



**ТИНЬКОФФ**

Программа лояльности  
«Яндекс.Плюс»



Программа лояльности Яндекс.Плюс (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей ресурса [plus.yandex.ru](https://plus.yandex.ru).

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением АО «Тинькофф Банк» (далее — Банк) заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

## 1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте [tinkoff.ru](https://tinkoff.ru).
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте [tinkoff.ru](https://tinkoff.ru).

## 2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка и компании ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193 (далее — Партнер), мотивации Клиента на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Бонус) за операции покупки с использованием Карты (ее реквизитов), которые Клиент может использовать по своему усмотрению. Бонусы начисляются в рублях РФ.  
1 Бонус = 1 рубль РФ
- 2.3. Предусмотрено несколько видов Бонусов:
  - транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
  - призовые и иные Бонусы — дополнительные Бонусы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);
  - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Бонусах, а также в иных случаях согласно Программе.

## 3. Виды Бонусов

- 3.1. Транзакционные Бонусы
  - 3.1.1. Бонусы за совершение операций с использованием Карты подразделяются в зависимости от типа операции:
    - операции покупок в специальной категории<sup>1</sup> с повышенным Бонусом (далее — Категория).

Категория определяется Банком и Партнером, назначается Клиентам один раз в квартал и доводится до сведения Клиентов в Интернет-Банке/Мобильном Банке;

<sup>1</sup> Категории покупок определяются Банком и Партнером по МСС (группы товаров) или связке МСС и Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером. Список МСС категорий или связок МСС и Merchant Name могут быть изменены Банком на свое усмотрение.

- операции покупок через Партнера на территории РФ;
- операции покупок в категориях «Развлечения», «Обучение», «Спорт», «Рестораны» (МСС: 8241, 8211, 8299, 8249, 8220 8244, 7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 5813, 5812, 5811, 5814, 5941, 5940, 5655);
- операции покупок в других категориях (за исключением переводов, в том числе за оплату товаров/работ/услуг, платежей и пр., совершенных в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке, а также с помощью иных сторонних ресурсов).

### 3.2. Призовые и иные Бонусы

3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Бонусов определяется правилами Мероприятия.

3.2.2. Транзакционные Бонусы по специальной Категории могут не начисляться во время проведения Мероприятия.

### 3.3. Корректировочные Бонусы

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Бонусов с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Бонусы.

## 4. Порядок начисления, списания, использования Бонусов

### 4.1. Начисление Бонусов

4.1.1. Бонусы рассчитываются в течении одного дня после обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки.

4.1.2. При расчете транзакционных Бонусов за операции покупок с использованием Карты сумма операции умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Бонусов начисляется Клиенту.

4.1.2.1. Коэффициенты для начисления Бонусов за операции покупок с использованием Карт:

- 10% для операций покупок в Категории;
- 2% для операций покупок у Партнера и покупок в категориях «Развлечения», «Обучение», «Спорт», «Рестораны»;
- 1% для операций покупок и оплаты в других категориях.

4.1.3. Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по каждой Карте — не более 6000 (шести тысяч) Бонусов, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

4.1.4. Если количество рассчитанных транзакционных Бонусов в расчетный период превышает установленный в п. 4.1.3. настоящей Программы лимит, все рассчитанные транзакционные Бонусы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

4.1.5. Призовые и иные Бонусы, начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление призовых Бонусов устанавливается правилами Мероприятия.

4.1.6. Лимит на начисление Бонусов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами [Программы лояльности «Тинькофф Таргет»](#).

4.1.7. Лимит на начисление Бонусов по акциям «Тинькофф Путешествия» не устанавливается.

4.1.8. Все Бонусы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.

4.1.9. Банк не начисляет Бонусы за следующие операции:

- любые операции пополнения;
- снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru);
- операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);

- операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, в том числе за операции в разделе «Сервисы»;
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк;
- операции по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением оплаты на сайте [tinkoff.ru/travel](http://tinkoff.ru/travel), в разделе «Путешествия» Мобильного Банка и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии»;
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Рассрочки Банка, предоставляемой в соответствии с [Условиями по Рассрочкам](#);
- операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

#### 4.2. Обработка возвратов/отмен покупок

4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Бонусов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Бонусов, действующий на день возврата/отмены. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Бонусов будет списано.

#### 4.3. Списание (аннулирование) Бонусов

4.3.1. Списание Бонусов может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Бонусов.

4.3.2. В результате списания Бонусов Банком баланс Бонусов может стать меньше нуля.

4.3.3. Списание Бонусов осуществляется сотрудниками Банка.

#### 4.4. Использование Бонусов

4.4.1. Бонусы могут быть использованы Клиентом по своему усмотрению.

## 5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Бонусов производится следующим способом:

5.1.1. В ежемесячных выписках;

5.1.2. В системах Интернет-Банк и Мобильный Банк появляется раздел с информацией о начислении Бонусов в различных категориях;

5.1.3. При звонке Клиента информация о Бонусах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

## 6. Прочие условия

6.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов Клиенту.

6.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

6.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.

- 6.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 6.5. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.