



## Условия оказания сервиса «Помощник Олег»

ООО «Тинькофф Мобайл», ИНН 7743200179, ОГРН 1177746287498 (именуемое в дальнейшем Оператор), предлагает Абонентам, заключившим договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (далее — Договор) с любым (кроме Оператора) российским оператором связи, оказывающим услуги подвижной радиотелефонной связи на основании соответствующей лицензии Роскомнадзора, воспользоваться сервисом «Помощник Олег» (далее — Сервис) на нижеуказанных условиях. Условия оказания сервиса «Помощник Олег» (далее — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам Оператора (далее по тексту — Оферта).

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент** — лицо, заключившее с любым (кроме Оператора) другим российским оператором, договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (далее — Номер).

**Абонентское устройство** — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к Сервису посредством подключения данного оконечного оборудования к сети Интернет.

**Интерфейс(-ы)** — технические и программные средства ООО «Тинькофф Мобайл», используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Сервиса.

**Подключение Сервиса** — действия Абонента, предусмотренные разделом 1 Условий, с целью получения возможности пользоваться Сервисом.

**Приложение Оператора** — мобильное приложение «Тинькофф Мобайл».

**Сервис «Помощник Олег» (Сервис)** — сервис, позволяющий пользоваться услугой автоответа на входящие голосовые вызовы, записи вызовов, их расшифровку и перевод в текст, отправку Абоненту и вызывающему его лицу сообщения с использованием мессенджера, в котором Абонент подключил Сервис или в мобильном приложении Оператора, с расшифровкой оставленного голосового сообщения (вызывающему лицу расшифровка направляется с помощью SMS на номер, с которого совершен вызов).

С помощью Сервиса Абонент и вызывающее лицо получают текстовую расшифровку записанного голосового сообщения.

В рамках Сервиса Абонент может записать собственное голосовое приветственное сообщение или написать приветственный текст, которые будет озвучивать Помощник Олег.

**Страница Сервиса** — [oleg.tinkoff.ru](http://oleg.tinkoff.ru).

Иные термины, употребляемые в Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи в ООО «Тинькофф Мобайл», являющихся неотъемлемой частью Договора.

### 1. Подключение Сервиса

- 1.1. Для подключения Сервиса Абонент осуществляет заказ Сервиса посредством Интерфейсов, определенных Оператором. Отказ от использования Сервиса также осуществляется Абонентом посредством Интерфейсов.
- 1.2. Сервис не может быть подключен Абонентом, если оказание Сервиса данному Абоненту приостановлено Оператором или обслуживающим Абонента российским оператором связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.
- 1.3. Подключая Сервис, Абонент поручает Оператору осуществлять автоматическую запись всех входящих голосовых вызовов, принимаемых в рамках работы Сервиса, для целей отображения записи в Интерфейсе, прослушивания Абонентом записи и ее скачивания, на их текстовую расшифровку и ее хранение, а так же направление расшифровки (в мессенджер, через который он подключил Сервис, или на мобильное приложение Оператора) Абоненту и лицу, которое совершало звонок Абоненту и оставило голосовое сообщение в Сервисе (вызывающему лицу расшифровка направляется с помощью SMS на номер, с которого совершен вызов).
- 1.4. Абонент самостоятельно несет всю ответственность, связанную с осуществлением записи входящих вызовов и обязан предупреждать лиц, осуществляющих звонок на его Номер о том, что осуществляется запись звонков. Оператор предоставляет Абоненту исключительно технические и программные средства для осуществления записи и получения Сервиса. Абонент обязуется не использовать запись и стенограмму входящего вызова в целях, нарушающих действующее законодательство Российской Федерации. В случае, если Абонент сам запишет приветственное сообщение или составит приветственный текст, который будет озвучиваться в Сервисе, Абонент самостоятельно несет ответственность за корректность приветственного сообщения и соответствие его действующему законодательству Российской Федерации. Оператор оставляет за собой право удалить

приветственное сообщение и заменить его стандартным приветственным сообщением, если будет выявлено несоответствие содержания сообщения законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, нормам этики, морали и добропорядочности и т.п.

- 1.5. Для подключения Сервиса Абонент должен с помощью Интерфейса и следуя размещенным инструкциям подтвердить свой Номер телефона для использования Сервиса, включить на своем Абонентском устройстве услугу переадресация вызовов через своего оператора связи, предоставившего ему Номер, и оплачивать данную услугу переадресации. Абонент обязан самостоятельно уточнить порядок и способы подключения услуги переадресации вызовов у своего оператора связи. При отключении Сервиса Абонент должен самостоятельно также отключить услугу переадресации у своего оператора связи, в ином случае его оператор связи может продолжить взимать с Абонента стоимость услуги переадресации вызовов.
- 1.6. Принимая Условия Абонент соглашается на получение информации рекламного характера от Оператора на свое Абонентское устройство. Использование Сервиса считается согласием Абонента на получение рекламы с точки зрения ст.18 Федерального закона «О рекламе» №38-ФЗ. Рассылка такой рекламы будет осуществляться Оператором без применения средств выбора и (или) набора абонентского Номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки). Рекламная информация может содержать рекламу как самого Оператора, так и любых третьих лиц.

