты с Программой лояльности Яндекс.Такси.

4. Применение Программ лояльности

4.1. В рамках Договоров расчетных карт применяются:

	Программа лояльности	Тарифные планы
4.1.1	Tinkoff Junior	ТПС 1.1
4.1.2	ALL Games, AVON — TINKOFF, Яндекс.Про, МАХИМ — Тинькофф (за исключением Расчетных карт WWF — Tinkoff, ЦСКА — Тинькофф, Физтех-Союз — Тинькофф)	ТПС 3.1
4.1.3	Яндекс.Плюс	ТПС 3.2
4.1.4	AliExpress — Tinkoff, eBay, Google Play, Lamoda, OneTwoTrip, Samsung (за исключением Расчетных карт Азбука Вкуса — Тинькофф, Перекресток — Тинькофф, Магнит — Тинькофф)	ТПС 3.3
4.1.5	ALL Airlines (в отношении расчетных карт — далее ALL Airlines_debit)	
	4.1.5.1. для карт ALL Airlines	ТПС 3.5
	4.1.5.2. для карт ALL Airlines Black Edition	ТПС 5.5
4.1.6	Tinkoff Black	
	4.1.6.1. для карт Tinkoff Black (за исключением Расчетных карт WWF — Tinkoff, Азбука Вкуса — Тинькофф, Перекресток — Тинькофф, ЦСКА — Тинькофф, Физтех-Союз — Тинькофф)	ТПС 3.0, ТПС 3.3, ТПС 3.12, ТПС 1.4, Тарифные планы серии 4 (ТПС 4.X) и серии 6 (ТПС 6.X)
	4.1.6.2. для карт Tinkoff Black Metal	ТПС 5.3, ТПС 5.4, ТПС 5.6, ТПС 5.7
4.1.7	Tinkoff Drive	ТПС 3.9
4.1.8	Tinkoff Mobile	ТПС 8.0

4.2. В рамках Договоров кредитных карт применяются:

	Программа лояльности	Тарифные планы
4.2.1	Браво (за исключением Кредитных карт ЦСКА — Тинькофф, ALL Games, ALL Airlines, Азбука Вкуса — Тинькофф)	Тарифные планы серий 1–7 (ТП 1.X, 2.X, ..., 7.X)
4.2.2	AVON — TINKOFF (за исключением Кредитных карт ЦСКА-Тинькофф, Азбука Вкуса — Тинькофф)	Тарифные планы серий 6 и 7 (ТП 6.X, 7.X)
4.2.3	ALL Airlines	
	4.2.3.1. для карт ALL Airlines (далее — ALL Airlines_credit) (за исключением Кредитных карт S7 — Tinkoff, ALL Games)	Тарифные планы серии 10 (ТП 10.X), ТП 2.6 за исключением ТП 10.15–ТП 10.17, ТП 10.19, ТП 10.25,
	4.2.3.2. для карт ALL Airlines Black Edition	ТП 10.15–ТП 10.17, ТП 10.19, ТП 10.25
	4.2.3.3. для карт All Airlines World Elite	ТП 10.30
4.2.4	OneTwoTrip (за исключением Кредитных карт S7 — Tinkoff)	Тарифные планы серий 10 (ТП 10.X), 12 (ТП 12.X), за исключением ТП 10.15–ТП 10.17, ТП 10.19, ТП 10.25, ТП 10.30, ТП 10.32
4.2.5	AliExpress — Tinkoff, eBay, Google Play, ALL Games, Lamoda, Rendez-Vous, Tinkoff Drive, МАХИМ — Тинькофф, Яндекс.Про, Samsung (за исключением Кредитных карт WWF — Tinkoff, Перекресток — Тинькофф, Магнит — Тинькофф, World of Tanks, World of Tanks Blitz, World of Warships, ЛУКОЙЛ — Тинькофф)	Тарифные планы серии 14 (ТП 14.0–ТП 14.10, ТП 14.14–ТП 14.20)
4.2.6	Яндекс.Плюс	Тарифные планы серии 14 (ТП 14.11–ТП 14.13, ТП 14.21–ТП 14.22)

5. Правила изменения Программы лояльности

5.1. Для изменения Программы лояльности Клиент оставляет заявку через каналы Дистанционного обслуживания Банка.

5.2. Параметры Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента должны соответствовать требованиям, указанным в разделе 4 настоящих Общих условий.

Если Договор кредитной карты или Договор расчетной карты Клиента не соответствует требованиям, указанным в разделе 4 настоящих Общих условий, то для изменения Программы лояльности Банк вправе (но не обязан) по своему усмотрению предложить Клиенту изменить Тарифный план, для приведения параметров Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента в соответствие требованиям, указанным в разделе 4 настоящих Общих условий.

В случае согласия Клиента с условиями предложенного Банком Тарифного плана, одновременно с изменением Тарифного плана осуществляется изменение Программы лояльности.

В случае несоответствия Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента требованиям, указанным в разделе 4 настоящих Общих условий, и отказа Клиента в изменении Тарифного плана, изменение Программы лояльности не осуществляется.

