



**ТИНЬКОФФ**

Программа лояльности  
Tinkoff Drive



Программа лояльности Tinkoff Drive (далее — Программа) ориентирована на физических лиц, которые часто пользуются автоуслугами.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» (далее — Банк) заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

## 1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Кредитной и/или Расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на сайте [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru).
- 1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru).

## 2. Общие положения Программы

- 2.1. Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты в категориях «Топливо» и «Автоуслуги» (по МСС-кодам, определяемым Банком), покупки в АО «Тинькофф Страхование», а также оплата штрафов ГИБДД, услуг «Московский паркинг» (пополнение парковочного счета) «Автодор — Платные дороги» и «M11/15-58», совершенные в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.

1 Балл = 1 рубль РФ (при компенсации покупок в категории «Автоуслуги»)

1,5 Балла = 1 рубль РФ (при компенсации покупок в категории «Топливо»)

- 2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:

- транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
- призовые и иные Баллы — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт и/или реквизитов Карт, и/или Токенов, содержащих реквизиты Карт (далее — Мероприятия);
- корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

## 3. Виды Баллов

### 3.1. Транзакционные Баллы

- 3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты начисляются за следующие транзакции по договору Карты:
  - операции покупок в категории «Топливо» (МСС: 5172, 5541, 5542, 5983);
  - операции покупок в категории «Автоуслуги» (МСС: 3351, 3355, 3357, 3364, 3366, 3374, 3381, 3386, 3387, 3389, 3390, 3391, 3393, 3395, 3405, 3409, 3420, 3429, 3441, 4784, 4789, 5013, 5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 5599, 7012, 7512, 7513, 7519, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549);
  - операции оплаты штрафов ГИБДД, услуг «Московский паркинг» (пополнение парковочного счета), «Автодор — Платные дороги» и «M11/15-58», совершенные в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
  - операции оплаты покупок в других категориях.

- 3.2. Призовые и иные Баллы
- 3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.
- 3.3. Корректировочные Баллы
- 3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Баллы.

#### 4. Порядок начисления и списания Баллов

- 4.1. Начисление Баллов
- 4.1.1. Баллы начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций.
- 4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Баллы суммируются, и полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.
- 4.1.2. При расчете транзакционных Баллов за операции покупок с использованием Карты сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.
- 4.1.3. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов:
- 10 — для операций покупки в категории «Топливо» ;
  - 5 — для операций покупки в категории «Автоуслуги»;
  - 5 — для операций оплаты штрафов ГИБДД, услуг «Московский паркинг» (пополнение парковочного счета), «Автодор — Платные дороги» и «М11/15-58», совершенных в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;

Далее — Автопокупки.

- 10 — для операций покупок в АО «Тинькофф Страхование»;
- 1 — для операций покупок в других категориях.

Так, например, в случае покупки в категории «Топливо» на 1260 рублей будет начислено  $[1260/100*10] = 126$  Баллов.

- 4.1.4. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

При своевременной оплате минимального платежа по Кредитной Карте по предыдущей выписке, все текущие Баллы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа, все текущие Баллы сгорают.

По Расчетным Картам после формирования выписки, в которую включаются операции, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

- 4.1.5. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. они недоступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы.

- 4.1.6. В течение каждого расчетного периода максимальное количество транзакционных Баллов, рассчитанных за Автопокупки не может превышать количество транзакционных Баллов, рассчитанных за остальные операции (без учета операций покупок в АО «Тинькофф страхование»), более чем в 5 раз.

Если количество транзакционных Баллов, рассчитанных за Автопокупки в расчетный период превышает установленный лимит, сумма превышения начислению не подлежит.

Пример:

Тип покупок	Коэффициент	Сумма покупок	Сумма рассчитанных баллов
Покупки на АЗС	10	15 000,00 Р	1500
Покупки Автоуслуг	5	10 000,00 Р	500
Обычные покупки	1	20 000,00 Р	200

Сумма рассчитанных баллов за обычные покупки составляет 200 баллов. Соответственно лимит начисления баллов за Автопокупки составит  $200 * 5 = 1000$  баллов. В указанном расчетном периоде Клиент получит  $200 + 1000 = 1200$  Баллов.

Тип покупок	Коэффициент	Сумма покупок	Сумма рассчитанных баллов
Покупки на АЗС	10	15 000,00 Р	1500
Покупки Автоуслуг	5	10 000,00 Р	500
Обычные покупки	1	40 000,00 Р	400

Сумма рассчитанных Баллов за обычные покупки составляет 400 Баллов. Соответственно лимит начисления Баллов за Автопокупки составит  $400 * 5 = 2000$  Баллов. В указанном расчетном периоде Клиент получит  $400 + 2000 = 2400$  Баллов.

Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода по каждой Карте не может превышать 6000 (шесть тысяч) Баллов за любые операции, за исключением операций покупок в АО «Тинькофф Страхование» на которые ограничение не распространяется.

- 4.1.7. Максимальное количество транзакционных Баллов может быть изменено в индивидуальном порядке.
- 4.1.8. Призовые и иные Баллы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия.
- 4.1.9. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.
- 4.1.10. Лимит на начисление Баллов по [Программе лояльности «Тинькофф Таргет»](#) устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».
- 4.1.11. Лимит на начисление Баллов по [акциям «Тинькофф Путешествия»](#) не устанавливается.
- 4.1.12. Корректировочные Баллы становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:
  - при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;
  - при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках Мероприятий;
  - иных случаях.
- 4.1.13. Все Баллы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.
- 4.1.14. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года.
- 4.1.15. При расторжении Договора кредитной карты или Договора расчетной карты не использованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- 4.1.16. Банк не начисляет Баллы за следующие операции:
  - любые операции пополнения;
  - снятие денежных средств в банкоматах и кассах кредитных организаций;
  - расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru);
  - операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого Банка и другие типы переводов);
  - операции по оплате товаров (работ, услуг) в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, за оплату в категориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Спорт» раздела «Сервисы» Мобильного Банка и раздела «Развлечения» Интернет-Банка, за исключением оплаты Штрафов ГИБДД, услуг «Московский паркинг» (пополнение парковочного счета), «Автодор — Платные дороги» и «М11/15-58»;
  - операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк;
  - операций по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением оплаты на сайте [tinkoff.ru/travel](http://tinkoff.ru/travel), в разделе «Путешествия» Мобильного Банка и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии»;
  - операции по оплате за счет Лимита задолженности товаров (работ, услуг) с использованием Рассрочки Банка, предоставляемой в соответствии с [Условиями предоставления Рассрочки](#), за исключением случаев предоставления Рассрочки в отношении совершенной операции покупки (задолженности по такой операции), в том числе совершенной с использованием Расчетной карты Клиента;
  - платежи и переводы на электронные средства платежа;

- операции со следующими МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, за исключением операций оплаты штрафов ГИБДД в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке.

Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

#### 4.2. Обработка возвратов/отмен Покупок

4.2.1. При получении возврата/отмены покупки, за которую были начислены транзакционные Баллы, списание Баллов происходит из доступного баланса Баллов, пропорционально сумме начисления. При этом баланс доступных Баллов может стать меньше нуля.

#### 4.3. Списание (аннулирование) Баллов

4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Баллов.

4.3.2. В результате списания Баллов Банком баланс Баллов может стать меньше нуля.

4.3.3. Списание Баллов осуществляется сотрудниками Банка.

### 5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

5.1.1. В ежемесячных выписках, содержащих информацию о начисленных и потраченных Баллах.

5.1.2. В Интернет-Банке и Мобильном Банке в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях, текущем балансе Баллов, истории компенсаций покупок за Баллы.

5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

### 6. Порядок использования Баллов

6.1. Требования к использованию Баллов:

6.1.1. Баллами можно возместить полную стоимость покупки в категориях «Топливо» и «Автоуслуги», произведенной с использованием Карты в течение 90 дней со дня обработки Банком операции покупки;

6.1.2. Возмещать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;

6.1.3. Частичная компенсация покупки за Баллы невозможна;

6.1.4. На момент компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по Кредиту.

6.2. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 1000 Баллов. В случае если рассчитанная сумма компенсации за покупку с учетом коэффициентов указанных в п.2.2. составит меньше 1000 Баллов с бонусного счета Карты будет списано 1000 Баллов.

6.3. Компенсация покупок осуществляется Клиентом в Интернет-Банке и Мобильном Банке. Для этого необходимо: пройти аутентификацию, выбрать соответствующую операцию, выбрать действие «Возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор. После подтверждения соответствующее количество Баллов будет списано, а сумма компенсации в рублях РФ будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

6.4. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок в категориях «Топливо» и «Автоуслуги», совершенных с использованием любой из Карт, производится Баллами в следующем порядке:

6.4.1. В первую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с Программой;

6.4.2. Во вторую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с Программой.

### 7. Прочие условия

7.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, — начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.

7.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Правил в силу, путем размещения новой редакции правил Программы на сайте [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru). Дополнительно Банк

вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

- 7.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу ее новой редакции является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.
- 7.4. Банк вправе сократить количество Баллов, которое может быть начислено за операции с использованием Карты, а также сократить или отменить начисление Баллов за отдельные категории покупок с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 7.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения.
- 7.6. Банк вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.