



**ТИНЬКОФФ**

## Финансовый уполномоченный

С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с кредитными организациями по имущественным требованиям потребителей, размер которых не превышает 500 000 рублей.

В случае если кредитная организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Официальный сайт финансового уполномоченного: [finombudsman.ru](https://finombudsman.ru)

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 800 200-00-10.

Место нахождения и почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного АНО «СОДФУ»: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.