



ТИНЬКОФФ

Программа лояльности
«Яндекс.Плюс»



Программа лояльности Яндекс.Плюс (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей ресурса plus.yandex.ru.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением АО «Тинькофф Банк» (далее — Банк) заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Выпуск Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.
- 1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка и компании ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193 (далее — Партнер), мотивации Клиента на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Бонус) за операции покупки с использованием Карты (ее реквизитов), которые Клиент может использовать по своему усмотрению. Бонусы начисляются в рублях РФ.
1 Бонус = 1 рубль РФ
- 2.3. Предусмотрено несколько видов Бонусов:
 - транзакционные — за совершение операций с использованием Карты;
 - призовые — дополнительные Бонусы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);
 - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Бонусах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Виды Бонусов

- 3.1. Транзакционные Бонусы
 - 3.1.1. Бонусы за совершение операций с использованием Карты подразделяются в зависимости от типа операции:
 - операции покупок в специальной категории¹ с повышенным Бонусом (далее — Категория).

Категория определяется Банком и Партнером, назначается Клиентам один раз в квартал и доводится до сведения Клиентов в Интернет-Банке/Мобильном Банке;

¹ Категории покупок определяются Банком и Партнером по МСС (группы товаров) или связке МСС и Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером. Список МСС категорий или связок МСС и Merchant Name могут быть изменены Банком на свое усмотрение.

- операции покупок через Партнера;
- операции покупок в категориях «Развлечения», «Обучение», «Спорт», «Рестораны» (МСС: 8241, 8211, 8299, 8249, 8220 8244, 7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 5813, 5812, 5811, 5814, 5941, 5940, 5655);
- операции покупок и операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- операции покупок в других категориях (за исключением переводов, в том числе за оплату товаров/работ/услуг, платежей и пр., совершенных в Интернет-Банке и/или Мобильном Банке, а также с помощью иных сторонних ресурсов).

3.2. Призовые Бонусы

3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Бонусов определяется правилами Мероприятия.

3.2.2. Транзакционные Бонусы по специальной Категории могут не начисляться во время проведения Мероприятия.

3.3. Корректировочные Бонусы

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Бонусов с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Бонусы.

4. Порядок начисления, списания, использования Бонусов

4.1. Начисление Бонусов

4.1.1. Бонусы рассчитываются в течении одного дня после обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки.

4.1.2. При расчете транзакционных Бонусов за операции покупок с использованием Карты сумма операции умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Бонусов начисляется Клиенту.

4.1.2.1. Коэффициенты для начисления Бонусов за операции покупок с использованием Карт:

- 10% для операций покупок в Категории;
- 5% для операций покупок у Партнера;
- 5% для операций покупок в категориях «Развлечения», «Обучение», «Спорт», «Рестораны»;
- 5% для операций покупок и операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- 1% для операций покупок и оплаты в других категориях.

4.1.3. Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по каждой Карте — не более 6000 (шесть тысяч) Бонусов, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

4.1.4. Если количество рассчитанных транзакционных Бонусов в расчетный период превышает установленный в п. 4.1.3. настоящей Программы лимит, все рассчитанные транзакционные Бонусы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

4.1.5. Призовые Бонусы, начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление призовых Бонусов устанавливается правилами Мероприятия.

4.1.6. Лимит на начисление Бонусов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

4.1.7. Все Бонусы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.

4.1.8. Банк не начисляет Бонусы за следующие операции:

- любые операции пополнения;
- снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте tinkoff.ru;

- перевод денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);
- операции по Карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, кроме оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», «Транспорт», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- операций по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк;
- операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

4.2. Обработка возвратов/отмен покупок

4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Бонусов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Бонусов, действующий на день возврата/отмены. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Бонусов будет списано.

4.3. Списание (аннулирование) Бонусов

4.3.1. Списание Бонусов может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Бонусов.

4.3.2. В результате списания Миль Банком баланс Миль может стать меньше нуля.

4.3.3. Списание Бонусов осуществляется сотрудниками Банка.

4.4. Использование Бонусов

4.4.1. Бонусы могут быть использованы Клиентом по своему усмотрению.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Бонусов производится следующим способом:

5.1.1. В ежемесячных выписках;

5.1.2. В системах Интернет-Банк и Мобильный Банк появляется раздел с информацией о начислении Бонусов в различных категориях;

5.1.3. При звонке Клиента информация о Бонусах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Прочие условия

6.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов Клиенту.

6.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

6.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.

6.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает

правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

- 6.5. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.