



ТИНЬКОФФ

Программа лояльности
All Airlines



Программа лояльности ALL Airlines (далее — Программа) ориентирована на физических лиц, желающих много путешествовать, и распространяет свое действие на Расчетные карты All Airlines и All Airlines Black Edition и Кредитные карты All Airlines, All Airlines Black Edition и All Airlines World Elite.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением АО «Тинькофф Банк» (далее — Банк) заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Мили), которые можно использовать для компенсации покупок авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.) с использованием Карты (определяемым Банком по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name).

1 Милиа = 1 рубль РФ

- 2.3. Предусмотрено несколько видов Миль:
 - транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
 - призовые, приветственные и иные Мили — дополнительные Мили, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт и/или реквизитов Карт, и/или Токенов, содержащих реквизиты Карт (далее — Мероприятия);
 - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Милиах, а также в иных случаях согласно Программе;
 - доходные (процентные) — Мили, начисляемые по Расчетной карте и зависящие от остатка денежных средств на Картсчете и/или суммы произведенных операций с использованием Карты за расчетный период.

3. Виды Миль

- 3.1. Транзакционные Мили
 - 3.1.1. Мили за совершение операций с использованием Карты подразделяются в зависимости от типа операции:
 - операции покупок на сайте tinkoff.ru/travel, в разделе «Путешествия» Мобильного Банка и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот — Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии» (по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name, определяемым Банком) далее — «Авиабилеты»;
 - операции покупок в остальных категориях (за исключением, указанных в следующем абзаце);
 - операции по оплате товаров (работ, услуг), совершенные в разделе платежей Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.

- 3.2. Призовые, приветственные и иные Мили
- 3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Миль определяется правилами Мероприятия.
- 3.3. Корректировочные Мили
- 3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Миль с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Мили.
- 3.4. Доходные Мили
- 3.4.1. Мили рассчитываются на ежедневный входящий остаток на Картсчете, начисляются один раз в месяц в дату формирования выписки, при этом при расчете доходных Миль сумма к начислению округляется до целого числа в меньшую сторону.
- 3.4.2. Мили рассчитываются по ставкам:
- 3.4.2.1. для Расчетных карт All Airlines:
- 4% годовых на сумму остатка от 0 до 300 000 рублей при сумме операций покупок с использованием Карты на 20 000 рублей и более за расчетный период;
 - 0% годовых при сумме операций покупок с использованием Карты менее 20 000 рублей за расчетный период.
- 3.4.2.2. для Расчетных карт All Airlines Black Edition:
- 4% годовых на весь остаток за расчетный период.
- 3.4.3. При расчете суммы операций покупок за расчетный период не учитываются операции, совершенные через Интернет-Банк и Мобильный Банк, переводы на электронные средства платежа, а также иных операций по усмотрению Банка.

4. Порядок начисления и списания Миль

4.1. Начисление Миль

4.1.1. Транзакционные Мили начисляются в течение одного дня после обработки Банком операций.

4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Мили суммируются, и полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

4.1.2. При расчете транзакционных Миль за операции покупок с использованием Кредитных карт сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Миль начисляется Клиенту.

4.1.2.1. Коэффициенты:

- 2 — для операций оплаты услуг и покупок с использованием Карты, за исключением, указанных в следующем абзаце;
- 1 — для операций с использованием Карты по оплате товаров (работ, услуг), совершенных в разделе платежа Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.

Указанные коэффициенты применяются с учетом ограничений, предусмотренных п. 4.1.14 настоящей Программы.

Так, например, в случае покупки (операции с использованием Карты) в категории «Супермаркеты» на сумму 1650 рублей будет начислено $[1\ 650/100*2] = 33$ Мили.

4.1.3. При расчете транзакционных Миль за операции покупок с использованием Расчетных карт сумма операции округляется до 100 рублей в меньшую сторону, делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Миль начисляется Клиенту.

4.1.3.1. Коэффициенты:

- 1,5 — для операций оплаты услуг и покупок с использованием карт ALL Airlines Black Edition;
- 1,5 — для операций оплаты услуг и покупок с использованием карты ALL Airlines при наличии за расчетный период на Картсчете по карте ALL Airlines ежедневного остатка в сумме не менее 100 000 рублей;
- 1 — для операций оплаты услуг и покупок с использованием карты ALL Airlines при отсутствии за расчетный период на Картсчете по карте ALL Airlines ежедневного остатка в сумме не менее 100 000 рублей.

Указанные коэффициенты применяются с учетом ограничений, предусмотренных п. 4.1.14 настоящей Программы.

Так, например, в случае покупки по карте ALL Airlines на сумму 1270 рублей и наличии в расчетном периоде ежедневного остатка на Картсчете по карте ALL Airlines в размере не менее 100 000 рублей будет начислено $[1270-1200/100*1,5] = 18$ Миль.

