

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг **Акционерному обществу «Тинькофф Банк»**, именуемому в дальнейшем АО «Тинькофф Банк» и/или «Заказчик», и физическим лицом, присоединившимся к предложенному договору в целом, именуемым в дальнейшем «Исполнитель»

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать комплекс Услуг (далее по тексту - «Услуги») в перечень которых входят:

- 1.1.1) Сверка, ввод и коррекция данных в ПО Заказчика;
- 1.1.2) Сканирование документации на оборудовании Заказчика;
- 1.1.3) Обработка заявок клиентов на открытие счета расчётно-кассового обслуживания;
- 1.1.4) Иные услуги, оказание которых предусмотрено настоящим Договором или заданием Заказчика, Услуги должны быть оказаны в соответствии с предоставленными Заказчиком правилами и Планом оказания

Услуг. Заказчик обязуется принять надлежащим образом оказанные Услуги и оплатить их.

1.2. Исполнитель обязан оказать Услуги, соблюдая обязательные требования к оказанию Услуг, установленные Заказчиком.

1.3. При оказании Услуг Исполнитель использует материалы и оборудование, предоставленные Заказчиком. Под материалами, в рамках настоящего Договора, Стороны понимают документацию, переданную Исполнителю Заказчиком и подлежащую обработке в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

1.4. Услуги оказываются на территории Заказчика. В случае необходимости направления Исполнителя по заданию Заказчика в другие населенные пункты Заказчик оплачивает проезд и проживание Исполнителя.

1.5. Услуги, оказанные Исполнителем, должны соответствовать заданию Заказчика.

1.6. Заказчик вправе по согласованию с Исполнителем менять конкретный перечень Услуг, выполняемых Исполнителем в рамках настоящего договора. При этом согласие Исполнителя может быть выражено, в частности, путем начала оказания Услуг, согласно установленному Заказчиком перечню Услуг. Так же согласие Исполнителя может быть получено по электронным каналам связи.

1.7. Качество оказанных Услуг должно соответствовать «Правилам оценки результата оказанных Исполнителем Услуг» (далее - «Правила»).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. С целью заключения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы и информацию:

- 2.1.1. паспорт гражданина РФ (2-я, 3-я страницы паспорта и страница с адресом регистрации) (обязательно);
- 2.1.2. документ, подтверждающий адрес временной регистрации (в случае, если адрес постоянного места жительства отличается от адреса временной регистрации);
- 2.1.3. страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (обязательно);
- 2.1.4. свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН) (при наличии);
- 2.1.5. справку об установлении инвалидности (при наличии определенной группы инвалидности);
- 2.1.6. иные документы и информацию по требованию Заказчика.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством. Под получением информации об акцепте Заказчиком Договора понимается, в том числе, предоставление Заказчиком Исполнителю учетных данных Исполнителя (логина и пароля) для входа в программное обеспечение Заказчика, используемое для расчета вознаграждения Исполнителя WorkReporter (далее по тексту – «WorkReporter»). Учетные данные высылаются Исполнителю на адрес его электронной почты, либо СМС-оповещением, либо иным способом, согласованным с Исполнителем;

2.3. Датой начала оказания Услуг Исполнителем по настоящему Договору является день первого входа Исполнителем в ПО Заказчика WorkReporter, с использованием учетных данных, представленных заказчиком в п. 2.2 договора;

2.4. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Оказать Услуги своими силами, в полном объеме, качественно, без привлечения к исполнению своих обязанностей третьих лиц;
- 3.1.2. После получения от Заказчика материалов, необходимых для оказания Услуг, обеспечить сохранность и правильное их использование;
- 3.1.3. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него дальнейших распоряжений приостановить

оказание Услуг при обнаружении: непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком материалов; возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе оказания Услуг; иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество или срок оказания Услуг либо создают невозможность их завершения в срок;

3.1.4. Исполнитель, не предупредивший Заказчика, об указанных в п. 3.1.3. настоящего Договора обстоятельствах либо продолживший оказание Услуг, не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства;

3.1.5. По мере оказания Услуг возвращать часть материала Заказчику;

3.1.6. Исполнитель обязан соблюдать действующие на территории Заказчика требования пожарной безопасности правила безопасности при эксплуатации технических устройств;

3.1.7. Исполнитель гарантирует отсутствие договорных и иных отношений с конкурентами Заказчика, которые могли бы оказать влияние на результат оказываемых Услуг.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Предоставить Исполнителю все необходимые для оказания Услуг материалы/информацию;

3.2.2. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о требуемом качестве оказания Услуг;

3.2.3. Принять надлежащим образом оказанные Услуги в срок, предусмотренный настоящим Договором;

3.2.4. Известить Исполнителя об обнаруженных недостатках оказанных Услуг в течение 1 (одного) месяца с момента их обнаружения;

3.2.5. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказания Исполнителем Услуг;

3.2.5. Заказчик вправе уточнять и корректировать желаемые результаты оказанных Услуг до их принятия Заказчиком, в том числе в случае существенного изменения ситуации.

