



ТИНЬКОФФ

Программа лояльности
Ebay



Программа лояльности eBay (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей ресурса [eBay.com](https://www.ebay.com).

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом настоящей Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к интернет-аукциону «eBay» (далее — Партнер), мотивации Клиента на совершение большего количества покупок в Интернете, в частности на сайте [eBay.com](https://www.ebay.com), с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты у Партнера.

1 Балл = 1 рубль РФ

- 2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:
 - приветственные — за совершение Клиентом первой расходной операции с использованием Карты;
 - транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
 - призовые и иные Баллы — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);
 - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно настоящей Программе;
 - доходные (процентные) — Баллы, начисляемые по Расчетной карте и зависящие от остатка денежных средств на Карточке и суммы произведенных операций с использованием Карты за расчетный период.

3. Виды Баллов

3.1. Транзакционные Баллы

- 3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок у Партнера;

Операциями покупок у Партнера считаются операции покупок, в merchant name которых содержатся слова «eBay» и/или «Paypal».

- операции покупок в сети Интернет;
- другие операции покупок с использованием Карты.

3.2. Призовые и иные Баллы

- 3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

- 3.3. **Корректировочные Баллы**
- 3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями настоящей Программы (либо Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Баллы.
- 3.4. **Доходные Баллы**
- 3.4.1. Баллы рассчитываются на ежедневный входящий остаток на Картсчете и начисляются один раз в месяц в дату формирования выписки, при этом при расчете доходных Баллов сумма к начислению округляется до целого числа в меньшую сторону.
- 3.4.2. Баллы рассчитываются по ставке:
- 3,5% годовых на сумму остатка от 0 до 300 000 руб. при сумме операций покупок на 3000 руб. и более за расчетный период;
 - 0% годовых на сумму остатка в прочих случаях.
- 3.4.3. При расчете суммы операций покупок за расчетный период не учитываются операции, совершенные через Интернет-Банк и Мобильный Банк, переводы на электронные средства платежа, а также иных операций по усмотрению Банка.

4. **Порядок начисления и списания Баллов**

- 4.1. **Начисление Баллов**
- 4.1.1. Баллы учитываются по факту обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату формирования выписки.
- 4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Баллы суммируются. Полученный результат отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.
- 4.1.2. При расчете транзакционных Баллов сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции, результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.
- 4.1.3. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов:
- 4.1.3.1. За операции покупок с использованием Расчетных карт:
- 2 — для покупок с использованием Карты через Партнера;
 - 2 — для покупок с использованием Карты в сети Интернет;
 - 1 — для других операций покупок.
- 4.1.3.2. За операции покупок с использованием Кредитных карт:
- 3 — для покупок с использованием Карты через Партнера;
 - 2 — для покупок с использованием Карты в категориях «Аптеки», «Рестораны» и «Топливо»;
 - 1 — для других операций покупок.
- Так, например, в случае покупки у Партнера с использованием Кредитной карты на сумму 2755 рублей будет начислено $[2755 * 3\%] = 82$ Балла.
- 4.1.4. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. недоступны Клиенту и не могут быть использованы.
- При своевременной оплате минимального платежа по Кредитной Карте по предыдущей выписке, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по Кредитной карте, все текущие Баллы сгорают.
- По Расчетным Картам после формирования выписки, в которую включаются операции, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.
- 4.1.5. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. недоступны Клиенту и не могут быть использованы.
- После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.
- 4.1.6. Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода (период между выписками по Карте) по каждой Карте, — не более 6000 (шести тысяч) Баллов, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленный лимит, все рассчитанные транзакционные Баллы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

- 4.1.7. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.
- 4.1.8. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами [Программы лояльности «Тинькофф Таргет»](#).
- 4.1.9. Лимит на начисление Баллов по акциям [«Тинькофф Путешествия»](#) не устанавливается.
- 4.1.10. Корректировочные Баллы становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:
 - при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;
 - при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках Мероприятий;
 - в иных случаях.
- 4.1.11. Все Баллы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.
- 4.1.12. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года или в течение срока действия соглашения с Партнером.
- 4.1.13. При расторжении договора Карты не использованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- 4.1.14. Банк не начисляет Баллы за следующие операции:
 - любые операции пополнения;
 - снятие денежных средств в банкоматах и/или в кассах кредитных организаций;
 - расходные операции, приравненным к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка;
 - операции перевода денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
 - операции оплаты товаров (работ, услуг) в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, а также за оплату в категориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Спорт» раздела «Сервисы» Мобильного Банка и раздела «Развлечения» Интернет-Банка;
 - операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк;
 - операции по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением оплаты на сайте tinkoff.ru/travel, в разделе «Путешествия» Мобильного Банка, и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии»;
 - операции по оплате за счет Лимита задолженности товаров (работ, услуг) с использованием Рассрочки Банка, предоставляемой в соответствии с [Условиями предоставления Рассрочки](#), за исключением случаев предоставления Рассрочки в отношении совершенной операции покупки (задолженности по такой операции), в том числе совершенной с использованием Расчетной карты Клиента;
 - платежи и переводы на электронные средства платежа;
 - операции со следующими МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.
- 4.1.15. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торговой организацией и ее банком-эквайером.
- 4.2. Обработка операций возвратов/отмен покупок
 - 4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент для начисления Баллов, действующий на день возврата/отмены. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация покупки).
- 4.3. Списание (аннулирование) Баллов
 - 4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:
 - злоупотребления настоящей Программой;
 - нарушения правил настоящей Программы;
 - некорректного излишнего начисления Баллов.
 - 4.3.2. В результате списания Баллов Банком баланс Баллов может стать меньше нуля.

4.3.3. Списание Баллов может осуществляться сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

5.1.1. В ежемесячных выписках, где содержится следующая информация:

- Начислено Баллов за период;
- Потрачено Баллов за период;
- Текущий баланс Баллов.

5.1.2. В Интернет-Банке и Мобильный Банке в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях.

5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Баллов

6.1. Требования к использованию Баллов.

6.1.1. Баллы используются для компенсации полной стоимости покупки, совершенной с использованием Карты у Партнера.

6.1.2. Возмещать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку.

6.1.3. Баллами можно возместить полную стоимость покупок у Партнера, произведенных с использованием Карты, в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня обработки Банком операции покупки. При этом сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

6.1.4. Частичная компенсация стоимости покупки за Баллы невозможна.

6.2. Списание Баллов на возмещение стоимости покупки.

6.2.1. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 2000 (две тысячи) Баллов.

6.2.2. За компенсацию покупки стоимостью менее 2000 (двух тысяч) рублей списывается 2000 (две тысячи) Баллов.

6.2.3. Компенсация стоимости покупки осуществляется Клиентом в Интернет-Банке или Мобильном Банке.

6.2.4. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок у Партнера, совершенных с использованием любой из Карт, производится Баллами в следующем порядке:

- в первую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с настоящей Программой;
- во вторую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с настоящей Программой.

7. Прочие условия

7.1. Список иных партнеров (при их наличии), а также информация о проводимых Мероприятиях размещаются на сайте tinkoff.ru и в маркетинговых материалах, а также могут доводиться до Клиентов иным способом.

7.2. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Партнером, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации настоящей Программы.

7.3. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.

7.4. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

7.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

7.6. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или

злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

- 7.7. Банк вправе приостановить процедуру начисления/списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения настоящей Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.