



ТИНЬКОФФ

Программа лояльности
Aliexpress — Tinkoff



Программа лояльности AliExpress — Tinkoff (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей ресурса [AliExpress.com](https://aliexpress.com).

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом настоящей Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте Банка по адресу tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности клиентов компании [Alibaba.com](https://alibaba.com) Singapore E-Commerce Private Limited (далее — Партнер) к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества операций покупок на сайте Партнера с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупки, совершенной с использованием Карты у Партнера.

1 Балл = 1 рубль РФ

- 2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:
 - транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
 - призовые и иные Баллы — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);
 - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно настоящей Программе;
 - доходные (процентные) — Баллы, начисляемые по Расчетной карте и зависящие от остатка денежных средств на Картсчете и суммы произведенных операций с использованием Карты за расчетный период.

3. Виды Баллов

3.1. Транзакционные Баллы

- 3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок через Партнера;

Операцией покупки у Партнера считается операция, в merchant name которой содержатся слова «Aliexpress», «Alibaba».

- другие операции покупок.

3.2. Призовые и иные Баллы

- 3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Баллы

- 3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями настоящей Программы (либо Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Баллы.

3.4. Доходные Баллы

3.4.1. Баллы рассчитываются на ежедневный входящий остаток на Карточете и начисляются один раз в месяц в дату формирования выписки, при этом при расчете доходных Баллов сумма к начислению округляется до целого числа в меньшую сторону.

3.4.2. Баллы рассчитываются по ставке:

- 3,5% годовых на сумму остатка от 0 до 300 000 руб. при сумме операций покупок на 3000 руб. и более за расчетный период;
- 0% годовых на сумму остатка в прочих случаях.

3.4.3. При расчете суммы операций за расчетный период не учитываются операции, совершенные через Интернет-Банк и Мобильный Банк, переводы на электронные средства платежа, а также иных операций по усмотрению Банка.

4. Порядок начисления и списания Баллов

4.1. Начисление Баллов

4.1.1. Транзакционные Баллы учитываются по факту обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату формирования выписки.

- Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Баллы суммируются. Полученный результат отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

4.1.2. При расчете транзакционных Баллов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции, результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.

4.1.3. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов:

За операции покупок с использованием Расчетных карт:

- 2% — для операций покупок через Партнера;
- 1% — для других операций покупок.

4.1.4. За операции покупок с использованием Кредитных карт:

- 3% — для операций покупок через Партнера;
- 2% — для операций покупок в категориях «Аптеки», «Рестораны» и «Топливо»;
- 1% — для других операций покупок.

Так, например, в случае покупки через Партнера с использованием Кредитной карты на сумму 165 рублей будет начислено $[165 * 3\%] = 4$ Балла.

4.1.5. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. недоступны Клиенту и не могут быть использованы.

При своевременной оплате минимального платежа по Кредитной Карте по предыдущей выписке, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа, все текущие Баллы сгорают.

По Расчетным Картам после формирования выписки, в которую включаются операции, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

4.1.6. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. недоступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

4.1.7. Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода по каждой Карте:

- не более 1000 (одной тысячи) Баллов для операций покупок через Партнера;
- не более 6000 (шести тысяч) Баллов за операции любых покупок.

Максимальное количество транзакционных Баллов может быть изменено в индивидуальном порядке.

Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленный лимит, все рассчитанные транзакционные Баллы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

- 4.1.8. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.
- 4.1.9. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами [Программы лояльности «Тинькофф Таргет»](#).
- 4.1.10. Лимит на начисление Баллов по акциям [«Тинькофф Путешествия»](#) не устанавливается.
- 4.1.11. Корректировочные Баллы становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:
- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;
 - при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках Мероприятий;
 - в иных случаях.
- 4.1.12. Доходные Баллы становятся доступны Клиенту сразу же после начисления. Лимит на начисление доходных Баллов не устанавливается.
- 4.1.13. Все Баллы начисляются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.
- 4.1.14. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года.
- 4.1.15. При расторжении договора Карты неиспользованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- 4.1.16. Банк не начисляет Баллы за следующие операции:
- любые операции пополнения;
 - снятие денежных средств в банкоматах и/или в кассах кредитных организаций;
 - расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте tinkoff.ru;
 - операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
 - операции оплаты товаров (работ, услуг) в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, а также за оплату в категориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Спорт» раздела «Сервисы» Мобильного Банка и раздела «Развлечения» Интернет-Банка;
 - операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк;
 - операции по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением оплаты на сайте tinkoff.ru/travel, в разделе «Путешествия» Мобильного Банка и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии»;
 - операции по оплате за счет Лимита задолженности товаров (работ, услуг) с использованием Рассрочки Банка, предоставляемой в соответствии с [Условиями предоставления Рассрочки](#), за исключением случаев предоставления Рассрочки в отношении совершенной операции покупки (задолженности по такой операции), в том числе совершенной с использованием Расчетной карты Клиента;
 - платежи и переводы по пополнению электронных денежных средств;
 - операции со следующими МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.
- 4.1.17. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торговой организацией и ее банком-эквайером.
- 4.2. Обработка возвратов/отмен покупок
- 4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент для начисления Баллов, действующий на день возврата/отмены. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация покупки).
- 4.3. Списание (аннулирование) Баллов
- 4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:
- злоупотребления настоящей Программой;
 - нарушения правил настоящей Программы;
 - некорректного излишнего начисления Баллов.
- 4.3.2. В результате списания Баллов Банком баланс Баллов может стать меньше нуля.
- 4.3.3. Списание Баллов осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

5.1.1. В ежемесячных выписках, содержащих информацию о начисленных и потраченных Баллах.

5.1.2. В системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях.

5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Баллов

6.1. Требования к использованию Баллов.

6.1.1. Баллы используются для компенсации полной стоимости покупки.

6.1.2. Получать компенсацию можно не более одного раза на каждую отдельную покупку.

6.1.3. Баллами можно возместить полную стоимость покупок у Партнера, произведенных с использованием Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня обработки Банком операции покупки.

6.1.4. Частичная компенсация стоимости покупки за Баллы невозможна.

6.1.5. На момент компенсации покупки по Кредитной карте у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по этой Кредитной карте.

6.2. Списание Баллов на компенсацию стоимости покупки.

6.2.1. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 500 (пятьсот) Баллов.

6.2.2. За компенсацию покупки стоимостью менее 500 (пятьсот) рублей списывается 500 (пятьсот) Баллов.

6.2.3. Компенсация Покупок осуществляется Клиентом в Интернет-Банке. Для этого Клиенту необходимо:

- пройти аутентификацию в Интернет-Банке или Мобильном Банке;
- выбрать операцию, подлежащую компенсации;
- выбрать действие «Возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор.

После подтверждения соответствующее количество Баллов будет списано, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

6.2.4. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок у Партнера, совершенных с использованием любой из Карт, производится Баллами в следующем порядке:

- в первую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с настоящей Программой;
- во вторую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с настоящей Программой.

7. Прочие условия

7.1. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Партнером, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации настоящей Программы.

7.2. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.

7.3. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

7.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

7.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнеру.

- 7.6. Банк вправе приостановить процедуру начисления/списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения настоящей Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.