4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Вознаграждение Исполнителю за оказанные Услуги определяется Правилами. Расчетный месяц устанавливается равным календарному месяцу (далее по тексту – «Расчетный период»). Вознаграждение, выплачиваемое Исполнителю, включает НДС/Л.

4.2. Оплата вознаграждения за выполненные Услуги за период, указанный в п. 4.1. настоящего Договора, производится не позднее пятнадцатого числа текущего месяца, следующего за расчетным периодом, на основании Акта сдачи - приемки Услуг, при условии, что Исполнитель выполнил Услуги и набрал необходимое для выплаты вознаграждения количество баллов. Акты сдачи - приемки Услуг подписываются Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода.

4.3. Настоящим Договором Исполнитель доверяет Заказчику подписывать от имени Исполнителя Акты сдачи – приемки Услуг. Исполнитель вправе направить мотивированную претензию по факту оплаты Услуг за расчетный период в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты получения оплаты за расчетный период. В случае неполучения Заказчиком мотивированной претензии считается, что Услуги по настоящему Договору выполнены в полном объеме, оплата произведена в соответствующем и надлежащем размере, Стороны претензий не имеют. Акты сдачи – приемки Услуг составляются в электронном виде путем подписания усиленной неквалифицированной электронной подписью (ЭП). При этом подписание Акта сдачи – приемки Услуг ЭП равнозначно собственноручной подписи на бумажном носителе.

4.4. В случае невозможности и/или отсутствия технической возможности подписания Актов сдачи-приемки Услуг с использованием ЭП допускается проставление факсимильного воспроизведения подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования.

4.5. По запросу Исполнителя Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней представляет отчет о выполненных Услугах и начисленном вознаграждении путем направления его на контактный номер телефона либо иным способом, согласованным Сторонами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения установленных сроков Оказания Услуг по настоящему Договору, а равно нарушение Плана Оказания Услуг, Исполнитель уплачивает по требованию Заказчика неустойку в размере 0,3% от общей стоимости Услуг за Расчетный период.

5.3. Если Исполнитель своевременно не приступил к исполнению Услуг или во время их исполнения станет очевидным, что Услуги не будут выполнены в срок, а также в случае просрочки исполнения Услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

1) отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения понесенных убытков;

2) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию Услуг;

5.4. Стороны договорились, что Заказчик вправе удерживать сумму неустойки из стоимости услуг Исполнителя.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного Расчетного периода.
- 6.2. После истечения его первоначального срока действия, Договор автоматически продлевается на очередной календарный месяц, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о своём намерении расторгнуть Договор в порядке, определенном в п. 6.3, 6.4, 6.5.
- 6.3. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению. При этом Заказчик в течение 20 (двадцати) рабочих дней выплачивает Исполнителю сумму вознаграждения, пропорциональную фактически оказанным Услугам на момент расторжения.
- 6.4. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.5. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.
- 7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения Стороной.
- 7.3. По истечении срока, указанного в п. 6.2. настоящего Договора, при отсутствии ответа на претензию / при получении неудовлетворительного ответа, Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика, в этом случае спор подлежит рассмотрению в Хорошевском районном суде г. Москвы.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его представителей и (или) от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), аффилированных с Банком, и (или) от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Банком, является информацией, составляющей коммерческую тайну Банка и его аффилированных лиц, и иной конфиденциальной информацией независимо от того было ли специальное указание о том, что информация относится к коммерческой тайне и является конфиденциальной. Любая информация о клиентах Банка, включая сведения об операциях, счетах и вкладах клиентов и корреспондентов Банка, в том числе о взаимодействии Банка с клиентами, также относится к сведениям, составляющим коммерческую тайну и подлежит использованию в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Настоящим Исполнитель подтверждает факт ознакомления с Перечнем сведений, составляющих коммерческую тайну в АО «Тинькофф Банк». Далее перечисленная в данном пункте информация при совместном упоминании определяется как «конфиденциальная информация».
- 8.2. Любая передача указанной в п. 8.1 настоящего Договора информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Банка и его аффилированных лиц, за исключением случаев, необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами с Банком, а также соответствующим требованиям законодательства РФ.
- 8.3. Исполнителю запрещается снимать копии с документов и других носителей, содержащих информацию, составляющую коммерческую тайну, банковскую тайну и иную конфиденциальную информацию, в частности делать снимки с экрана персонального компьютера, используемого для оказания услуг Банку, и иным образом фиксировать указанные в настоящем пункте сведения, содержащиеся во внутренних системах Банка и приложениях Банка, в том числе интерфейсы используемых в Банке программ и приложений.
- 8.4. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Банку о допущенном им либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, третьими лицами.
- 8.5. Вся информация и документы, разработанные Исполнителем, начиная с даты заключения настоящего Договора согласно договорным обязательствам с Банком, является исключительной собственностью Банка.
- 8.6. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой информации, о чем письменно уведомляет Исполнителя.
- 8.7. В отношении настоящего Договора Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и адекватным образом в соответствии с профессиональными нормами, в частности не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Исполнителю информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит российскому законодательству.
- 8.8. Исполнитель, не обеспечивший в соответствии с условиями настоящего Договора конфиденциальность переданной ему информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, обязан выплатить Банку штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием Конфиденциальной информации.
- 8.9. Исполнитель, виновный в разглашении, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в любом случае, при наличии письменного требования последнего, обязан уплатить штрафную неустойку в виде штрафа в размере суммы эквивалентной 10.000 (десять тысяч) долларов США за каждый факт нарушения.

