



ТИНЬКОФФ

Программа лояльности
Tinkoff Black



Программа лояльности Tinkoff Black (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей расчетных карт Банка и распространяет свое действие на карты Tinkoff Black и Tinkoff Black Metal категории Black Edition.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста Оферты на сайте tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы за операции с использованием Карты (далее — Бонус или Кэшбэк). Бонусы начисляются в валюте Карты.
1 Бонус = 1 рубль РФ/1 иностранная условная единица (у.е.)

3. Виды Бонусов

- 3.1. Бонусы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в категориях¹ с повышенными Бонусами (далее — Категории):

Категории и размер коэффициента для каждой из них определяются Банком и доводятся до сведения Клиентов в Интернет-Банке и Мобильном Банке. Из предложенного Банком списка Категорий Клиент может самостоятельно выбрать и активировать необходимые Категории. Описание некоторых Категорий отображено в Приложении №1 к настоящей Программе;

- операции покупок в других категориях.

Тип операции определяется Банком по дате совершения операции.

- 3.2. Банк не начисляет Бонусы за следующие операции:

- любые операции пополнения;
- снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте tinkoff.ru;
- операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, в т.ч. в разделе «Сервисы», кроме оплаты услуг в категории «Транспорт»;

¹ Категории покупок определяются Банком по МСС (группы товаров) или связке МСС и Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером. Список МСС категорий или связок МСС и Merchant Name могут быть изменены Банком на свое усмотрение.

- операций по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением оплаты на сайте tinkoff.ru/travel, в разделе «Путешествия» Мобильного Банка и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии»;
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк;
- платежи и переводы на электронные средства платежа;
- операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

4. Порядок начисления и списания Бонусов

- 4.1. Бонусы рассчитываются по факту обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки.
- 4.2. При расчете Бонусов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции. Далее в соответствии с Приложением №2 к настоящей Программе:
 - 4.2.1. Для Карт в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте из Перечня №1 результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученная сумма начисляется Клиенту;
 - 4.2.2. Для Карт в иностранной валюте из Перечня №2 результат округляется до сотых долей в меньшую сторону, и полученная сумма начисляется Клиенту.
- 4.3. Коэффициенты для начисления Бонусов за операции с использованием Карт:
 - от 3% до 15% для операций покупок в Категориях;
 - 1% для операций покупок в других категориях.
- 4.4. После обработки операций и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет Бонусов. После формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, Бонусы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы.
- 4.5. Максимальная сумма Бонусов, которая может быть начислена в течение каждого расчетного периода составляет:
 - для карт Tinkoff Black не более 3000 рублей;
 - для карт Tinkoff Black Metal не более 30 000 рублей.

По Картам в иностранной валюте максимальная сумма Бонуса указана в Приложении №2 к настоящей Программе. Максимальная сумма Бонусов может быть изменена Банком в индивидуальном порядке.
- 4.6. Если рассчитанная сумма Бонусов за расчетный период превышает установленный лимит, то такая сумма, сверх лимита, сгорает и не подлежит начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.
- 4.7. Лимит на начисление Бонусов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами [Программы лояльности «Тинькофф Таргет»](#).
- 4.8. Лимит на начисление Бонусов по акциям [«Тинькофф Путешествия»](#) не устанавливается.
- 4.9. Обработка возвратов/отмен покупок:
 - 4.9.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Бонусов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Бонусов, действующий на день возврата/отмены.
 - 4.10. Списание Бонусов:
 - 4.10.1. Осуществляется при выявлении случаев:
 - злоупотребления настоящей Программой;
 - нарушения правил настоящей Программы;
 - некорректного излишнего начисления.
 - 4.10.2. Сумма списания не может превышать сумму Бонусов, начисленную за расчетный период.
 - 4.10.3. Осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

- 5.1. Уведомление Клиента о доступной сумме Бонусов производится в следующем порядке:
 - 5.1.1. В ежемесячных выписках;
 - 5.1.2. В системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Бонусов в различных категориях;
 - 5.1.3. При звонке Клиента информация о Бонусах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по Карте.

6. Порядок использования Бонусов

- 6.1. Бонусы начисляются на Картсчет Клиента в дату формирования выписки по Картсчету, и могут быть использованы Клиентом по своему усмотрению.

7. Страхование

- 7.1. Каждый Клиент, который оформил карту Tinkoff Black Metal и совершил расходную операцию или операцию пополнения по договору карты, имеет право оформить и получить полис страхования непредвиденных расходов путешественника АО «Тинькофф Страхование» (далее — Полис) на условиях, указанных в настоящем разделе.
- 7.2. После совершения Клиентом первой расходной операции или операции пополнения по договору карты Tinkoff Black Metal Клиенту по электронной почте на адрес, который был указан при оформлении карты, направляется письмо, содержащее подробную инструкцию о действиях, которые необходимо совершить Клиенту в целях оформления Полиса (Полис оформляется путем заключения договора страхования непредвиденных расходов путешественника).
- 7.3. Оформление Полиса производится Клиентом посредством каналов Дистанционного обслуживания и только при условии предоставления Клиентом всех обязательных документов и сведений, необходимых для оформления Полиса.
- 7.4. Актуальные условия страхования размещены на сайте tinkoff.ru.

