



## Порядок оформления и оплаты Заказа в Мобильном приложении

### 1. Выбор Товара:

- 1.1. Клиент выбирает Витрину Предприятия и Товары, размещенные на Витрине.
- 1.2. При оформлении Заказа на покупку топлива Клиент также выбирает следующие параметры Заказа:
  - Вид (наименование) топлива,
  - Наименование АЗС,
  - Номер топливо-раздаточной колонки,
  - Количество литров или необходимую сумму Заказа.

### 2. Подтверждение наличия Товара у Партнера (если применимо):

- 2.1. Банк отправляет запрос Предприятию, содержащий перечень Товаров, для подтверждения возможности оформления Заказа.
- 2.2. Предприятие может сообщить Банку, что Товары недоступны либо часть Товаров из корзины недоступна. Банк информирует Клиента об изменениях количества Товаров или отсутствии.

### 3. Выбор заведения и/или специалиста (если применимо):

- 3.1. Предприятие возвращает доступные слоты и цены.
- 3.2. Клиент выбирает слот, соглашается с условиями, в т.ч. с пользовательской офертой и переходит к оплате.

### 4. Выбор способа доставки Товара (если применимо):

- 4.1. Предприятие возвращает доступные способы доставки для переданного перечня Товаров.
- 4.2. Клиент выбирает способ доставки для Товаров.
- 4.3. Предприятие возвращает доступные пункты выдачи или слоты для курьерской доставки, а также сроки осуществления доставки (опционально).
- 4.4. Клиент выбирает детали доставки (пункт выдачи или слот курьерской доставки и др.), проверяет стоимость товаров и доставки, соглашается с условиями, в т.ч. с пользовательской офертой и переходит к оплате.

### 5. Банк передает Предприятию данные по Заказу для бронирования (если применимо).

### 6. Оплата Заказа:

- 6.1. Клиент выбирает счет и осуществляет оплату. При оформлении Заказа на покупку товара, Клиент должен оплатить Заказ в течении 30 минут. Если Клиент не оплатил Заказ в течение 30 минут, бронирование товара отменяется, о чем Банк информирует Предприятие.
  - 6.1.1. Если оплата происходит при оформлении Заказа:
    - Банк передает Предприятию подтверждение факта оплаты Заказа Клиентом.
    - Предприятие формирует фискальный чек и отправляет Клиенту.
    - Предприятие начинает выполнять Заказ. Если Предприятие по каким-то причинам не может выполнить Заказ, то присылает Банку отмену Заказа. Банк отменяет Заказ и возвращает деньги Клиенту.
  - 6.1.2. Если оплата происходит после фактической сборки Заказа и получения от Предприятия подтвержденной итоговой суммы:
    - Банк передает Предприятию подтверждение факта холдирования денежных средств Клиента для оплаты Заказа.
    - Предприятие начинает выполнять Заказ.
    - По итогу выполнения/сборки заказа Предприятие обязательно присылает в Банк итоговый состав заказа попозиционно и итоговую сумму Заказа, подлежащую оплате Клиентом. Итоговая сумма не может превышать первоначальную сумму Заказа.

- Банк передает Предприятию подтверждение факта оплаты Заказа Клиентом в размере итоговой суммы и при необходимости возвращает Клиенту разницу.
- Предприятие формирует фискальный чек и отправляет Клиенту.
- Если Предприятие по каким-то причинам не может выполнить Заказ, то присылает Банку отмену Заказа. Банк отменяет Заказ и возвращает деньги Клиенту.

## 7. Доставка Товара Клиенту (если применимо):

- 7.1. Предприятие формирует и упаковывает Заказ, передает Заказ на доставку, информирует Клиента о доставке Заказа (время приезда курьера, факт доставки в пункт выдачи/почтомат).
- 7.2. Предприятие осуществляет доставку Заказа своими силами или с помощью привлечения партнерских организаций/ субподрядчиков.
- 7.3. Предприятие передает статус Заказа: выполняется (опционально).

## 8. Особенности передачи Товара в электронной форме (если применимо):

- 8.1. Предприятие передает Клиенту Товар путем размещения ссылки или кода активации, или другой информации, необходимой для получения Товара в электронной форме в Мобильном приложении.

## 9. Клиент получает Заказ.

10. Предприятие обязательно передает в Банк статус Заказа «Выполнен».