



ТИНЬКОФФ

Программа лояльности
Tinkoff Junior



Программа лояльности Tinkoff Junior (далее — Программа) предназначена для Клиентов –пользователей расчетных карт Банка.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» (далее — Банк) заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Действие настоящей Программы распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста Оферты на сайте tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества операций по покупке с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы) за операции покупки с использованием Карты (ее реквизитов) которые можно использовать для компенсации стоимости покупок, совершенных с использованием Карты, иной возможности использования Баллов не предусмотрено.

1 Балл = 1 рубль РФ

- 2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:
 - транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
 - призовые и иные Баллы — Баллы, которые начисляются Банком в соответствии с условиями Мероприятий;корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Порядок начисления и списания Баллов

- 3.1. Транзакционные Баллы
Транзакционные Баллы начисляются за операции с использованием Карты (ее реквизитов).
- 3.2. Призовые и иные Баллы
Банк по своему усмотрению может проводить рекламные мероприятия, в том числе стимулирующие, направленные на повышение привлекательности предложения и повышения уровня использования Карт и/или реквизитов Карт, и/или Токенов, содержащих реквизиты Карт (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.
- 3.3. Корректировочные Баллы
При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями настоящей Программы (либо Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Баллы.
- 3.4. Начисление Баллов
 - 3.4.1. Баллы рассчитываются по факту обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки.
 - 3.4.2. При расчете Баллов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции и округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученная сумма начисляется Клиенту.

- 3.4.3. Коэффициенты для начисления Баллов за операции покупок с использованием Карт:
- 2% для операций покупок в сети Интернет;
 - 1% для покупок в других категориях (определяемым Банком по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name).
- 3.4.4. После обработки операций и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет Баллов. После формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, Баллы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы.
- 3.4.5. Максимальная сумма Баллов, которая может быть начислена в течение каждого расчетного периода: не более 2000 Баллов, но может быть изменена Банком в индивидуальном порядке.
- 3.4.7. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами [Программы лояльности «Тинькофф Таргет»](#).
- 3.4.8. Лимит на начисление Баллов по акциям [«Тинькофф Путешествия»](#) не устанавливается.
- 3.4.9. Банк не начисляет Баллы за следующие операции:
- любые операции пополнения;
 - снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
 - расходные операции, приравненным к снятию наличных, список которых размещен на сайте tinkoff.ru;
 - операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
 - операции по оплате товаров (работ, услуг) в разделе «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, а также за оплату в категориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Спорт» раздела «Сервисы» Мобильного Банка и раздела «Развлечения» Интернет-Банка;
 - операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк;
 - операций по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением оплаты на сайте tinkoff.ru/travel, в разделе «Путешествия» Мобильного Банка и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии»;
 - платежи и переводы на электронные средства платежа;
 - операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311.

Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

4. Обработка возвратов/отмен покупок

В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Баллов, действующий на день возврата/отмены.

5. Списание (аннулирование) Баллов

- 5.1. Списание Баллов Банком может осуществляться Банком при выявлении случаев:
- злоупотребления настоящей Программой;
 - нарушения правил настоящей Программы;
 - некорректного излишнего начисления Баллов.
- 5.2. Списание Баллов Клиентом возможно только для полной компенсации стоимости покупки, при этом сумма коымпенсации не может превышать текущего баланса Баллов.
- 5.3. В результате списания Баллов Банком баланс Баллов может стать меньше нуля.

6. Уведомление Клиента

- 6.1. Уведомление Клиента о доступной сумме Баллов производится в следующем порядке:
- 6.1.1. В ежемесячных выписках;
- 6.1.2. В Интернет-Банке и Мобильном Банке в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях;
- 6.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по Карте.

7. Порядок использования Баллов

- 7.1. Баллами можно компенсировать следующие операции покупок:
 - 7.1.1. Оплата покупок в интернете, за исключением операции со следующими МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311;
 - 7.1.2. Оплата услуг в категориях «Кафе», «Рестораны», «Фастфуд».
- 7.2. Компенсировать стоимость покупки можно только в том случае, если с даты обработки Банком операции покупки до даты компенсации стоимости покупки прошло не более 90 (девяносто) календарных дней.
- 7.3. Компенсировать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку.
- 7.4. Частичная компенсация стоимости покупки за Баллы невозможна.
- 7.5. На момент компенсации стоимости покупки у Клиента должна отсутствовать любая просроченная задолженность в Банке.

8. Прочие условия

- 8.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением подлежащей суммы Баллов Клиенту.
- 8.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 8.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.
- 8.4. Банк вправе сократить количество Баллов, которое может быть начислено за операции с использованием Карты, а также сократить или отменить начисление Баллов за отдельные категории покупок с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 8.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.