## 2. Порядок предоставления Сервиса

- 2.1. Сервис предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Сервиса и до конца периода действия Сервиса, в котором Абонент отказался от предоставления Сервиса способами, приведенными в разделе 3. Условий, или до момента прекращения предоставления Сервиса Оператором, в порядке, определенном п. 3.2. Условий.
- 2.2. Сервис может быть получен Абонентом в течение всего периода после его подключения и до момента отказа Абонента от Сервиса или до момента прекращения действия Сервиса по инициативе Оператора, в порядке, определенном в п. 3.2. Условий.

## 3. Отключение Сервиса

- 3.1. Отключение Сервиса осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов.
- 3.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Сервиса (в том числе при использовании ненормативной и/или оскорбительной лексики при настройке Сервиса). В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента. При этом, в случае нарушения Абонентом указанных условий, Абонент самостоятельно несет всю ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе ответственность перед третьими лицами.

## 4. Стоимость и порядок оплаты Сервиса

- 4.1. В силу того, что Абонент соглашается получать от Оператора рекламную информацию согласно п.1.6. Условий, Сервис предоставляется Оператором без взимания дополнительной платы.
- 4.2. Услуга переадресации вызовов для Абонентов Оператора предоставляется бесплатно.
- 4.3. С Абонентов других операторов связи может взиматься плата за услугу переадресации вызовов в соответствии с тарифами таких операторов связи, в частности при использовании услуги переадресации вызовов в роуминге. При нахождении в международном роуминге Абонент должен самостоятельно отключить услугу переадресации у своего оператора связи, в ином случае его оператор может взимать с Абонента стоимость услуги переадресации вызовов по стоимости международных звонков.

## 5. Ограничения (особенности) предоставления Сервиса

- 5.1. Сервис предоставляется только в случае нормального функционирования сети связи Оператора. Не гарантируется предоставление Сервиса в случае сбоя работы сетей связи. Сервис гарантированно предоставляется только при нахождении Абонента на территории Российской Федерации (за исключением Крыма и Севастополя). При нахождении Абонента за пределами Российской Федерации Сервис может не предоставляться.
- 5.2. Перечисленные в п. 5.1. Условий ограничения (особенности) оказания Сервиса не являются обстоятельствами ненадлежащего предоставления Сервиса и не являются основаниями для отказа от оплаты Сервиса и/или перерасчёта платы за Сервис.
- 5.3. Подключая Сервис, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Сервиса. В случае нежелания Абонента пользоваться Сервисом с ограничениями (особенностями), указанными в Условиях, Абонент вправе отключить Сервис в порядке, предусмотренном разделом 3. Условий.

## 6. Действие Сервиса

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Сервиса, предусмотренных разделом 1 Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с Условиями (акцепт Оферты) и считается заключением соответствующего договора на использование Сервиса между Оператором и Абонентом.

- 6.2. Осуществляя акцепт Оферты, Абонент дает Оператору согласие на обработку своих персональных и иных данных в целях оказания Сервиса, включая их хранение, воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение и другие способы обработки. Указанное согласие дано на срок 15 лет, а в случае его отзыва обработка персональных данных Абонента должна быть прекращена Оператором, а данные уничтожены в течение 30 дней с даты такого отзыва.
- 6.3. Абонент несет ответственность за безопасность Приложения Оператора на Абонентском устройстве, а также за все, что будет сделано в рамках Сервиса после авторизации под его Номером. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного доступа под его именем в Приложение и/или о любом другом нарушении безопасности. В случае передачи данных для доступа в Приложение третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно Абонент. Оператор не несет ответственности за любые убытки, причиненные в результате несанкционированного доступа к Приложению Оператора на Абонентском устройстве.
- 6.4. Действие Сервиса для Абонента прекращается с момента отключения Сервиса Абонентом (раздел 3. Условий) или с момента наступления обстоятельств, указанных в п. 3.2 Условий.
- 6.5. Условия вступают в силу с момента их размещения на Странице Сервиса. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия Условий путем публикации актуальной редакции Условий на Странице Сервиса не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Сервис на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Если Абонент не согласен соблюдать Условия, он обязан прекратить пользование Сервисом.
- 6.6. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.5. Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия соглашения на предоставление Сервиса между Оператором и Абонентом.