4.1.4. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет и начисление транзакционных Миль, при этом эти Мили являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

При своевременной оплате минимального платежа по Кредитной Карте по предыдущей выписке, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке, все текущие Мили сгорают.

По Расчетным Картам после формирования выписки, в которую включаются операции, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

4.1.5. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет и начисление транзакционных Миль, при этом эти Мили являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

4.1.6. Максимальное количество транзакционных Миль, которое может быть начислено за операции с использованием карты ALL Airlines в течение каждого расчетного периода по каждому договору карты ALL Airlines — не более 6000 (шесть тысяч) Миль, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

4.1.7. Максимальное количество транзакционных Миль, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по каждому договору карты ALL Airlines Black Edition и All Airlines World Elite — не более 30 000 (тридцати тысяч) Миль, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

4.1.8. Если количество рассчитанных транзакционных Миль в расчетный период превышает установленный в п. 4.1.7.–п. 4.1.8. настоящей Программы лимиты, все рассчитанные транзакционные Мили сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

4.1.9. Призовые, приветственные и иные Мили, в том числе Мили, начисленные за покупки на сайте tinkoff.ru/travel, а также в разделе «Путешествия» Мобильного Банка, начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление указанных в настоящем пункте Миль не устанавливается.

4.1.10. Лимит на начисление Миль по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

4.1.11. Корректировочные Мили становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:

- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Миль;
- предоставления Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Миль за операции или в рамках Мероприятий;
- в иных случаях.

Сумма начисления не может превышать суммы фактически не начисленных Клиенту Миль.

4.1.12. Все Мили начисляются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.

4.1.13. Мили имеют ограничение по сроку действия — 5 (пять) лет.

4.1.14. Банк не начисляет Мили за следующие операции:

- любые операции пополнения;
- снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка tinkoff.ru;
- операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк;
- операции по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением операций покупок, перечисленных в п 3.1.1. условий настоящей Программы;
- операции по Кредитной карте в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.), а также за оплату в категориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Спорт» раздела «Сервисы» Мобильного Банка и раздела «Развлечения» Интернет-Банка;
- операции по Расчетной карте в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, а также за оплату в категориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Спорт» раздела «Сервисы» Мобильного Банка и раздела «Развлечения» Интернет-Банка;

- операции по оплате за счет Лимита задолженности товаров (работ, услуг) с использованием Рассрочки Банка, предоставляемой в соответствии с [Условиями предоставления Рассрочки](#), за исключением случаев предоставления Рассрочки в отношении совершенной операции покупки (задолженности по такой операции), в том числе совершенной с использованием Расчетной карты Клиента;
- операции со следующими МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311.

4.1.15. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

4.2. Обработка возвратов/отмен покупок

4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки списание Миль происходит из доступного баланса Миль по следующему алгоритму:

4.2.1.1. Если операция, по которой пришел возврат, не может быть точно определена, то сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Миль списывается у Клиента.

4.2.1.2. В прочих случаях, если пришел полный или частичный возврат операции, списание Миль происходит пропорционально сумме рассчитанных к начислению Миль. При этом баланс Миль может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация Предоплаты или Мили не были зачислены (полностью или частично) из-за превышения лимита, установленного в п. 4.1.7., 4.1.8). Если Мили сгорели (из-за неоплаты минимального платежа), списание не производится.

4.3. Списание (аннулирование) Миль

4.3.1. Списание Миль может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- совершения мошеннических действий;
- некорректного излишнего начисления Миль.

4.3.2. В результате списания Миль Банком баланс Миль может стать меньше нуля.

4.3.3. Списание Миль осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Миль производится следующим способом:

5.1.1. В ежемесячных выписках, где содержится следующая информация:

- входящий баланс Миль;
- начислено Миль за период;
- будет начислено Миль при оплате минимального платежа;
- потрачено Миль;
- исходящий баланс.

5.1.2. В Интернет-Банке и Мобильном Банке появляется раздел с информацией о начислении Миль в различных категориях, текущем балансе Миль, истории компенсаций покупок авиабилетов за Мили.

5.1.3. При звонке Клиента информация о Милиях предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Миль

6.1. Требования к использованию Миль.

