



Условия оказания услуг «Запись звонков и диктофон», «Запись звонков на день», «Запись звонков на неделю», «Запись звонков на месяц»

ООО «Тинькофф Мобайл», ИНН 7743200179, ОГРН 1177746287498, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (далее по тексту — «Договор») с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться услугами «Запись звонков и диктофон», «Запись звонков на день», «Запись звонков на неделю», «Запись звонков на месяц» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуг «Запись звонков и диктофон», «Запись звонков на день», «Запись звонков на неделю», «Запись звонков на месяц» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам Оператора (далее по тексту — Оферта).

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент Тинькофф Мобайл (Абонент) — лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ Услуги — действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) — средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) — ООО «Тинькофф Мобайл».

Мобильное приложение Оператора — мобильное приложение Тинькофф Мобайл, доступное для скачивания в магазинах приложений AppStore и Google Play на устройствах с операционными системами iOS и Android соответственно.

Сайт Оператора — интернет-сайт по адресу tinkoff.ru/mobile-operator.

Услуга — одна из услуг (по выбору Абонента) «Запись звонков и диктофон», «Запись звонков на день», «Запись звонков на неделю», «Запись звонков на месяц», предоставляющая Абоненту возможность осуществлять запись разговора, ее стенографирование в Мобильном приложении Оператора, а также загрузку записи в устройство Абонента. Услуга «Запись звонков и диктофон» подключается Оператором всем Абонентам бессрочно и без взимания платы.

1. Подключение Услуги

- 1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством использования Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться в Мобильном приложении Оператора или на Сайте Оператора.
- 1.2. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи.
- 1.3. Услуги «Запись звонков на день» и «Запись звонков на неделю» зависимы от услуги «Запись звонков на месяц»: если у Абонента подключена услуга «Запись звонков на день» или «Запись звонков на неделю» и Абонент подключает услугу «Запись звонков на месяц», то услуга «Запись звонков на день» или «Запись звонков на неделю» будет отключена. При этом стоимость ранее оплаченной услуги не учитывается в стоимости услуги «Запись звонков на месяц» и ранее оплаченный период пользования услугой прекращается.
- 1.4. При подключенной услуге «Запись звонков на месяц» Абоненту не доступны услуги «Запись звонков на день» и «Запись звонков на неделю». Для получения возможности подключать услуги «Запись звонков на день» и «Запись звонков на неделю» необходимо отключить услугу «Запись звонков на месяц».

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Период действия Услуги (далее — «Период действия») — 30 дней с момента подключения для услуги «Запись звонков на месяц»; 7 дней с момента подключения для услуги «Запись звонков на неделю»; 1 день с момента подключения для услуги «Запись звонков на день»; бессрочно — с момента подключения услуги «Запись звонков и диктофон».

Действие Услуги продлевается автоматически. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до конца периода действия Услуги, в котором Абонент отказался от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 3.2. настоящих Условий.