8.10. Требования настоящего раздела не применяются к сведениям, являющимися общеизвестными; раскрытыми Банком третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства.

8.11. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за ее содержание.

8.12. **Заявление Исполнителя:**

Настоящим Исполнитель берет на себя обязанность:

- сохранять конфиденциальность информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, разумным и адекватным образом;
- не разглашать информацию, являющуюся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в том числе, но не ограничиваясь сведениями:
- по организационной структуре, раскрывающие систему управления Банком, в том числе сведения об изменениях;
- о применяемых оригинальных методах управления Банком;
- о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства Банка по коммерческим, организационным и иным вопросам;
- о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний органов управления Банка;
- раскрывающие организацию охраны, пропускного режима, системы технических средств охраны;
- о разрабатываемых проектах, планах развития и деятельности Банка; о клиентах Банка и о взаимоотношениях Банка с ними (включая потенциальных клиентов Банка); информации об используемых Банком для работы с клиентами Банка, в том числе для взаимодействия с клиентами Банка, сервисах, приложениях и ином программном обеспечении, и интерфейсах данных систем; информация об используемых Банком методах работы с клиентами Банка, в том числе о клиентских сервисах Банка;
- составляющими банковскую и иную охраняемую законом тайну;
- составляющими иную конфиденциальную информацию;
- не разглашать и не копировать в личных целях информацию, являющуюся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, обладателями которой являются Банк и его контрагенты, в течение 5 (Пяти) лет с момента присоединения к настоящему соглашению;
- ставить в известность Банк обо всех обращениях ко мне третьих лиц с предложениями, способными нанести ущерб интересам Банка;
- в случае расторжения настоящего договора передать Банку в течение 3 (Трех) дней с момента получения соответствующего требования, имеющиеся в моем пользовании материальные носители информации, содержащие информацию, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, (рукописи, черновики, чертежи, магнитные ленты, перфокарты, перфоленты, диски, дискеты, распечатки на принтерах, кино-, фотонегативы и позитивы, модели, материалы, изделия и пр.);
- если необходимо, сообщить Банку об утрате или недостатке носителей информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, и о других фактах, которые могут привести к разглашению данной информации, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений.
- Режим конфиденциальности действует в рамках сроков настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов, телефакса в двухдневный срок с момента таких изменений.

9.2. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

9.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в том числе Правила, путем направления Исполнителю уведомления (в том числе по электронным средствам связи), а также путем размещения соответствующей информации на сайте <https://rabota.tinkoff.ru/>. Настоящим Договором Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения Договора вступают в силу через 3 (три) календарных дня после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления и/или размещения информации на сайте <https://rabota.tinkoff.ru/>.

9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

9.5. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает согласие на аудио/видео запись телефонных и иных переговоров с Заказчиком/Клиентами Заказчика.

9.6. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель подтверждает, что с Правилами и порядком их изменений ознакомлен, претензий к Заказчику не имеет.

9.7. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает свое согласие Заказчику на обработку своих персональных данных, включая трансграничную передачу персональных данных, любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Исполнителем Договором, для создания информационных систем персональных данных Заказчика, а также в любых

других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Исполнителя понимаются любые относящиеся к Исполнителю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Заказчику Исполнителем или поступили (поступят) к Заказчику иным способом для заключения гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Исполнителем и Заказчиком.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Заказчику в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию об Исполнителе обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.

9.8. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель подтверждает, что с Правилами и порядком их изменений ознакомлен, претензий к Заказчику не имеет.