



ТИНЬКОФФ

Программа лояльности
«Браво»



Программа лояльности «Браво» (далее — Программа) Акционерного общества «Тинькофф Банк» (далее — Банк), распространяет свое действие на держателей кредитных карт Тинькофф Платинум.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Кредитной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности..
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на сайте tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты у партнеров-участников (далее — Партнеров) Программы, для компенсации стоимости банковских услуг и покупок определенных категорий (по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name, определяемым Банком), иной возможности получения компенсации не предусмотрено. Баллами можно компенсировать совершенные с использованием Карты покупки по MCC-кодам 4112, 5811, 5812, 5813, 5814.

1 Балл = 1 рубль РФ

- 2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:
 - транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
 - призовые и иные Баллы — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении Мероприятий, в том числе по специальным предложениям [Тинькофф Таргет](#);
 - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Порядок начисления и списания Баллов

- 3.1. Транзакционные Баллы
Транзакционные Баллы начисляются за операции покупок с использованием Карты.
- 3.2. Призовые и иные Баллы
Банк по своему усмотрению может проводить рекламные мероприятия, в том числе стимулирующие, направленные на повышение привлекательности предложения и повышения уровня использования Карт и/или реквизитов Карт, и/или Токенов, содержащих реквизиты Карт (выше и далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.
- 3.3. Корректировочные Баллы
При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями Программы (либо Мероприятия), а также в иных случаях, Клиенту по усмотрению Банка начисляются недостающие Баллы.

3.4. Начисление Баллов

Баллы начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций.

При расчете транзакционных Баллов сумма операции умножается на 1%, полученное значение округляется до целого числа в меньшую сторону, и такое количество Баллов начисляется Клиенту.

Так, например, в случае покупки (операции с использованием Карты) на сумму 165 рублей будет начислено $[165 \cdot 1\%] = 1$ Балл.

После обработки операции рассчитанное количество транзакционных Баллов попадает на счет current-Баллов. Баллы на этом счете не отображаются Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую попадает операция, и при оплате минимального платежа по предыдущей выписке, все current-Баллы переходят на счет pending-Баллов. Баллы на этом счете отображаются Клиенту, но не могут быть использованы.

В следующую выписку все pending-Баллы от предыдущей выписки переходят на счет available-Баллов при условии своевременной оплаты минимального платежа по предыдущей выписке. В случае неоплаты минимального платежа все current-Баллы и pending-Баллы сгорают.

Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода, устанавливается в размере 6000 Баллов. Но может быть изменено в индивидуальном порядке.

Если количество транзакционных Баллов в расчетный период (под расчетным периодом понимается период, за который формируется Счет-выписка (выписка) по Договору кредитной карты и в который включены операции) превышает 6 000, все транзакционные Баллы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

Лимит на начисление Баллов по акциям «Тинькофф Путешествия» не устанавливается.

Призовые и иные Баллы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия.

Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года со дня их начисления на счет available-Баллов.

3.5. Банк не начисляет Баллы за следующие операции:

- любые операции пополнения;
- снятия денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте tinkoff.ru;
- операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого Банка и другие типы переводов);
- оплаты товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, в том числе за оплату в разделе «Сервисы»;
- операции по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением оплаты на сайте tinkoff.ru/travel, в разделе «Путешествия» Мобильного Банка и на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии»;
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк;
- платежи и переводы на электронные средства платежа;
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Рассрочки Банка, предоставляемой в соответствии с [Условиями по Рассрочкам](#);
- операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

3.6. Списание (аннулирование) Баллов

3.6.1. Списание Баллов Банком может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления Программой;
- нарушения правил Программы;
- некорректного излишнего начисления Баллов.

Списание Баллов осуществляется сотрудниками Банка.

В результате списания Баллов Банком баланс Баллов может стать меньше нуля.

- 3.6.2. Списание Баллов Клиентом в счет компенсации покупки осуществляется в соответствии с разделом 6 настоящей Программы.

4. Обработка операций возвратов/отмен покупок

В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент для начисления Баллов, действующий на день возврата/отмены. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация покупки).

5. Уведомление Клиента

- 5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:
- 5.1.1. В ежемесячных счет-выписках, где содержится следующая информация:
- Входящий баланс Баллов (входящий остаток на счете available-Баллов);
 - Начислено Баллов за период (начислено на счет available-Баллов);
 - Потрачено Баллов (списано со счета available-Баллов);
 - Исходящий баланс (исходящий остаток на счете available-Баллов).
- 5.1.2. В Интернет-Банке в разделе с информацией по начислению Баллов, текущем балансе Баллов, истории компенсаций покупок за Баллы.
- 5.1.3. При звонке Клиента в Банк информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по Договору кредитной карты.

6. Порядок использования Баллов

- 6.1. Требования к Клиенту для использования Баллов.
- Баллами можно компенсировать полную стоимость следующих покупок, совершенных с использованием Карты: покупок у Партнеров; покупок по оплате стоимости банковских услуг (при наличии соответствующих Мероприятий); покупок в категориях, указанных в п.2.2. Программы.
 - Баллами можно компенсировать стоимость покупки в течение 90 дней со дня обработки Банком операции покупки.
 - Компенсировать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку.
 - Частичная компенсация покупки за Баллы невозможна.
 - На момент компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по кредиту.

Компенсация покупок осуществляется Клиентом следующим образом: в Интернет-Банке или Мобильном Банке необходимо пройти аутентификацию, в разделе «Браво» выбрать соответствующую операцию, выбрать действие «возместить стоимость покупки за «Баллы» и подтвердить выбор. После подтверждения операции соответствующее количество Баллов будут списаны со счета available-Баллов, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты.

- 6.2. Списание Баллов на компенсацию стоимости покупки.
- 6.2.1. Минимальный остаток на счете available-Баллов для возможности компенсации покупки — 1 Балл.
- 6.2.2. Компенсация покупки осуществляется по курсу 1 Балл = 1 рубль РФ. В целях списания Баллов в счет компенсации покупки, стоимость покупки, которую Клиент планирует компенсировать, рассчитывается путем округления суммы покупки до целого числа в большую сторону.
- 6.2.3. В целях зачисления денежных средств в счет компенсации покупки, стоимость покупки, которую Клиент планирует компенсировать не округляется, средства зачисляются на договор Карты с точностью до копеек от суммы транзакции.

7. Прочие условия

- 7.1. Список Партнеров (при их наличии), а также информация о проводимых Мероприятиях размещается Банком на сайте tinkoff.ru и в маркетинговых материалах, доводится до Клиентов иным способом.

- 7.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и Партнерам, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банка своих обязательств в рамках реализации Программы.
- 7.3. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов — начислением надлежащего количества Баллов клиенту.
- 7.4. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Правил в силу, путем размещения новой редакции правил Программы на сайте tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 7.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.
- 7.6. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнеру.
- 7.7. Банк вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.
- 7.8. В случае прекращения Программы не использованные Баллы Клиентов аннулируются в полном объеме.