



ТИНЬКОФФ

Программа лояльности
«All Games»



Настоящие правила определяют условия и порядок участия клиентов в Программе лояльности «All Games» (далее — Программа).

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» (далее — Банк) заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Кредитной и/или Расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста Оферты на сайте tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества операций покупок в Интернете с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки, совершенные с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации:
 - покупок, совершенных с использованием Карты в категории «Магазины электроники» (МСС-коды: 5732; 5734; 5722; 5045; 7379, 5968, 7994.);
 - покупок, совершенных с использованием Карты, у Партнеров согласно перечню, указанному в приложении №1 к настоящей Программе (далее — Перечень), размещенному по ссылке.

Иной возможности получения компенсации не предусмотрено.

Перечень МСС-кодов может быть изменен Банком.

1 Балл = 1 рубль РФ

- 2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:
 - транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
 - призовые — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении Мероприятий;
 - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Виды Баллов

- 3.1. Транзакционные Баллы
- 3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:
 - операции покупок, совершенные согласно Перечню (далее — Покупки) размещенному [по ссылке](#);

- операции покупок в категориях «Рестораны» (МСС: 5811, 5812, 5813), «Фастфуд» (МСС: 5814), «Магазины электроники»: (МСС: 5045, 5722, 5732, 5734, 5968, 7379, 7994), «Аренда авто» (МСС: 7512), «Транспорт» (МСС: 4121), «Развлечения» (МСС: 5816, 7832, 7922, 7932, 7933, 7996, 7998) (далее — Категории);
- другие операции покупок (кроме покупок, указанных в настоящей Программе).

3.2. Призовые Баллы

3.2.1. Банк по своему усмотрению может проводить рекламные мероприятия, в том числе стимулирующие, направленные на повышение привлекательности предложения и повышения уровня использования Карт (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Баллы

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями Программы (либо Мероприятий), а также в иных случаях, Клиенту по усмотрению Банка начисляются недостающие Баллы.

4. Порядок начисления и списания Баллов

4.1. Начисление Баллов

4.1.1. Баллы рассчитываются в течение одного дня после обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки.

4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Баллы суммируются. Полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

4.1.2. При расчете транзакционных Баллов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.

4.1.3. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов:

4.1.3.1. За операции покупки с использованием Расчетных карт:

- 3% — для операций Покупок;
- 1,5% — для операций покупок в Категориях и операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры» совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- 1% — для других операций покупок.

4.1.3.2. За операции покупки с использованием Кредитных карт:

- 5% — для операций Покупок;
- 2% — для операций покупок в Категориях и операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры» совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- 1% — для других операций покупок.

Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов за операции Покупок и за операции покупок в Категориях применяются при совершении операций покупок на сумму 10 000 рублей и более за расчетный период. При этом учитываются только операции покупок, по которым в расчетном периоде был начислен хотя бы один текущий Балл.

Если операций покупок, по которым в расчетном периоде был начислен хотя бы один текущий Балл, совершено на сумму менее 10 000 рублей, начисляется 1% за все операции покупок, совершенные за расчетный период.

Так, например, в случае Покупки на сумму 165 рублей будет начислено $[165 \cdot 5\%] = 8$ Баллов.

4.1.4. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. недоступны Клиенту и не могут быть использованы.

При оплате минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы сгорают.

4.1.5. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. они недоступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

- 4.1.6. Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода по каждой Карте, составляет не более 6000 (шесть тысяч) Баллов, но может быть изменено в индивидуальном порядке.
- Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленный лимит, все рассчитанные транзакционные Баллов сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.
- 4.1.7. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.
- 4.1.8. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».
- 4.1.9. Корректировочные Баллы становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:
- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;
 - при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках Мероприятий;
 - в иных случаях.
- 4.1.10. Все Баллы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.
- 4.1.11. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года.
- 4.1.12. При расторжении Договора кредитной карты или Договора расчетной карты не использованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- 4.1.13. Банк не начисляет Баллы за следующие операции:
- любые операции пополнения;
 - снятие наличных денежных средств в банкоматах и кассах кредитных организаций;
 - расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте tinkoff.ru;
 - перевод денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого Банка и другие типы переводов);
 - оплата товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, кроме оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры»;
 - совершение Клиентом операций по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кода;
 - оплата товаров (работ, услуг) с использованием предоставленной Банком Рассрочки, в соответствии с [Условиями предоставления Рассрочки по Кредитным картам Банка](#);
 - платежи и переводы на электронные средства платежа;
 - операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.
- 4.1.14. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.
- 4.2. Обработка возвратов/отмен покупок
- 4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент для начисления Баллов, действующий на день возврата/отмены. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация покупки).
- 4.3. Списание (аннулирование) Баллов
- 4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:
- злоупотребления Программой;
 - нарушения правил Программы;
 - некорректного излишнего начисления Баллов.
- 4.3.2. В результате списания Баллов Банком баланс Баллов может стать меньше нуля.
- 4.3.3. Списание Баллов осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

- 5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

- 5.1.1. В ежемесячных выписках, содержащих информацию о начисленных и потраченных Баллах.
- 5.1.2. В системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях.
- 5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Баллов

- 6.1. Требования к использованию Баллов:
 - Баллы используются для компенсации полной стоимости покупки;
 - получать компенсацию можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;
 - частичная компенсация суммы покупки невозможна;
 - Баллами можно компенсировать полную стоимость покупок, совершенных с использованием Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня обработки Банком операции покупки;
 - на момент компенсации покупки по Кредитной карте у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по этой Кредитной карте.
- 6.2. Компенсация покупок осуществляется Клиентом в Интернет-Банке и Мобильном Банке. Для этого необходимо: пройти аутентификацию, выбрать соответствующую операцию, выбрать действие «Возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор. После подтверждения соответствующее количество Баллов будет списано, а сумма компенсации в рублях РФ будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.
- 6.3. списание Баллов на возмещение стоимости покупки.
 - 6.3.1. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 1000 Баллов.
 - 6.3.2. За компенсацию покупки стоимостью менее 1000 рублей списывается 1000 Баллов.
 - 6.3.3. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок, совершенных с использованием любой из Карт, производится Баллами в следующем порядке:
 - в первую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с Программой;
 - во вторую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с Программой.

7. Прочие условия

- 7.1. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.
- 7.2. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.
- 7.3. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Программы в силу, путем размещения новой редакции Программы на сайте Банка по адресу: tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 7.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу ее новой редакции является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.
- 7.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения.
- 7.6. Банк вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.