- 2.2. Услуга может быть получена Абонентом в течение всего периода, в который он осуществляет ее оплату, до момента отказа Абонента от Услуги или до момента прекращения действия Услуги по инициативе Оператора, в порядке, определенном в Разделе 3.2. настоящих Условий.
- 2.3. Воспользоваться Услугой можно при регистрации в сети Оператора в момент осуществления звонка. Включение записи осуществляется одним из двух способов:
- 2.3.1. Для услуги «Запись звонков и диктофон»: путем дозвона на номер 333 и присоединения указанного абонента к аудио-конференции. Запись осуществляется с момента дозвона на указанный номер.
- 2.3.2. Для услуг «Запись звонков на день», «Запись звонков на неделю», «Запись звонков на месяц»: запись всех голосовых вызовов включается автоматически с момента подключения Услуги.
- 2.4. Подключая и/или используя Услугу, Абонент гарантирует, что будет использовать ее в целях, не нарушающих действующее законодательство Российской Федерации. Абонент несет всю ответственность за использование Услуги, в т.ч. за осуществление записи звонка и ее последующее использование (включая передачу третьим лицам). До начала звонка Абонент обязуется информировать своего собеседника(-ков) о том, что Абонентом производится запись звонка.
- 2.5. Услуга предоставляется только на телефонном номере, выделенном Абоненту Оператором, с которого она подключалась. Доступ к записям звонков и стенограмме звонков возможен только с данного телефонного номера.
- 2.6. Начав использовать Услугу Абонент тем самым дает поручение Оператору осуществлять техническую обработку звонков (запись, хранение, стенографирование и выдачу записи), при этом такая обработка производится в автоматическом режиме оборудованием Оператора без участия его работников. Абонент также дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных и данных его собеседников (в тех случаях, когда в телефонном разговоре будут озвучены персональные данные), данных о своей личной жизни и данных личной жизни своих собеседников, озвученной в разговоре, а также иных сведений, употребляемых в телефонном разговоре и гарантирует, что им от них получено согласие на это. Оператор вправе обрабатывать эти данные исключительно в целях оказания Услуги и записи телефонных разговоров Абонента.
- 2.7. Услуга доступна на территории Российской Федерации в зоне действия сети Оператора.. Работоспособность Услуги не гарантируется при нахождении в международном роуминге, а также на территории Республики Крым и г. Севастополя.
- 2.8. В Мобильном приложении Оператора Абоненту предоставляется доступ к следующим возможностям Услуги: прослушивание аудиозаписей звонков, текстовая расшифровка звонков (стенограмма), выгрузка аудиозаписей и текстов звонков.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством использования Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться в Мобильном приложении Оператора.
- 3.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Услуги. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента и возврата уплаченных Абонентом денежных средств.
- 3.3. В случае отключения Услуги в течение действия бесплатного пробного периода, оказание Услуги и доступ к Сервису прекращаются в день отключения. Все записи телефонных разговоров Абонента, которые им осуществлены при использовании Услуги будут удалены. Во всех иных случаях отключение Услуги происходит со следующего Периода действия, при этом после ее отключения записи могут быть недоступны Абоненту, а в последующем удалены Оператором.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим Услуги связи с применением авансовой системы расчётов.
- 4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Абонентская плата списывается каждые 30 дней (для услуги «Запись звонков на месяц»), либо каждый день (для услуги «Запись звонков на день»), либо каждые 7 дней (для услуги «Запись звонков на неделю») в зависимости от подключенной Абонентом Услуги, начиная с момента перехода Услуги в платный режим, независимо от того,

пользовался ли Абонент Услугами. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на Сайте Оператора, а также в Мобильном приложении Оператора, либо при звонке в Центр поддержки клиентов Оператора.

- 4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.5. настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Услуга не предоставляется вне зоны действия сети Оператора. Список регионов присутствия Оператора можно изучить на Сайте Оператора или в Мобильном приложении Оператора. Работоспособность Услуги в отношении вызовов, осуществляемых с/на короткие номера (01, 02, 112 и др.) не гарантируется.

- 5.2. Перечисленные в п. 2.7 и п. 5.1. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

- 5.3. Подключая Услугу, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с условиями и ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий.

До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

- 5.4. Записи звонков и стенограммы хранятся на оборудовании Оператора не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

По истечении указанного периода записи звонков и стенограммы удаляются без возможности их восстановления.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключённого Оператором с Абонентом.

- 6.2. Абонент несет ответственность за безопасность авторизационных данных и абонентского устройства, а также за все, что будет сделано им в рамках Услуги после авторизации в сети связи Оператора и Мобильном приложении Оператора. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа под его авторизационными данными, либо с использованием его абонентского устройства или выданной ему SIM-карты, а также о любом нарушении безопасности. В случае передачи авторизационных данных и/или абонентского устройства/ SIM-карты третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Абонент. За ущерб и убытки, причиненные в результате несанкционированного доступа к учетной записи и/или абонентскому устройству Абонента, Оператор ответственности не несет.

- 6.3. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента наступления обстоятельств, указанных в п. 3.2 настоящих Условий.

- 6.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте оператора.

Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Сайте оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Если Абонент не согласен соблюдать настоящие Условия, он обязан прекратить пользование Услугой.

- 6.5. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.5. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.5. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.