8. Консьерж-сервис

- 8.1. Каждый Клиент, который оформил и активировал карту Tinkoff Black Metal, имеет право воспользоваться услугами программы «Консьерж-сервис», предоставляемой АО «Комфорт-Сервис» (далее — Партнер).
- 8.2. Информация об услугах, предоставляемых в рамках программы «Консьерж-сервис», указывается в Условиях использования программы «Консьерж-сервис», которые размещаются на сайте Банка.
- 8.3. Клиент может воспользоваться услугами программы «Консьерж-сервис», направив запрос в мобильном приложении Партнера, ссылка на скачивание, которого размещена в Мобильном Банке, а также обратившись по телефону или электронной почте в контактный центр Партнера.
- 8.4. Направление Клиентом запроса согласно п. 8.3 настоящей Программы либо совершение любого другого действия по участию в программе «Консьерж-сервис» является полным и безоговорочным принятием Клиентом Условий использования программы «Консьерж-сервис».

9. Прочие условия

- 9.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением подлежащей суммы Бонусов Клиенту.
- 9.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

- 9.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.
- 9.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

Описание категорий

Категории	МСС	Описание Категорий
Авиабилеты	3000-3299; 4304; 4415; 4418; 4511; 4582	Оплата авиабилетов в онлайн-сервисах, офисах авиакомпаний, кассах аэропортов
Автоуслуги	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549	Покупка автозапчастей. Оплата в автосервисах, на СТО и автомойках
Аренда авто	3351-3398, 3400-3410, 3412-3423, 3425-3439, 3441, 7512, 7513, 7519	Оплата автомобилей напрокат в дилерских центрах
Аптеки	5122, 5292, 5295, 5912	Оплата в аптеках и профильных магазинах медикаментов
Дом, Ремонт	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699	Оплата в магазинах для отделки и обустройства дома, а также в мебельных салонах
Ж/д билеты	4011, 4112	Оплата билетов на электрички и поезда в онлайн-сервисах, кассах и терминалах
Животные	5995, 0742	Оплата в зоомагазинах и ветклиниках
Искусство	5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973	Покупки в галереях, антикварных магазинах, у арт-дилеров
Каршеринг	7512, 4121	Краткосрочная аренда авто с оплатой по минутам или часам — не включая услуги такси и аренду в дилерских центрах
Кино	7829, 7832, 7841,	Оплата товаров и услуг кинотеатров
Книги	2741, 5111, 5192, 5942, 5994	Оплата в книжных магазинах и газетных киосках
Красота	5977, 7230, 7297, 7298	Оплата в магазинах косметики и парфюмерии, в косметических и SPA-салонах
Музыка	5733, 5735	Оплата в магазинах музыкальных инструментов
Одежда, Обувь, Ювелирные изделия и часы	5094, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5949, 5950, 7296, 7631	Оплата в магазинах одежды, обуви и аксессуаров, драгоценностей и часов
Развлечения	7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664	Оплата в боулингах, парках аттракционов, цирках и других местах для досуга
Рестораны	5811, 5812, 5813	Оплата в ресторанах, кафе, барах — не включая рестораны быстрого обслуживания
Спорттовары	5655, 5940, 5941	Оплата в профильных спортивных магазинах
Сувениры	5947	Оплата открыток, воздушных шаров, праздничных украшений, подарочной упаковки и других товаров в магазинах подарков и сувенирных лавках
Супермаркеты	5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921	Оплата в супермаркетах профильных продуктовых магазинах

Описание категорий

Категории	МСС	Описание Категорий
Такси	4121	Оплата водителям и онлайн-службам такси. В категорию не входит каршеринг
Топливо	5172, 5541, 5542, 5983	Оплата бензина и другого топлива на заправочных станциях и в профильных магазинах, а также покупок в магазинах и кафе при АЗС
Транспорт	4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523	Плата в такси, городском и пригородном общественном транспорте. Взносы за пользование парковками, гаражами и платными дорогами. Оплата в разделе «Транспорт» приложения и сайта Тинькофф. Покупка спецтехники и лизингавто — не включая авто напрокат
Фаст Фуд	5814	Оплата в ресторанах быстрого питания
Фото, Видео	5044, 5045, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395	Оплата в профильных магазинах оборудования для фото- и видеосъемки
Цветы	5193, 5992	Оплата в цветочных магазинах, салонах флористики и профильных магазинах для садоводов
Duty Free	5309	Оплата в магазинах беспошлинной торговли

Перечень валют	Валюта	Код	Максимальная сумма Бонусов, за расчетный период
Перечень №1	Армянский драм	AMD	20 000,00
	Венгерский форинт	HUF	15 000,00
	Вьетнамский донг	VND	1 000 000,00
	Индийская рупия	INR	3 000,00
	Индонезийская рупия	IDR	1 000 000,00
	Казахский тенге	KZT	20 000,00
	Рубль	RUB	3 000,00
	Тайский бат	THB	2 000,00
	Чешская крона	CZK	1 000,00
	Южнокорейская вона	KRW	50 000,00
	Японская иена	JPY	5 000,00
Перечень №2	Австралийский доллар	AUD	100,00
	Азербайджанский манат	AZN	100,00
	Белорусский рубль	BYN	100,00
	Болгарский лев	BGN	100,00
	Гонконгский доллар	HKD	500,00
	Грузинский лари	GEL	100,00
	Дирхам (ОАЭ)	AED	200,00
	Доллар	USD	100,00
	Евро	EUR	100,00
	Канадский доллар	CAD	100,00
	Китайский юань	CNY	300,00
	Новый израильский шекель	ILS	200,00
	Норвежская крона	NOK	400,00
	Польский злотый	PLN	200,00
	Сингапурский доллар	SGD	100,00
	Турецкая лира	TRY	300,00
	Фунт стерлингов	GBP	100,00
	Шведская крона	SEK	500,00
	Швейцарский франк	CHF	100,00