В случае несоответствия Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента требованиям, указанным в разделе 4 настоящих Общих условий, Банк оставляет за собой право изменить Программу лояльности Клиента, для приведения параметров Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента в соответствие требованиям, указанным в разделе 4 настоящих Общих условий.

5.3. В рамках изменения Программы лояльности Банк:

- изменяет Тарифный план, если это необходимо;
- изменяет Программу лояльности, привязанную к Договору кредитной карты или Договору расчетной карты Клиента;
- осуществляет перевыпуск основной и дополнительных Кредитных карт или Расчетных карт с новым дизайном, если это необходимо;
- осуществляет конвертацию бонусов, если применимо.

5.4. Правила конвертации бонусов при изменении одной Программы лояльности на другую:

5.4.1. при переходе с Программы лояльности Bravo на Программы лояльности ALL Airlines, Tinkoff Drive, ALL Games, ALL Airlines Black Edition, баллы Bravo конвертируются по курсу 1 балл = 1 миля/балл ALL Airlines, Tinkoff Drive, ALL Games, ALL Airlines Black Edition;

5.4.2. при переходе с Программ лояльности ALL Airlines, Tinkoff Drive, ALL Games, ALL Airlines Black Edition на Программы лояльности Bravo, ALL Airlines, Tinkoff Drive, ALL Games, ALL Airlines Black Edition мили / баллы ALL Airlines, Tinkoff Drive, ALL Games, ALL Airlines Black Edition конвертируются в баллы Bravo, ALL Airlines, Tinkoff Drive, ALL Games, ALL Airlines Black Edition по курсу 2 мили / балла = 1 балл/миля с округлением до целого числа в большую сторону. Исключение составляют переходы в соответствии с п. 5.4.3;

5.4.3. при переходе в рамках Программы лояльности ALL Airlines с карты ALL Airlines на ALL Airlines Black Edition все накопленные мили сохраняются (не конвертируются и не сгорают);

5.4.4. при переходе на Программу лояльности ALL Airlines_debit, AliExpress — Tinkoff, eBay, Google Play, ALL Games, Lamoda, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Tinkoff Black, Tinkoff Drive, Tinkoff Junior, Яндекс.Плюс, AVON — TINKOFF, Яндекс.Про, MAXIM — Тинькофф, Samsung — с любой другой Программы лояльности или при переходе с Программы лояльности ALL Airlines_debit, AliExpress — Tinkoff, eBay, Google Play, ALL Games, Lamoda, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Tinkoff Black, Tinkoff Drive, Tinkoff Junior, Яндекс.Плюс, AVON — TINKOFF, Яндекс.Про, MAXIM, Samsung — Тинькофф на любую другую Программу лояльности все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются). Исключение составляют переходы в соответствии с п. 5.4.1–5.4.2;

5.4.5. при переходе на Тарифный план, по которому Программы лояльности не применяются, все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются);

5.4.6. переход на Программу лояльности Tinkoff Mobile с любой другой Программы лояльности или переход с Программы лояльности Tinkoff Mobile на любую другую Программу лояльности запрещен.

5.4.7. при конвертации учитываются все бонусы (баллы\мили и другие бонусы) фактически начисленные по Договору и бонусы (баллы\мили и другие бонусы) рассчитанные к начислению по Договору на дату изменения одной Программы на другую.

- 5.5. При изменении Программ лояльности на Программы лояльности AliExpress — Tinkoff, ALL Airlines, Bravo, eBay, Google Play, ALL Games, Lamoda, OneTwoTrip, Rendez-Vous, ALL Airlines Black Edition, Tinkoff Drive, Яндекс.Плюс, AVON — TINKOFF, Яндекс.Про, МАХИМ — Тинькофф, Samsung (за исключением случаев, указанных в п. 5.5.3. настоящих Общих условий) изменяется порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы:
- 5.5.1. По Договору кредитной карты с платным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается в дату формирования первой Выписки, в которой по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
- 5.5.2. По Договору кредитной карты с бесплатным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается через год после того, как по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
- 5.5.3. При изменении Программ лояльности на Программы лояльности ALL Airlines Black Edition, Tinkoff Black Metal по Договору кредитной карты/Договору расчетной карты первый раз Ежемесячная плата за обслуживание взимается в дату формирования Выписки, следующей за той Выпиской, в которой была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежемесячно в дату формирования Выписки.
- В иных случаях порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы, комиссии за обслуживание Картсчета не изменяется.
- 5.6. При перевыпуске Карт с Программой лояльности Банка на Карты ЦСКА-Тинькофф, Азбука Вкуса — Тинькофф, Перекресток — Тинькофф, S7 — Tinkoff, Физтех-Союз — Тинькофф, WWF — Tinkoff, Магнит — Тинькофф, World of Tanks, World of Tanks Blitz, World of Warships, ЛУКОЙЛ — Тинькофф все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются).
- 5.7. При изменении Программы лояльности бонусы, начисленные и использованные Клиентом, могут быть списаны в рамках новой Программы лояльности, в случае осуществления Клиентом возврата Покупок, по которым использованные бонусы были начислены.
6. Прочие условия
- 6.1. При расторжении Договора кредитной карты или Договора расчетной карты все не использованные/не полученные бонусы по Программе лояльности не подлежат компенсации и/или выплате.