



**ТИНЬКОФФ**

Программа лояльности  
Samsung



Программа лояльности «Samsung» (далее — Программа) ориентирована на физических лиц, активно использующих продукцию и услуги бренда Samsung.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением АО «Тинькофф Банк» (далее — Банк) заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

## 1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru).
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru).

## 2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка и компании ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани» (ОГРН 5067746785882) (далее — Партнер), мотивации Клиента на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты»), «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы) за операции покупки с использованием Карты (ее реквизитов), которые Клиент может использовать по своему усмотрению. Баллы начисляются в рублях РФ.  
1 Балл = 1 рубль РФ
- 2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:
  - транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
  - призовые и иные Баллы — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);
  - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

## 3. Виды Баллов

- 3.1. Транзакционные Баллы
  - 3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты начисляются за следующие транзакции по договору Карты:
    - операции покупок в категориях: «АЗС» (МСС: 5172, 5541, 5542, 5983), «Аптеки» (5912, 5295, 5292, 5122) и «Рестораны» (5813, 5812, 5811);
    - операции покупок у Партнера;Операциями покупок у Партнера считаются операции покупок, в фирменных магазинах Samsung, полный перечень которых указан на сайте [samsung.com/ru/brandshops](http://samsung.com/ru/brandshops) и Официальном интернет-магазине Samsung, расположенный в сети Интернет по адресу [shop.samsung.com/ru](http://shop.samsung.com/ru);
  - другие операции покупок с использованием Карты.
- 3.2. Призовые и иные Баллы
  - 3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

### 3.3. Корректировочные Баллы

- 3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Баллы.

## 4. Порядок начисления, списания, использования Баллов

### 4.1. Начисление Баллов

- 4.1.1. Баллы рассчитываются в течение одного дня после обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки.
- 4.1.2. При расчете транзакционных Баллов за операции покупок с использованием Карты сумма операции умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.
- 4.1.3. Коэффициенты для начисления Баллов за операции покупок с использованием Карт:
- 3% — для покупок с использованием Карты у Партнера;
  - 2% — для операций покупки в категориях «АЗС» (МСС: 5172, 5541, 5542, 5983), «Аптеки» (5912, 5295, 5292, 5122) и «Рестораны» (5813, 5812, 5811);
  - 1% — для остальных операций с использованием Карты по оплате товаров (работ, услуг), за исключением операций перечисленных в п. 4.1.12.
- 4.1.4. Максимальное количество Баллов, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по каждому договору Карты — не более 6 000 (шесть тысяч).
- 4.1.5. Максимальное количество транзакционных Баллов может быть изменено в индивидуальном порядке.
- 4.1.6. Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленные в п. 4.1.4. настоящей Программы лимиты, все рассчитанные транзакционные Баллы сверх лимитов сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.
- 4.1.7. Призовые и иные Баллы, начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление призовых Баллов устанавливается правилами Мероприятия.
- 4.1.8. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».
- 4.1.9. Лимит на начисление Баллов по акциям «Тинькофф Путешествия» не устанавливается.
- 4.1.10. Все Баллы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.
- 4.1.11. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года или в течение срока действия соглашения с Партнером.
- 4.1.12. Банк не начисляет Баллы за следующие операции:
- любые операции пополнения;
  - снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
  - расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru);
  - перевод денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
  - операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);
  - операции по Карте в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка, Мобильного Банка и мобильных приложений Банка, а также за оплату в категориях «Транспорт», «Кино», «Театры», «Концерты», «Спорт» раздела «Сервисы» Мобильного Банка и раздела «Развлечения» Интернет-Банка;
  - операций по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением оплаты на сайте [tinkoff.ru/travel](http://tinkoff.ru/travel), в разделе «Путешествия» Мобильного Банка и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот — Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии»;
  - операций по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк;
  - операции по оплате за счет Лимита задолженности товаров (работ, услуг) с использованием Рассрочки Банка, предоставляемой в соответствии с Условиями предоставления Рассрочки, за исключением случаев предоставления Рассрочки в отношении совершенной операции покупки (задолженности по такой операции), в том числе совершенной с использованием Расчетной карты Клиента;

- операции со следующими МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

4.1.13. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торговой организацией и ее банком-эквайером.

#### 4.2. Обработка возвратов/отмен покупок

4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Баллов, действующий на день возврата/отмены. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Баллов будет списано. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация покупки)

#### 4.3. Списание (аннулирование) Баллов

4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Баллов.

4.3.2. В результате списания Баллов Банком баланс Баллов может стать меньше нуля.

4.3.3. Списание Баллов осуществляется сотрудниками Банка.

### 5. Использование Баллов

#### 5.1. Требования к использованию Баллов.

5.1.1. Баллы используются для компенсации полной или частичной стоимости покупки у Партнера.

5.1.2. Возмещать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку.

5.1.3. Баллами можно возместить полную или частичную стоимость покупок у Партнера, произведенных с использованием Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня обработки Банком операции покупки.

5.1.4. На момент компенсации покупки по Кредитной карте у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по этой Кредитной карте.

#### 5.2. Списание Баллов для возмещения стоимости покупки.

5.2.1. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 2 000 (две тысячи) Баллов.

5.2.2. За компенсацию покупки стоимостью менее 2 000 (двух тысяч) рублей списывается 2 000 (две тысячи) Баллов.

5.2.3. Компенсация покупок осуществляется Клиентом в Интернет-Банке или Мобильном Банке. Для этого Клиенту необходимо:

- пройти аутентификацию в Интернет-Банке или Мобильном Банке;
- выбрать операцию, подлежащую компенсации;
- выбрать действие «Возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор.

После подтверждения соответствующее количество Баллов будет списано, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

5.2.4. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок у Партнера, совершенных с использованием любой из Карт, производится Баллами в следующем порядке:

- в первую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с настоящей Программой;
- во вторую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с настоящей Программой.

### 6. Уведомление Клиента

6.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится следующим способом:

6.1.1. В ежемесячных выписках;

6.1.2. В системах Интернет-Банк и Мобильный Банк появляется раздел с информацией о начислении Баллов в различных категориях;

6.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

## 7. Прочие условия

- 7.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.
- 7.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 7.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.
- 7.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 7.5. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.