6.1.1. Милиями можно возместить полную стоимость покупки авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п., определяемым Банком по МСС-кодам или связке МСС-кода и Merchant Name) совершенной с использованием Карты, в течение 90 дней со дня обработки Банком операции покупки;

6.1.2. Покупки авиабилетов и сопутствующих услуг на сумму менее 4000 (четырёх тысяч) рублей не подлежат компенсации;

6.1.3. Возмещать стоимость покупки за Мили можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;

- 6.1.4. Частичная компенсация покупки за Мили невозможна;
- 6.1.5. На момент компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по Кредиту.
- 6.1.6. Мили, по распоряжению Клиента, могут быть сконвертированы в баллы Тинькофф Мобайл¹ для дальнейшей оплаты услуг связи. Конвертация осуществляется по курсу 1 Милиа = 1 балл Мобайл в приложении Тинькофф Мобайл.
- 6.2. Списание Миль для возмещения стоимости покупки.
- 6.2.1. Минимальный остаток доступных Миль для возможности компенсации покупки — 6000 Миль.
- 6.2.2. Компенсация покупки по картам ALL Airlines Black Edition и All Airlines World Elite осуществляется по курсу 1 Милиа = 1 рубль РФ. При компенсации покупок стоимостью менее 6000 рублей РФ, стоимость компенсации округляется до 6000 Миль. При компенсации покупок стоимостью свыше 6 000 рублей РФ, стоимость компенсации в Милиах рассчитывается путем округления суммы покупки до целого числа в большую сторону.
- 6.2.3. Компенсация покупки по карте ALL Airlines осуществляется по шкале траты Миль:

Стоимость билета в рублях	Цена в Милиах
до 6000	6000
от 6001–9000	9000
от 9001–12 000	12 000
от 12 001–15 000	15 000
от 15 001–18 000	18 000
от 18 001–21 000	21 000

и так далее с шагом 3000 рублей/миль.

- 6.3 Для компенсации покупок авиабилетов и сопутствующих услуг с использованием Карты Клиенту необходимо:

- пройти аутентификацию в Интернет-Банке/Мобильном Банке;
- выбрать соответствующую операцию;
- выбрать действие «возместить стоимость покупки за Мили»;
- подтвердить выбор.

После подтверждения операции соответствующее количество Миль будет списано, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

- 6.4. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п., определяемым Банком по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name), совершенных с использованием любой из Карт, производится Милиах в следующем порядке:

- в первую очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Карты с Программой, с которой совершена оплата покупки;
- во вторую очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с Программой;
- в третью очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с Программой.

7. Страхование

- 7.1. Каждый Клиент, который оформил Карту имеет право оформить и получить полис страхования непредвиденных расходов путешественника АО «Тинькофф Страхование» (далее — Полис) на условиях, указанных в настоящем разделе.
- 7.2. Клиентам, оформившим карту ALL Airlines Black Edition, для оформления и получения Полиса необходимо совершить расходную операцию или операцию пополнения по договору карты.
- 7.3. Клиентам, оформившим карту All Airlines World Elite, для оформления и получения Полиса необходимо совершить расходную операцию по договору карты.
- 7.4. Клиентам, оформившим карту ALL Airlines, для оформления и получения Полиса необходимо совершить расходную операцию по договору карты.
- 7.5. После совершения Клиентом первой операции согласно п. 7.2.–п.7.4. по договору Карты Клиенту по электронной почте на адрес, который был указан при оформлении Карты, направляется письмо, содержащее подробную инструкцию о действиях, которые необходимо совершить Клиенту в целях оформления Полиса (Полис оформляется путем заключения договора страхования непредвиденных расходов путешественника).

1 ООО «Тинькофф Мобайл», ОГРН 1177746287498, адрес регистрации:125212, г. Москва, Головинское шоссе, дом 5, корпус 1, этаж 25, помещение 25022.

- 7.6. Оформление Полиса производится Клиентом посредством каналов Дистанционного обслуживания и только при условии предоставления Клиентом всех обязательных документов и сведений, необходимых для оформления Полиса.
- 7.7. Актуальные условия страхования размещены на сайте tinkoff.ru

8. Консьерж-сервис

- 8.1. Каждый Клиент, который оформил и активировал карту ALL Airlines Black Edition и/или All Airlines World Elite, имеет право воспользоваться услугами программы «Консьерж-сервис», предоставляемой АО «Комфорт-Сервис» (далее — Партнер).
- 8.2. Информация об услугах, предоставляемых в рамках программы «Консьерж-сервис», указывается в Условиях использования программы «Консьерж-сервис», которые размещаются на сайте tinkoff.ru.
- 8.3. Клиент может воспользоваться услугами программы «Консьерж-сервис», направив запрос в мобильном приложении Партнера, ссылка на скачивание, которого размещена в Мобильном Банке, а также обратившись по телефону или электронной почте в контактный центр Партнера.
- 8.4. Направление Клиентом запроса согласно п. 8.3 настоящей Программы либо совершение любого другого действия по участию в программе «Консьерж-сервис» является полным и безоговорочным принятием Клиентом Условий использования программы «Консьерж-сервис».

9. Прочие условия

- 9.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Миль, начислением надлежащего количества Миль Клиенту.
- 9.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 9.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.
- 9.4. Банк вправе сократить количество транзакционных Миль, которое может быть начислено за операции с использованием Карты, а также сократить или отменить начисление Миль за отдельные категории покупок с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин такому клиенту, в случае если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 9.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 9.6. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Миль на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.